

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
В Г. СЛАВЯНСКЕ-НА-КУБАНИ**

Кафедра психологии

**М. В. БОРЦОВА
М. А. ЛУКЪЯНЕНКО**

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**Учебно-методическое пособие
к практическим занятиям и самостоятельной работе
для студентов 3-го курса бакалавриата,
обучающихся по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(профиль – Психология и социальная педагогика)
очной и заочной форм обучения**

Славянск-на-Кубани
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
2018

УДК 316.6
ББК 88.5
Б839

Рекомендовано к печати кафедрой психологии
филиала Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани

Протокол № 1 от 23.11.2017 г.

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент, научный руководитель
Центра социально-психологических проблем
научно-исследовательского института комплексных проблем
Адыгейского государственного университета

Н. В. Ковалева

кандидат психологических наук, доцент

Л. В. Колодина

Борцова, М. В.

Б839 **Социальная психология** : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов 3-го курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – Психология и социальная педагогика) очной и заочной форм обучения / М. В. Борцова, М. А. Лукьяненко. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского гос. ун-та в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 134 с.: илл. 150 экз.

Пособие составлено в соответствии с ФГОС ВО на основе учебного плана и рабочей учебной программы курса «Социальная психология», содержит понятийно-терминологический аппарат, методические рекомендации к подготовке теоретического материала, практических занятий, к самостоятельной работе по основным разделам курса, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, включающий рейтинговую систему оценивания успеваемости студентов по дисциплине, задания устного и письменного характера, задания для практических работ, фонд тестовых заданий, вопросы и задачи для подготовки к экзамену, а также учебно-методическое освоение дисциплины, материалы для практикума.

Учебно-методическое пособие направлено на активизацию деятельности студентов на практических занятиях и в период самостоятельной подготовки к ним, усвоение и закрепление знаний по темам в течение семестра и в период подготовки к сдаче экзамена.

Пособие адресовано студентам 3-го курса бакалавриата, обучающимся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – Психология и социальная педагогика) очной и заочной форм обучения.

Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

УДК 316.6
ББК 88.5

© Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Содержание и структура дисциплины.....	5
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	9
Практические занятия.....	11
Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	45
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	50
Рейтинговая система оценивания по дисциплине.....	53
Вопросы для устного опроса.....	54
Задания для практических работ.....	56
Фонд тестовых заданий.....	66
Вопросы для подготовки к экзамену.....	81
Задачи для подготовки к экзамену.....	82
Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	94
Приложение А. Содержание внеаудиторной работы студентов по темам...	98
Приложение Б. Практикум.....	101

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемое Вашему вниманию издание представляет собой учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе по курсу «Социальная психология» для студентов 3 курса бакалавриата, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения.

В пособии сделана попытка отразить научные знания, соответствующие современному уровню развития социальной психологии и раскрыть возможные способы реализации этих знаний в реальной работе с детьми.

Учебно-методическое пособие разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (квалификация (степень) бакалавр), разработанного Министерством образования и науки РФ утвержденного приказом № 1457 от 14 декабря 2015 г. и зарегистрированного в Минюсте РФ 18 января 2016 г. № 40623.

Назначение курса «Социальная психология» состоит в формировании и развитии психологической компетенции будущих выпускников, позволяющих им организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, а также вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.

Цель освоения дисциплины состоит в формировании и развитии психологической компетенции будущих выпускников, позволяющих им организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, а также вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.

Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Социальная психология» направлено на формирование у студентов следующих компетенций: ОПК-6 (способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды); ОПК-9 (способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития); ПК-20 (владение методами социальной диагностики). В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины:

1. Изучение фундаментальных понятий социальной психологии, основных теоретических направлений и подходов, проблем и принципов их разрешения.

2. Рассмотрение возможностей психологической науки в объяснении феноменов человеческой жизни.

3. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирование у них опыта применения социально-психологических знаний в ходе решения прикладных задач.

4. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

5. Формирование готовности использовать в учебно-воспитательной деятельности основные методы научного исследования.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная психология» относится к вариативной части. Для изучения дисциплины необходимо знание законов исторического и общественного развития; социокультурных закономерностей и особенностей межличностного и межкультурного взаимодействия. Для освоения дисциплины «Социальная психология» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология человека», «Психолого-педагогический практикум», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Основы саморегуляции», «Педагогическая психология», «Введение в психолого-педагогическую деятельность». Дисциплина «Социальная психология» призвана заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний по следующим предметам профессионального цикла, таких как «Психологии семьи и семейного консультирования», «Деловое общение», «Психология лидерства», «Методы активного социально-психологического взаимодействия», «Социально-психологическое сопровождение развития детей в замещающих семьях».

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- **ОПК-6** (способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды);
- **ОПК-9** (способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития).

СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов, из них: 38 часов аудиторной нагрузки – 16 часов лекций, 20 часов практических, 2 часа КСР; 34 часа самостоятельной работы, экзамен).

Она рассчитана на изучение в течение одного семестра (5), включает лекционные, практические занятия, КСР и самостоятельную работу студентов.

Для контроля уровня сформированности компетенций, качества знаний, умений и навыков, стимулирования самостоятельной работы студентов применяется рейтинговая система оценки уровня освоения учебной дисциплины.

Содержание дисциплины «Социальная психология» разделено на модули, по окончании изучения которых осуществляется текущий контроль усвоения учебного материала. В течение семестра проводятся модульно-рейтинговые мероприятия, в том числе и в форме компьютерного тестирования для проверки самостоятельной работы студентов.

Содержание учебного материала

Изучая теоретическую часть курса, необходимо освоить содержание лекций, акцентируя внимание на основных моментах, перечисленных ниже.

Лекция № 1. Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания (2 часа).

Определение социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе. Изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы. Дискуссия о предмете социальной психологии. Социально-психологическая мысль в рамках психологической и социологической наук. Современные представления о предмете социальной психологии. Три подхода к предмету социальной психологии. Интрадисциплинарный подход. Задачи социальной психологии и проблемы общества.

Предпосылки возникновения социальной психологии. Философские концепции как предпосылки социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. «Запросы» по решению социально-психологических проблем, которые возникают в различных смежных науках. Процессы подготовки к вычленению социально-психологической проблематики внутри двух основных «родительских» дисциплин: психологии и социологии. Характеристика первых форм самостоятельного социально-психологического знания. Первые исторические формы социально-психологического знания. Первые наиболее значительные социально-психологические теории: психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Предпосылки социально-психологического знания в системе марксизма. Экспериментальный период развития социальной психологии. Бихевиоризм в социальной психологии. Роль психоанализа в развитии социально-психологических идей. Гуманистическая психология как основатель социально-психологического тренинга. Когнитивизм как идея рассмотрения социального поведения с точки зрения познавательных процессов. Интеракционизм – единственная социологическая по происхождению теоретическая ориентация социальной психологии.

Лекция № 1. Тема 2. Методологические проблемы исследования (2 часа).

Методологические проблемы в современной науке. Методология как три уровня научного подхода. Общая методология, частная (специальная) методология. Адаптация методологических принципов психологии и социологии в социальной психологии. Принцип деятельности в социальной психологии как пример адаптации методологии. Специфика научного исследования в социальной психологии. Основные проблемы социальной психологии: проблема эмпирических данных, интеграция данных в принципы, построение гипотез и теорий, проверяемость гипотез. Качество социально-психологической информации. Надежность информации. Методы социально-психологического исследования. Две группы методов: методы исследования и методы воздействия. Методы исследования: методы сбора информации и методы обработки информации. Методы сбора информации: наблюдение, изучение документов, опросы, тесты, эксперимент (лабораторный и естественный). Дискуссионные проблемы эксперимента в социальной психологии.

Лекция № 3. Тема 3. Место общения в жизни общества Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) (2 часа).

Общественные и межличностные отношения. Понятие социальной роли. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Общение как важнейшее условие присвоения индивидом достижений исторического развития человечества. Структура общения. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Речь. Вербальная коммуникация. Проблема выяснения условия и способов повышения эффективности речевого воздействия. Убеждающая коммуникация. Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистическая и экстралингвистическая система знаков. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика как специальная область социальной психологии. Визуальное общение – контакт глаз. Проблема интерпретации невербального поведения.

Лекция № 4. Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) (2 часа).

Природа и структура взаимодействия. Типы взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт. Степени продуктивной конкуренции. Способы разрешения конфликта. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Анализ взаимодействия в различных теоретических подходах. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга.

Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Понятие идентификации. Связь между идентификацией и эмпатией. Рефлексия. Казуальная атрибуция. Эффект установки. Эффект ореола. Эффект «первичности и новизны». Стереотипизация. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.

Лекция № 5. Тема 6. Проблема группы в социальной психологии. Общие проблемы малой группы (2 часа).

Специфика социально-психологического подхода. Классификация социальных групп. Условные и реальные группы. Разновидности реальных групп. Реальные естественные группы. Большие и малые естественные группы. Неорганизованные, стихийно возникшие группы. Организованные, длительно существующие группы.

Общие проблемы малой группы в психологии: этапы развития исследований. Понятие социальной фасилитации, социальной ингибиции. Определение и границы малых групп. Групповые структуры. Композиция группы. Структура группы. Модели структуры малой группы. Структура межличностных отношений. Понятие статуса или позиции, роли. Система групповых ожиданий как важная характеристика положения индивида в группе. Ценности группы. Санкции как механизмы воздействия группы на членов группы. Классификация малых групп. Деление малых групп на первичные и вторичные, формальные и неформальные. Группы членства. Референтные группы.

Лекция № 6. Тема 7. Принципы исследования психологии больших социальных групп (2 часа).

Методологические проблемы исследования психологии больших социальных групп. Структура психологии больших организованных групп. Общие признаки больших социальных групп. Структура психологии больших социальных групп. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания каждой отдельной личности. Методы исследования психологии больших социальных групп. Социальные классы и слои. Понятие социального характера. Привычки, обычаи, традиции класса. Этнические группы. Понятие этнопсихологии. Понятие национального характера. Этноцентризм как социально-психологическая проблема. Гендерные и возрастные группы.

Тема 8. Динамические процессы в малой группе.

Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Феномен группового давления или конформизма. Информационная теория конформности. Понятие внешнего конформизма. Внутренний конформизм. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационная теория, системная теория лидерства, концепция ценностного обмена. Стили лидерства. Принятие группового решения. Эффективность групповой деятельности.

Лекция № 7. Тема 9. Проблема личности в социальной психологии. Понятие социализации (2 часа).

Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Личность в группе. Социально-психологические качества личности. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации.

Лекция № 8. Тема 10. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии (2 часа).

Прикладные исследования в социальной психологии. Типы практических приложений социальной психологии. Специфика прикладного исследования в социальной психологии. Практическая социальная психология. Социальное познание и здоровье. Управление и развитие организации. Массовая коммуникация и реклама. Прикладные социально – психологические исследования в школе и семье. Область практических приложений социальной психологии в сфере права и политики.

В пособии, вслед за методическими рекомендациями к практическим занятиям и их содержанием, представлены методические рекомендации по освоению дисциплины, рейтинговая система оценивания по дисциплине, методические рекомендации к экзамену, материалы для аттестации, учебно-методическое оснащение дисциплины. В приложении приведено содержание внеаудиторной работы студентов по темам (приложение А) и материал практикума (приложение Б).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия по дисциплине «Социальная психология» предполагают изучение наиболее важных теоретических и методологических вопросов, а также обеспечивают реализацию практико-ориентированного компонента.

При выполнении заданий по любой теме практического занятия Вам рекомендуется ознакомиться с планом занятия и изучить соответствующий раздел учебника или учебного пособия. Далее необходимо законспектировать данный вопрос или тему из литературного источника, познакомиться с методиками. Критерием готовности при этом будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники.

Часть тем или вопросов может быть рекомендована преподавателем для самостоятельного изучения студентами. Перечень выносимых на практическое занятие тем и вопросов может корректироваться преподавателем в зависимости от уровня усвоения материала, степени подготовленности студентов и др.

По каждой, помещенной в данное пособие, теме приводятся: перечень выносимых на обсуждение вопросов, темы сообщений, докладов и

рефератов, вопросы для самоконтроля уровня подготовки студентов, перечень освоенных понятий и терминов, рекомендуемые литературные источники, особенности подготовки к каждому вопросу темы.

По согласованию с преподавателем практические занятия могут проводиться в различных формах: традиционные семинары, круглые столы, пресс-конференции, устные журналы, семинары-диспуты, тренинги и др. При традиционной форме проведения практических занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на практическое занятие.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от их формы, а также при самостоятельной проработке темы студенту целесообразно вначале ознакомиться с изложенными в настоящем издании методическими рекомендациями к данной теме, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале, учебной литературе. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к занятию.

Студент может привлекать и другие литературные источники, и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к данному вопросу.

При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в программе: конспектирование первоисточников, подготовка докладов, сообщений, рефератов, творческих заданий (например, составление кроссворда, мультимедийной презентации, доклада и пр.).

Перед подготовкой или в процессе подготовки к практическому занятию студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам. Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к занятию путем использования устного или письменного опроса или проверки конспектов литературных источников.

На практических занятиях особое внимание уделяется не только содержанию выступления, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, а также культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выбирать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения. Перечисленные умения являются основой диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

Материалы, приведенные в данном издании, могут быть использованы не только для подготовки к практическим занятиям, но и для самостоятельной проработки отдельных тем и вопросов студентами как очной, так и заочной форм обучения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практическое занятие № 1 (2 часа).

Место социальной психологии в системе научного знания

Цель: рассмотреть объект, предмет, задачи, отрасли, проблемы социальной психологии, изучить предпосылки возникновения социальной психологии.

Ключевые слова: социальная психология, предмет, объект социальной психологии, антропология, социальная психология, социально-психологические теории, психология народов, психология масс, теория институтов социального поведения, бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, когнитивизм, интеракционизм.

Вопросы для обсуждения:

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Предмет и задачи социальной психологии как науки.
3. Отрасли социальной психологии.
4. Предпосылки возникновения социальной психологии.
5. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
6. Экспериментальный период развития социальной психологии.

Рекомендации к теоретической части.

При самостоятельной подготовке по данной теме «Место социальной психологии в системе научного знания» следует воспользоваться материалами работ отечественных и зарубежных авторов, которые перечислены и рекомендованы в списках литературы.

В изучении данной темы **следует раскрыть место социальной психологии** в системе научного знания. Сочетание слов «социальная психология» указывает на специфическое место, которое занимает эта дисциплина в системе научного знания. Возникнув на стыке наук — психологии и социологии, социальная психология до сих пор сохраняет свой особый статус. Это приводит к тому, что каждая из «родительских» дисциплин довольно охотно включает ее в себя в качестве составной части. Вам рекомендуется раскрыть причины неоднозначности положения социальной психологии и современные представления о научной дисциплине (социальной психологии).

Раскройте специфику социальной психологии как науки. Специфика заключается в изучении закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп. Рассмотрите **предмет и задачи** социальной психологии.

Социальная психология выполняет ряд **функций**: методологическую, теоретико-познавательную, регулятивную, прогностическую, аксиологическую. Рекомендуется охарактеризовать данные функции.

При возникновении социальной психологии как самостоятельной отрасли знания сыграли свою роль определенные теоретические предпосылки. Рекомендуется охарактеризовать философские концепции авторов (О. Клайнберга, Г. Олпорта, Платона, Аристотеля, Гобсса, Локка, Гельвеция, Руссо, Гегеля) как теоретические предпосылки возникновения социальной психологии как науки. Рассмотрите основные этапы развития социальной психологии с опорой на рисунок 1.

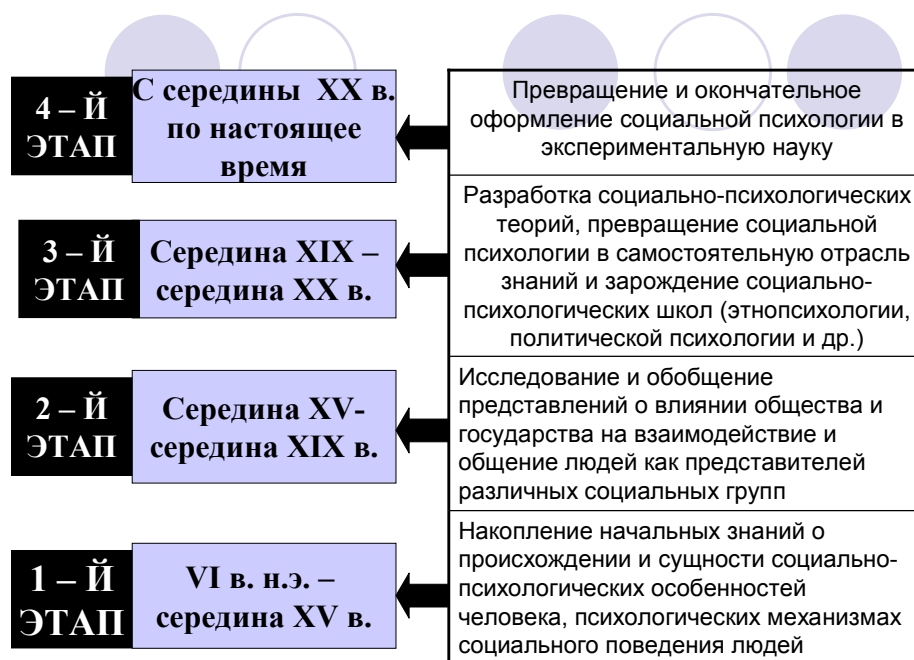


Рисунок 1 – Основные этапы развития социальной психологии.

Раскройте содержание **отраслей социальной психологии**: этническая психология, психология развития, политическая психология, психология управления, психология социального воздействия, психология общения, психология семьи (семейных отношений), психология конфликтных отношений (конфликтология). Дайте полную характеристику отраслям социальной психологии с опорой на рисунок 2.



Рисунок 2 – Основные отрасли социальной психологии

Трудность создания научной истории социальной психологии заключается в том, что дисциплина эта из многих источников и сложно определить, на каких рубежах внутри той или другой науки обособились элементы социально-психологического знания.

При самостоятельной подготовке по теме «История формирования социально-психологических идей» студенту необходимо рассмотреть основные **предпосылки** возникновения социальной психологии. Трудность создания научной истории социальной психологии заключается в том, что дисциплина эта из многих источников и сложно определить, на каких рубежах внутри той или другой науки обособились элементы социально-психологического знания.

При возникновении социальной психологии как самостоятельной отрасли знания сыграли свою роль определенные теоретические предпосылки. Рекомендуется охарактеризовать философские концепции авторов: О. Клайнберга, Г. Олпорта, Платона, Аристотеля, Гобсса, Локка, Гельвеций, Руссо, Гегеля как предпосылки возникновения социальной психологии, поскольку данные труды характеризуются наличием элементов социально-психологических знаний.

При рассмотрении вопроса о выделении социальной **психологии в самостоятельную область знаний**, нужно сконцентрировать внимание на трех моментах: 1) на «запросах» по решению социально-психологических проблем, которые возникают в различных смежных науках; 2) на процессах подготовки к вычленению социально-психологической проблематики внутри двух основных «родительских» дисциплин: психологии и социологии; 3) наконец, на характеристике первых форм самостоятельного социально-психологического знания.

Рассматривая первые исторические формы социально- психологического знания, необходимо охарактеризовать первые наиболее значительные **социально-психологические теории**: психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения.

Следует проанализировать **предпосылки социально-психологического знания в системе марксизма** и аргументировать почему, преимущественное развитие в марксизме получили социально-психологические проблемы, непосредственно включенные в разработку теории революционного процесса.

Начало XX в. и особенно время, наступившее после, Первой мировой войны, считается началом превращения социальной психологии в **экспериментальную науку**. Официальной вехой послужила программа, предложенная в Европе В. Мёде и в США Ф. Олпортом, в которой были сформулированы требования превращения социальной психологии в экспериментальную дисциплину. Необходимо рассмотреть основные теоретические ориентации, в рамках которых группируются экспериментальные исследования в социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивистские теории, интеракционизм и гуманистические теории.

Практическая часть:

1. Охарактеризуйте и сравните различные подходы к определению предмета социальной психологии различных авторов (В. А. Артемова, П. П. Блонский, В. М. Бехтерев, Г. И. Челпанов).

2. Создайте свой вариант краткого ответа на вопрос занятия (схема, конспект и т. п): «Экспериментальный период развития социальной психологии».

3. Охарактеризуйте и сравните различные подходы к определению предмета социальной психологии различных авторов (В. А. Артемова, П. П. Блонский, В.М Бехтерев, Г.И. Челпанов)

Вопросы для самоконтроля:

1. Какое место занимает социальная психология в системе научного знания?

2. Какие отрасли социальной психологии вам известны?

3. Что является предметом социальной психологии?

4. Назовите основные этапы развития социальной психологии.

5. Дайте краткие определения основным направлениям зарубежной социальной психологии.

6. Перечислите принципы социальной психологии.

7. Раскройте парадигмы социальной психологии.

8. Дайте характеристику методологическим ориентирам социальной психологии.

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Будете готовы к написанию терминологического и понятийного диктанта.
- Составьте таблицу «Классификация социально-психологических явлений».
- Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности».

Вводные замечания. Согласно типологии личности американского психолога Дж. Холланда, различают шесть психологических типов людей: реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциональный (стандартный), предприимчивый, артистический. Каждый тип характеризуется определенными особенностями темперамента, характера и т. д. В связи с этим определенному типу личности соответствуют профессии, в которых человек может достичь наибольших успехов.

Отнесение людей к тому или иному психологическому типу осуществляется с помощью соответствующих опросников.

Порядок работы. Ответный бланк можно заполнять индивидуально или в группе. Испытуемому дается следующая *инструкция*: «Предположим, что после соответствующего обучения вы сможете работать по любой специальности. Однако если бы вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы вы предпочли? Обведите кружком выбранный вами ответ в регистрационном бланке» (приложение Б.1).

Практическое занятие № 2 (2 часа). Методологические проблемы исследования

Цель: рассмотреть специфику научного исследования в социальной психологии, методологические принципы социальной психологии, изучить методы социально-психологического исследования.

Ключевые слова: методология (общая, частная, как совокупность конкретных приемов), метод, методика, гипотеза, принцип детерминизма, сознание, научное исследование, наблюдение, эксперимент, метод анализа документов, опрос, метод обобщения независимых характеристик, анализ результатов деятельности, метод анализа документов, контент-анализ, метод моделирования, кросс-культурный метод, биографический метод, каузометрия, метод групповой оценки личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Методологические проблемы в современной науке.
2. Методологические принципы социальной психологии (принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип единства сознания и деятельности).
3. Специфика научного исследования в социальной психологии.
4. Методы социальной психологии.

Рекомендации к теоретической части.

Рекомендуется при изучении вопроса о методологических проблемах в социальной психологии, вначале уточнить, что же вообще понимается под методологией. В современном научном знании термином «методология» обозначаются три различных уровня научного подхода: общая методология, частная (специальная) методология и методология – как совокупность конкретных методических приемов исследования. Необходимо раскрыть сущность данных уровней научного подхода.

При рассмотрении частной методологии следует отметить реализацию философских принципов применительно к специфическому объекту исследования, следует раскрыть методологические принципы социальной психологии (принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип единства сознания и деятельности).

Необходимо уточнить, что же понимается в современной логике и методологии науки под выражением «научное исследование». Рекомендуется охарактеризовать основные проблемы социальной психологии: проблема эмпирических данных, интеграция данных в принципы, построение гипотез и теорий, проверяемость гипотез.

Выделяют следующие методы социальной психологии: наблюдение, эксперимент, метод обобщения независимых характеристик, анализ результатов деятельности, опрос, тестирование, социометрия, метод анализа документов, контент-анализ, метод моделирования, кросс-культурный метод, биографический метод, каузометрия, метод групповой оценки личности. Следует дать характеристику каждому из перечисленных методов.

Практическая часть:

1. Проведите диагностику и дайте описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна (см. приложение Б.3).

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 1–6. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

3. Составьте таблицу «Методы социальной психологии».

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите методологические проблемы, которые встречаются в современной науке.

2. Какие методологические принципы социальной психологии Вы знаете?

3. В чем заключается специфика научного исследования в социальной психологии?

Задания для самостоятельной работы:

- Напишите реферат (тема по выбору).
- Составить схему на вопрос № 4.
- Проведите диагностику и дайте описание результатов по методике социометрия.

Практическое занятие № 3 (2 часа).

Место общения в жизни общества. Общение как обмен информацией

Цель: место общения в жизни и обществе, структуру общения, вербальные и невербальные средства коммуникации.

Ключевые слова: общение, аксиальная коммуникация, ретиальная коммуникация, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, денотация, коннотация, паралингвистика, экстралингвистика, речь, проксемика, такесика, кинесика.

Вопросы для обсуждения:

1. Место общения в жизни общества.
2. Структура и функции общения.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Средства коммуникации. Речь.

Рекомендации к теоретической части.

Рекомендуется при изучении данной темы учитывать тот факт, что сам термин «**общение**» не имеет точного аналога в традиционной социальной психологии не только потому, что не вполне эквивалентен обычно употребляемому английскому термину «*коммуникация*», но и потому, что содержание его может быть рассмотрено лишь в понятийном словаре особой психологической теории, а именно теории деятельности. Конечно, в структуре общения, могут быть выделены такие его стороны, которые описаны или исследованы в других системах социально-психологического знания.

Следует обратить особое внимание, на то, что к межличностному общению приводятся три группы значений, свойственные обыденному сознанию:

1. Объединение, создание общности, целостности («хорошая компания, друзья»)
2. Передача сообщений, обмен информацией («разговаривать, беседовать»)
3. Встречное движение, взаимопроникновение, нередко носящие тайны или интимный характер («глубоко понимать друг друга»).

Здесь по существу как раз и показано, как в понятие общения включаются три различных процесса. Однако суть проблемы, как она ставится в отечественной социальной психологии, принципиально отлична и не сводится к простому суммированию названных трех процессов.

Рекомендуется подробно рассмотреть, что проблема отношений занимает в психологии большое место, у нас в стране в значительной степени разработана В.Н. Мясищевым. Фиксация отношений означает реализацию более методологического принципа – изучение объектов + в их связи с окружающей средой.

Следует раскрыть понятие общения, используя схему (рис. 3).

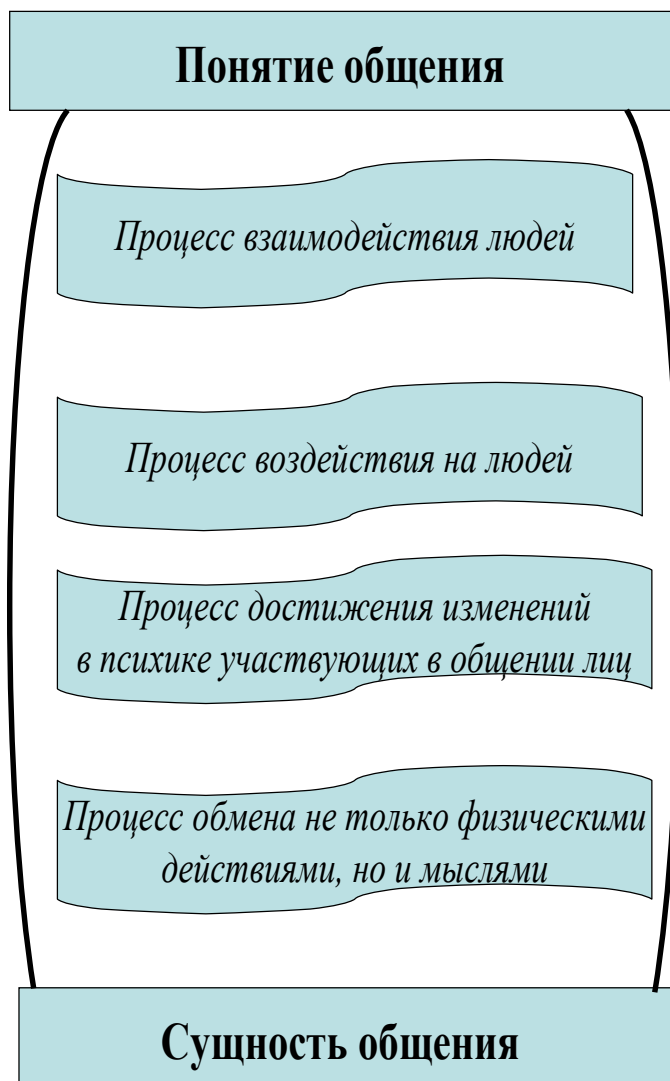


Рисунок 3 – Сущность общения

Особое внимание следует уделить понятию **социальная роль**. Есть фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений. Необходимо отметить, что социальная роль есть *общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения личности*.

Следует раскрыть **структуру и функции общения**, используя рисунок 4.



Рисунок 4 – Стороны и функции общения

Дайте характеристику **функциям общения** (методологическая, теоретико-познавательная, мировоззренческая, регулятивная, прогностическая, аксиологическая).

Раскройте **специфику обмена информацией между людьми**. Когда говорят о коммуникации в узком смысле слова, то прежде всего имеют в виду тот факт, что в ходе совместной деятельности люди обмениваются между собой различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами, установками и пр. Первоначально этот процесс был непосредственно включен в совместную деятельность, и лишь позже произошло его «выделение» – так называемая психологическая спецификация, и в этой связи создание специфических средств – семиотическая спецификация. Набор сведений, которыми люди обмениваются между собой, можно рассматривать как информацию, и тогда сам процесс коммуникации

может быть понят как процесс обмена информацией. Отсюда можно сделать следующий заманчивый шаг и интерпретировать весь процесс человеческой коммуникации в терминах теории информации, что и делается в ряде систем социально-психологического знания. При всяком рассмотрении человеческой коммуникации с точки зрения теории информации фиксируется лишь формальная сторона дела: как информация передается, в то время как в условиях человеческого общения информация не только передается, но и формируется, уточняется, развивается.

Раскройте виды общения (рис. 5).

Необходимо подробно охарактеризовать понятия: **вербальная и невербальная коммуникации**. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык, т.е. систему фонетических знаков, включающую два принципа: лексический и синтаксический. Обмен информацией возможен не только посредством речи, но и посредством других знаковых систем, которые в своей совокупности составляют средства невербальной коммуникации.

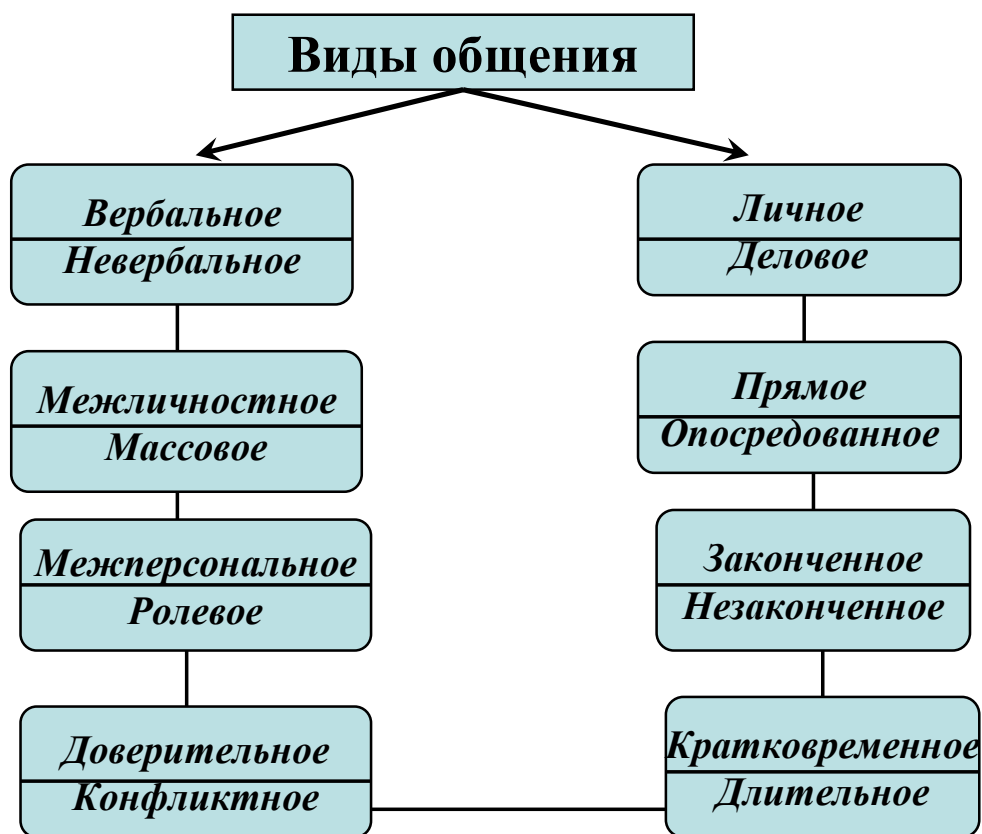


Рисунок 5 – Виды общения

Раскройте средства коммуникации (рисунок 6).

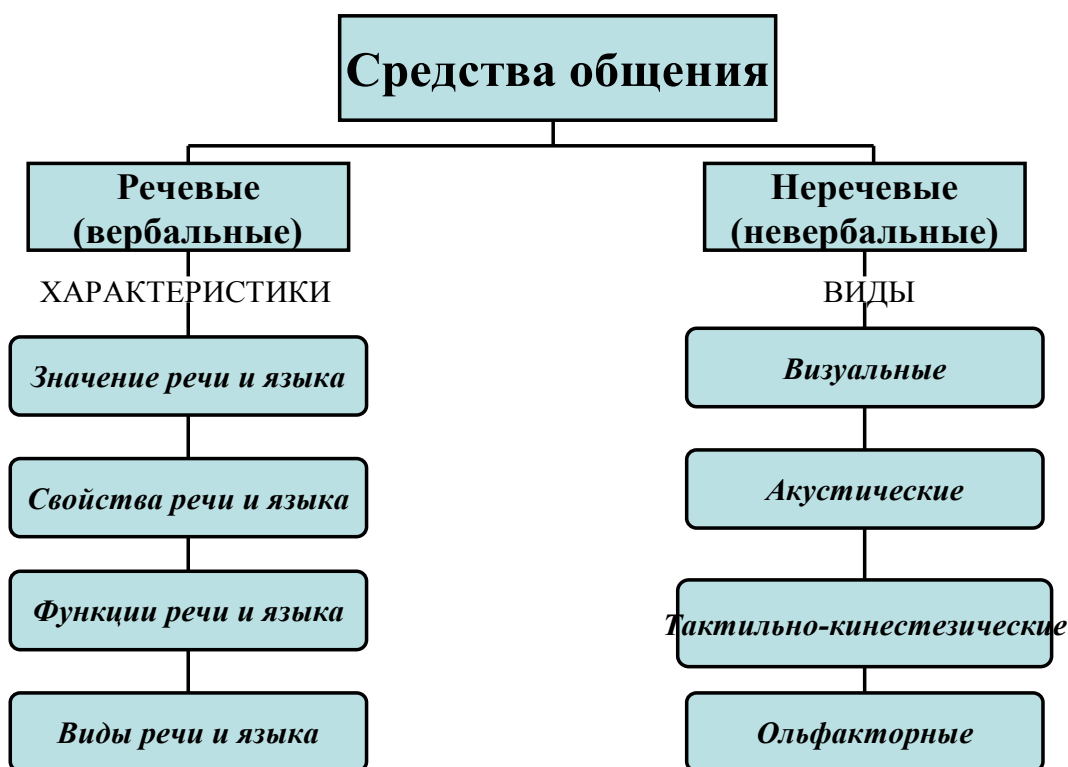


Рисунок 6 – Средства общения

Практическая часть

1. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для любой категории. Например, для младших школьников, подростков, старшеклассников, родителей и т. д.. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 1–6. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

3. Подберите упражнения из практикума, направленных на развитие общения.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем специфика межличностной коммуникации?
2. Как называют людей, участвующих в обмене информацией?
3. Охарактеризуйте способы предоставления обратной связи.
4. Почему косвенная обратная связь может мешать эффективному общению?

5. Какие существуют виды коммуникативных барьеров? Дайте им краткую характеристику.

6. Перечислите средства невербальной коммуникации. В какие группы они объединены?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Составьте конспект отдельных вопросов темы.
- Найдите и охарактеризуйте схему «Модель коммуникативного процесса Лассуэлла.

• Проведите самоанализ по методике «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения» (см. приложение Б.2).

- Укажите, какое из утверждений верно, а какое нет:
 - 1) величина межличностной дистанции зависит от вида общения;
 - 2) в отличие от среднеазиатских стран прикосновение в России играет большую роль в коммуникации;
 - 3) руки, сложенные на груди в наполеоновской позе, – защитная позиция или негативное состояние человека;
 - 4) о неуверенности, волнении говорят неопределенные, хаотичные жесты, интенсивность жестикуляции.

• Выберите правильный вариант ответа:

1. Свидетельства уверенности в себе:
 - а) редкие, но уверенные жесты;
 - б) твердое рукопожатие;
 - в) прямая поза с развернутыми плечами и поднятой головой;
 - г) все ответы верны.
2. Официальная дистанция, расстояние между начальником и подчиненным составляет:
 - а) от 45 до 120 см.;
 - б) от 120 до 400 см.;
 - в) 200–250 см.;
 - г) все ответы неверны.
3. Отношение с окружающими в значительной мере зависит от нашей самооценки:
 - а) низкая самооценка облегчает контакты с людьми;
 - б) завышенная самооценка помогает установлению добрых отношений с большинством членов коллектива;
 - в) адекватная самооценка затрудняет общение;
 - г) все ответы неверны.

Практическое занятие № 4 (2 часа).

Общение как взаимодействие

Цель: рассмотреть интерактивную сторону общения.

Ключевые слова: межличностное взаимодействие, уровни общения, координация, взаимопонимание, согласование, межличностные ритуалы, совместимость.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура межличностного взаимодействия.
2. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
3. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.
4. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

Рекомендации к теоретической части.

При подготовке к теоретическим вопросам практического занятия необходимо рассмотреть интерактивную сторону общения, структуру межличностного взаимодействия.

Интерактивная сторона общения – условный термин, обозначающий характеристику компонентов общения, связанных с взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности. Цели общения отражают потребности совместной деятельности людей. Общение всегда должно предполагать некоторый результат – изменение поведения и деятельности других людей. Здесь общение выступает как межличностное взаимодействие, т.е. совокупность связей и взаимовлияния людей, складывающихся в их совместной деятельности. Межличностное взаимодействие представляет собой последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга: поступок индивида А, изменяющий поведение индивида В, вызывает со стороны последнего ответную реакцию, которые, в свою очередь, воздействуют на поведение А.

Рекомендуется рассмотреть межличностное взаимодействие в деловом общении и игре, стратегии и тактики влияния и манипулирования.

Будет полезным раскрыть теоретическую модель транзактного анализа Э. Берна.

Практическая часть:

1. Составьте самоанализ невербальных средств общения, способов повышения эффективности речевого воздействия, убеждающей коммуникации.
2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема: Тема: Взаимодействие психолога с педагогическим коллективом.
3. Подберите упражнения из практикума, направленных на развитие общения.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие могут быть отношения между людьми в процессе общения как взаимодействия, согласно концепции Э. Берна?
2. Охарактеризуйте основную идею ситуативно-коммуникативных игр практикума по данной теме.
3. Перечислите тактики влияния и манипулирования.
4. Почему существует такое многообразие взглядов на феномен общения?
5. Какие виды общения вы знаете?
6. Дайте характеристику уровней общения.
7. Каким образом внутриличностное общение влияет на общение с другими людьми?
8. Охарактеризуйте стороны общения.
9. Каким способом можно оценить процесс общения?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Составьте конспект отдельных вопросов темы.
- Подготовить материал для практикума: «Трансактный анализ» (Приложение Б.8).

Практическое занятие № 5 (2 часа).

Общение как восприятие (перцептивная сторона общения)

Цель: рассмотреть перцептивную сторону общения.

Ключевые слова: межличностная аттракция, потребность в аффилиации, фактор поддержки, фактор сходства, самораскрытие, оценочное, агрессивное самораскрытие, каузальная атрибуция, имидж, идентификация, рефлексия, «эффект ореола».

Теоретическая часть:

1. Понятие социальной перцепции.
2. Механизмы межличностного восприятия. Каузальная атрибуция.
3. Эффекты межличностного восприятия.
4. Межличностная аттракция.

Рекомендации к теоретической части.

Целью данного семинарского занятия является рассмотрение перцептивной стороны общения. При подготовке на первый вопрос семинара необходимо рассмотреть понятие социальной перцепции.

Термин «социальная перцепция» впервые был введен Дж. Брунером в 1947 году в ходе разработки так называемого «нового взгляда» на восприятие. Вначале под социальной перцепцией понималась социальная детерминация перцептивных процессов. Позднее исследователи придали по-

нению несколько иной смысл: социальной перцепцией стали называть процесс восприятия так называемых «социальных объектов», под которыми подразумевались другие люди, социальные группы, большие социальные общности. Именно в этом употреблении термин закрепился в социально-психологической литературе. Поэтому восприятие человека человеком относится к области социальной перцепции, но не исчерпывает ее. В полном объеме процессы социальной перцепции – это сложная и разветвленная схема. Она включает в себя различные варианты не только объекта, но и субъекта восприятия. Когда субъектом восприятия выступает индивид, то он может воспринимать другого индивида, принадлежащего к «своей» группе; другого индивида, принадлежащего к «чужой» группе; свою собственную группу; «чужую» группу.

Далее необходимо познакомиться с механизмами межличностного восприятия, каузальной атрибуции.

К механизмам межличностного восприятия относятся: *проецирование* (неосознанная склонность приписывать другим свои собственные мотивы, переживания, качества); *децентрация* (способность человека отойти от собственной эгоцентрической позиции, способность к восприятию точки зрения другого человека); *идентификация* (неосознанное отождествление себя с другим либо сознательная мысленная постановка себя на место другого); *эмпатия* (постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания); *Стереотипизация* (механизм межличностного познания).

Практическая часть:

1. Прочитайте и проанализируйте педагогический этюд Ю. Л. Львовой «Подарок», см. приложение Б. 4.

2. Подготовьтесь к решению цикла практических задач по теме. Подберите соответствующие в литературе.

3. Какой образ возникает в вашем представлении, когда говорят о депутате Государственной Думы; российском бизнесмене; преподавателе высшей школы; бомже; журналисте; шахтере; пенсионере? Запишите, на ваш взгляд, наиболее характерные черты стереотипного образа представителей перечисленных профессий и групп.

4. Вспомните среди своих хороших знакомых тех, кто относится к названным социальным группам. Оцените, насколько существующий в вашем восприятии образ этого конкретного человека совпадает со стереотипным представлением о данной группе. Какие сходные характеристики вы обнаружили в том и другом образах? Чем, на ваш взгляд, можно объяснить несовпадения?

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте понятие каузальная атрибуция.
2. Перечислите ошибки восприятия.
3. Как восприятие друг друга партнерами по общению влияет на возникающие между ними отношения?
4. Как разворачивается восприятие одним человеком другого?
5. Что такое социальная перцепция?
6. Что влияет на социальную перцепцию?
7. Какие особенности наблюдателя и наблюдаемого влияют на эффективность общения?
8. Какие психологические особенности индивида как бы запускают его схему социальной перцепции?
9. Перечислите составляющие физического и социального облика наблюдающего, влияющие на социальную перцепцию.
10. Какие две группы механизмов вовлечены в социальную перцепцию?
11. Перечислите механизмы, влияющие на оценку наблюдаемого.
12. Дайте характеристику факторов ситуации знакомства, влияющих на восприятие друг друга партнерами по общению.
13. Каким образом люди чаще всего объясняют поступки других людей?
14. Что такое рефлексия? Какие виды рефлексии вы знаете?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
 - Составьте конспект отдельных вопросов темы.
 - Приведите примеры эффектов межличностного восприятия и точности межличностной перцепции. Подготовьте практические упражнения на формирование точности межличностной перцепции.
 - Подберите упражнения на развитие умений перцептивного общения.
 - Заполните пробелы.
1. Процесс восприятия лежит в основе ___ стороны общения.
 2. Тенденция к длительному упадку физического и душевного здоровья называется ___.
 3. Общаясь на стандартизованном уровне, мы обычно надеваем
 4. Общение с самим собой – это ___ общение.
 5. Высший уровень человеческого общения – ___.
 6. Общение с незнакомым человеком на ___ уровне наиболее приемлемо для людей и для общества в целом.

Практическое занятие № 6 (2 часа).
Проблема группы в социальной психологии.
Общие проблемы малой группы

Цель: рассмотреть проблему группы в социальной психологии; определить основные характеристики группы и типы стихийных групп.

Ключевые слова: композиция, структура группы; групповые процессы, групповые ценности, система санкций.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема группы в социальной психологии.
2. Основные характеристики группы. Классификация групп.
3. Содержание и структура психологии большой социальной группы.
4. Социальные классы и слои. Психологические особенности этнических групп.
5. Гендерные и возрастные группы.

Рекомендации к теоретической части.

На данном занятии необходимо рассмотреть основные понятия, ответить на ряд вопросов, представленных в теоретической части. Следует рассмотреть проблему группы в социальной психологии, определить ее основные характеристики и типы стихийных групп.

Проблема групп, в которые объединяются люди в процессе своей жизнедеятельности, – важнейший вопрос не только социальной психологии, но и социологии. Реальность общественных отношений всегда дана как реальность отношений между социальными группами, поэтому для социологического анализа крайне важным и принципиальным вопросом является вопрос о том, по какому критерию следует вычленять группы из того многообразия различного рода объединений, которые возникают в человеческом обществе. К элементарным параметрам любой группы относятся: композиция группы (или ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций. Каждый из этих параметров может приобретать совершенно различное значение в зависимости от типа изучаемой группы. Так, например, состав группы может быть описан по-разному в зависимости от того, значимы ли в каждом конкретном случае, например, возрастные, профессиональные или социальные характеристики членов группы. Не может быть дан единый рецепт описания состава группы в связи с многообразием реальных групп; в каждом конкретном случае начинать надо с того, какая реальная группа выбирается в качестве объекта исследования: школьный класс, спортивная команда или производственная бригада. Иными словами, мы сразу задаем некоторый набор параметров для характеристики состава группы в зависимости от типа деятельности, с которым данная группа связана.

Практическая часть:

1. Проведите диагностику и дайте описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна (см. приложение Б. 3).

2. Составьте схему: «Классификация групп в психологической теории коллектива».

Вопросы для самоконтроля:

1. Опишите основные характеристики группы.

2. Почему с точки зрения развития личности человеку даже полезно менять свой статус?

3. Пользуясь классификацией групп, дайте полное название групп, которые привлекают наибольшее внимание социальных психологов.

4. Можно ли класс из 30 человек считать малой группой?

5. Дайте характеристику социометрических статусов в группе.

6. В чем проявляются различия в отношении людей к своему статусу?

Задания для самостоятельной работы:

• Составьте словарь основных терминов и понятий.

• Составьте конспект отдельных вопросов темы.

• Составьте аннотированный каталог интернет-ресурсов по теме (не менее 15 наименований).

• Составьте схему «Социальные классы и слои».

• Заполните пробелы:

1. «Звезды», изолированные и отвергнутые ___ адекватно воспринимают и оценивают свой статус, чем другие члены группы.

2. Выделяют стили руководства: демократический, попустительский и ___.

3. Вероятность конформизма ___ в ситуации, когда люди обязаны публично заявить о своем мнении.

4. Структура группы – это ___, выполняемые членами группы.

5. Одна из основных проблем социальной психологии – это проблема ___ группы.

6. На последней стадии развития группа сплочена и одинаково активна и в ___ деятельности, и в ___ сфере.

7. Люди с низкой самооценкой ___ склонны уступать групповым требованиям.

8. Руководство – это управление группой через зафиксированное ___ влияние.

9. Роль – это ___ аспект статуса.

10. Групповое решение можно искать с помощью ___, или мозгового штурма.

- Укажите, верно или неверно:
 1. Характеристика группы есть сумма характеристик ее членов.
 2. Все члены малой группы должны лично знать друг друга.
 3. В группе может быть только один лидер.
 4. Отверженные – это члены группы, у которых отсутствуют и положительные, и отрицательные выборы.
 5. Понятие «мать» может быть и статусом, и ролью.
 6. Санкции бывают только запретительные.
 7. Женщины в целом менее конформны, чем мужчины.
 8. Бывают ситуации, в которых авторитарный стиль управления более эффективен, чем демократический.
 9. Верхняя граница численности малой группы – 30 человек.
 10. Публика на концерте – это большая устойчивая группа.
 11. Система санкций помогает сплочению группы.
- Выберите правильный ответ.
 1. Состав группы:
 - а) статус членов;
 - б) численность группы;
 - в) система санкций;
 - г) стили руководства.
 2. Студенты медицинского училища:
 - а) малая становящаяся группа;
 - б) большая условная группа;
 - в) большая устойчивая группа;
 - г) большая стихийная группа.
 3. Пренебрегаемые члены группы:
 - а) имеют только положительные выборы;
 - б) имеют только отрицательные выборы;
 - в) имеют большое число отрицательных выборов и малое число предпочтений;
 - г) не имеют никаких выборов.
 4. Конформизм:
 - а) предвзятое, не подтвержденное фактами суждение о человеке или явлении;
 - б) внутреннее состояние организма, побуждающее или ведущее его к действию;
 - в) способность видеть вещи в новом свете и находить необычные решения проблем;
 - г) вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения.

5. Уровень конформизма повышается:
- с повышением самооценки;
 - при большой значимости сообщения;
 - при снижении числа членов группы;
 - с возрастом;
 - при наличии еще одного несогласного.
6. Мозговой штурм применяется для того:
- чтобы предотвратить панику;
 - чтобы поддержать авторитет руководителя;
 - чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению;
 - чтобы выработать новые творческие подходы к решению проблемы;
 - для снижения уровня конформизма.
7. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:
- групповое восприятие является суммой восприятия ее членов;
 - человек всегда соглашается с мнением большинства;
 - человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа ошибается;
 - мнение группы влияет на восприятие человека;
 - человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.
- Определите последовательность.
- Стадии развития групп:
- сложившаяся группа с ярко выраженным чувством «Мы»;
 - стадия конфликта;
 - процесс знакомства;
 - «счастливая семья»;
 - высшая стадия групповой зрелости;
 - переход от конфликтности к сбалансированности;
 - период формирования групповых норм.

Практическое занятие № 7 (2 часа).

Принципы исследования психологии больших социальных групп

Цель: рассмотреть принципы исследования психологии больших социальных групп, основные характеристики и типы стихийных групп, рассмотреть массовые движения.

Ключевые слова: социология, менталитет, этнопсихология, национальный характер, эмоциональная сфера, этноцентризм, гендерные группы, возрастные группы, гандарная психология, большие, организованные, стихийные группы; нравы, обычаи, традиции, толпа, масса, публика, заражение, внушение, подражание.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура психологии больших организованных групп.
2. Социальные классы и слои, этнические группы, гендерные и возрастные группы.
3. Характеристика и типы стихийных групп.
4. Специфика форм общения различных типов стихийных групп.
5. Социальные движения.

Рекомендации к теоретической части.

При подготовке к данной теме практического занятия необходимо рассмотреть принципы исследования психологии больших социальных групп, методологические проблемы, структуру психологии больших организованных групп.

При общей классификации больших социальных групп уже говорилось о том, что существует особая их разновидность, которую в строгом смысле слова нельзя назвать "группой". Это кратковременные объединения большого числа лиц, часто с весьма различными интересами, но тем не менее собравшихся вместе по какому-либо определенному поводу и демонстрирующих какие-то совместные действия. Членами такого временного объединения являются представители разных больших организованных групп: классов, наций, профессий, возрастов и т.д. Такая "группа" может быть в определенной степени кем-то организована, но чаще возникает стихийно, не обязательно четко осознает свои цели, но тем не менее может быть весьма активной. Такое образование никак нельзя считать «субъектом совместной деятельности», но и недооценивать его значение также нельзя. В современных обществах от действий таких групп часто зависят принимаемые политические и социальные решения. Среди стихийных групп в социально-психологической литературе чаще всего выделяют толпу, массу, публику. Как отмечалось выше, история социальной психологии в определенной степени «начиналась» именно с анализа таких групп (Лебон, Тард и др.).

Социальные движения – особый класс социальных явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения. Социальное движение представляет собой достаточно организованное единство людей, ставящих перед собой определенную цель, как правило, связанную с каким-либо изменением социальной действительности.

Обратите внимание, что социально-психологическое исследование характеристик больших социальных групп наталкивается на целый ряд трудностей (прежде всего здесь имеются в виду исследования больших организованных, устойчивых социальных групп). Богатство методик изучения различных процессов в малых группах часто контрастирует с отсутствием подобных методик для исследования, например, психологического облика классов, наций и других групп такого рода. Отсюда иногда рожда-

ется убеждение, что область психологии больших групп вообще не поддается научному анализу. Отсутствие традиции в таком исследовании еще больше укрепляет подобные взгляды.

Далее необходимо раскрыть понятия: социальные классы и слои, гендерные и возрастные группы.

Практическая часть:

1. Проведите самоанализ по методике «Изучение психологического климата коллектива» (см. приложение Б. 9).

2. Мода как механизм подражания. Подготовьте мини инсценировку о распространении моды в массы (реклама, маркетинг) и её влиянии на потребителя. Какие мотивы двигают подростком, студентом, менеджером, психологом, светской львицей в стремлении быть модным? Дайте развернутый ответ: Позиция меньшинства в социальном движении. При каких условиях большинство прислушивается к мнению меньшинства?

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте панику как социально-психологическое явление. Какими способами можно предотвратить развитие паники?

2. Раскройте сущность понятия «общественное мнение».

3. Сравните стихийные группы между собой. Основные отличия внесите в таблицу.

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Составьте аннотированный каталог Интернет-ресурсов по теме (не менее 15 наименований).

- Составьте конспект отдельных вопросов темы.

- Подготовьте сообщение по теме «Структура общественного сознания» и продумать методы его исследования. Форма отчета: доклад, объем – 3–4 стр.

Практическое занятие № 8 (2 часа). Динамические процессы в малой группе.

Цель: изучить динамические процессы в малой группе.

Ключевые слова: групповое давление, групповая сплоченность, конформизм, негативизм, коллективизм, лидерство, власть.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика динамических процессов в малой группе.

2. Образование малой группы. Феномен группового давления. Групповая сплоченность.

3. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.

4. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения.

5. Эффективность групповой деятельности.

Рекомендации к теоретической части.

При подготовке к первому вопросу темы практического занятия необходимо дать характеристику динамическим процессам в малой группе. Исследование малых групп имеет в качестве своей предпосылки характеристику некоторой «статики» группы: определение ее границ, состава, композиции. Но естественно, что главной задачей социально-психологического анализа является изучение тех процессов, которые происходят в жизни группы. Рассмотрение их важно с двух точек зрения: во-первых, необходимо выяснить, как общие закономерности общения и взаимодействия реализуются именно в малой группе, потому что здесь создается конкретная ткань коммуникативных, интерактивных и перцептивных процессов; во-вторых, нужно показать, каков механизм, посредством которого малая группа «доводит» до личности всю систему общественных влияний, в частности, содержание тех ценностей, норм, установок, которое формируется в больших группах. Вместе с тем важно выявить и обратное движение, а именно: каким образом активность личности в группе реализует усвоенные влияния и осуществляет определенную отдачу. Значит, важно дать как бы сечение, срез того, что происходит в малых группах. Но это только один аспект проблемы. Другая, не менее важная задача состоит в том, чтобы показать, как развивается группа, какие этапы она проходит в своем развитии, как модифицируются на каждом из этапов различные групповые процессы. Поэтому репертуар тех явлений, которые могут быть отнесены к динамическим процессам малой группы, намного шире, чем он определялся, например, в школе групповой динамики.

Далее необходимо раскрыть понятие лидерство, дать характеристику стилям лидерства, познакомиться с теориями происхождения лидерства. При характеристике динамических процессов в малых группах, естественно, возникает вопрос о том, как группа организуется, кто берет на себя функции ее организации, каков психологический рисунок деятельности по управлению группой? Проблема лидерства и руководства является одной из кардинальных проблем социальной психологии, ибо оба эти процесса не просто относятся к проблеме интеграции групповой деятельности, а психологически описывают субъекта этой интеграции. Когда проблема обозначается как «проблема лидерства», то этим лишь отдается дань социально-психологической традиции, связанной с исследованием данного феномена. В современных условиях проблема должна быть поставлена значительно шире, как проблема руководства группой. Поэтому крайне важно сделать прежде всего терминологические уточнения и развести понятия «лидер» и «руководитель». В русском языке для обозначения этих двух различных явлений существуют два специальных термина (так же, впрочем, как и в немецком, но не в английском языке, где «лидер» употребляется в обоих случаях) и определены различия в содержании этих понятий.

Практическая часть:

1. Составьте и охарактеризуйте блок-схему «Модели развития отношений между личностью и коллективом».

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое социальная группа?
2. Как осуществляется взаимодействие людей в малой группе? Какие виды групп можно выделить?
3. Чем характеризуется референтная группа?
4. Какие отличительные признаки присущи малым группам?
5. Какие основные динамические процессы присущи малым группам?
6. Под влиянием каких факторов человек уступает группе?
7. Что такое социометрический статус? Какие слои внутри группы выделяются? Как оценить уровень благополучия взаимоотношений в группе?
8. Что представляет собой социально-психологический климат группы?
9. Какие роли присущи людям в группе?
10. Назовите положительные и отрицательные стороны группового решения.

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Составьте конспект отдельных вопросов темы.
- Составьте аннотированного каталога интернет-ресурсов по теме (не менее 15 наименований).
- Выделите требования к педагогу, которые выдвигает один из основателей гуманистического подхода в образовании К. Роджерс.
- Подберите методики исследования групп: подростков, студентов, школьников младших классов.

Практическое занятие № 9 (2 часа). Проблема личности в социальной психологии

Цель: рассмотреть проблему личности в социальной психологии.

Ключевые слова: социализация, социальная установка социально-психологического качества личности, целостность, идентичность, самосознание, «Я-образ», аттитюд, ценностная ориентация личности, механизм перцептивной защиты, социализация.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема личности в социальной психологии.
2. Специфика социально-психологической проблематики личности.
3. Подходы к изучению личности в отечественной психологии.
4. Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии.
5. Психологическая структура личности.
6. Механизмы и средства социализации личности.
7. Факторы формирования личности человека.

Рекомендации к теоретической части.

При подготовке к первому вопросу темы практического занятия следует раскрыть современные представления о личности как предмете исследования в социологии и психологии, дать определение понятию личность, используя рис. 7.

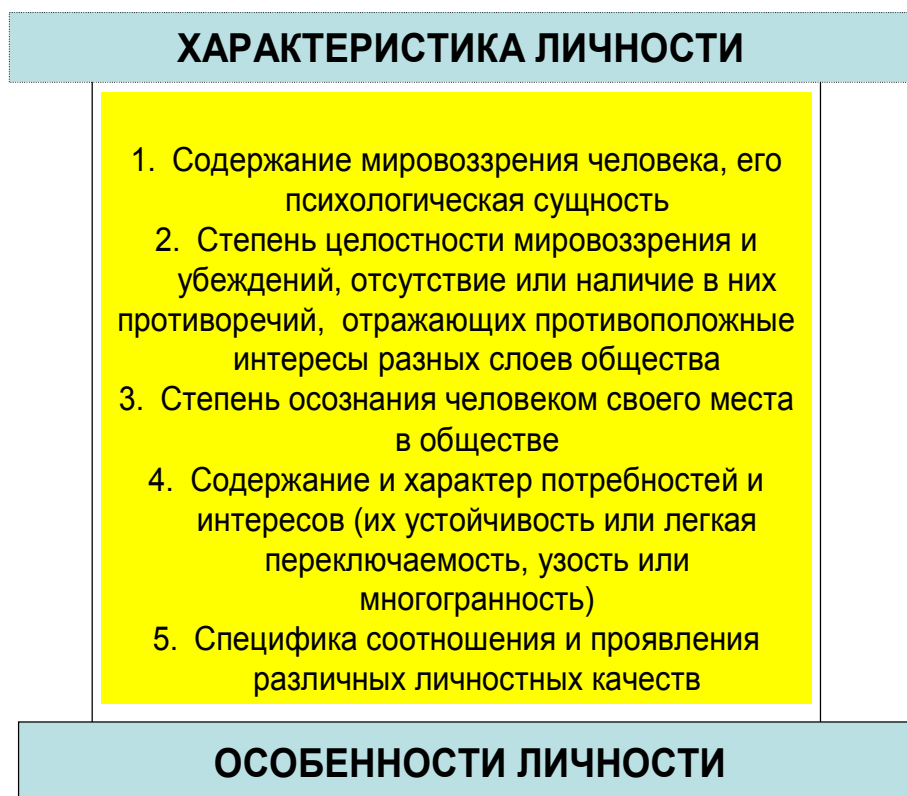


Рисунок 7 – Особенности личности.

Личность – это конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными индивидуально-психологическими особенностями.

В личности выделяется прежде всего ее общественная сущность. Вне общества, вне социальной и профессиональной группы человек не может стать личностью, т. е. создает человека природа, а формирует его общество.

Раскройте **специфику социально-психологической проблематики личности.**

Следует раскрыть **подходы к изучению личности в отечественной психологии** (рис. 8).



Рисунок 8 – Подходы к изучению личности в отечественной психологии

Подход Б. Г. Ананьева. Рассматривает человека, личность в единстве четырех сторон: 1) человека как биологического вида; 2) онтогенеза и жизненного пути человека как индивида; 3) человека как личности; 4) человека как части человечества.

Подход К. А. Абульхановой. Представляет личность как субъект жизненного пути и субъект деятельности. В основе ее развития лежит развитие таких качеств, как активность (инициатива, ответственность), способность к организации времени, социальное мышление.

Подход Д. И. Фельдштейна. Согласно ему, в онтогенезе личность развивается поуровнево, проходя различные этапы социальной зрелости. При этом ведущим фактором ее формирования является общественно полезная деятельность.

Подход В. Н. Мясищева. Рассматривает ядро личности как систему ее отношений к внешнему миру и самому себе, которая формируется под воздействием отражения сознанием человека окружающей действительности, являясь одной из форм этого отражения.

Подход А. Н. Леонтьева и А. В. Петровского. Согласно этому подходу, при объяснении любых психических явлений личность выступает как целостная система внутренних условий, через которые преломляются все внешние воздействия, в силу чего в личности можно выделять компоненты разной меры общности и устойчивости.

Подход К. К. Платонова. Согласно ему, личность имеет динамическую функциональную структуру, элементами которой являются: 1) направленность, 2) опыт, 3) особенности психических процессов и 4) биопсихологические свойства.

Подход Д. Н. Узнадзе. Рассматривает личность как целостное и духовное образование, мотивы и поступки которого могут носить и неосознанный характер. Д. Н. Узнадзе – основатель теории установки как общепсихологической концепции, раскрывающей закономерности развития и функционирования психики личности в процессе ее целенаправленной активности.

Подход военных психологов. Согласно ему, личность – это конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными индивидуально-психологическими и социально-психологическими особенностями.

Раскройте **основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии** (рис. 9)

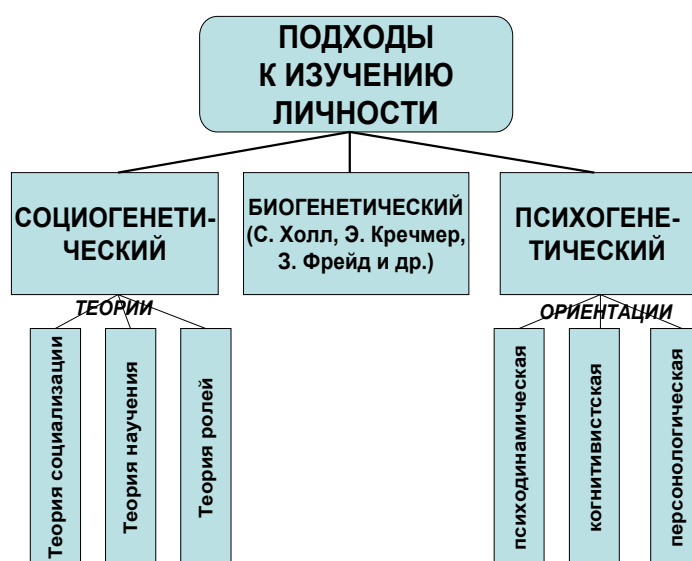


Рисунок 9 – Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии

Раскройте **психологическую структуру личности** (рис. 10).

Индивидуально-психологическая сторона личности отражает специфику функционирования ее психических процессов, свойств, состояний и образований. *Мировоззренческая сторона личности* отражает общественно значимые ее качества и особенности, позволяющие занимать достойное место в обществе. *Социально-психологическая сторона личности* отражает основные ее качества и характеристики, позволяющие ей играть определенные роли в обществе, занимать определенное положение среди других людей.



Рисунок 10 – Психологическая структура личности

Следует рассмотреть механизмы и средства социализации личности (рис. 11).

Социализация – не прямой результат того, что человек видит и слышит. Человек может видеть – одно, слышать – другое, говорить – третье, думать – четвертое. Содержание социализации определяется, с одной стороны, всей совокупностью социальных влияний, реализующихся через определенные механизмы, а с другой – отношением индивида ко всему этому.

Традиционный механизм социализации представляет собой усвоение человеком норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения (соседского, приятельского, профессионального). Это усвоение происходит, как правило, на неосознанном уровне с помощью запечатления, некритического восприятия господствующих стереотипов.



Рисунок 11 – Механизмы и средства социализации личности

Институциональный механизм социализации действует в процессе взаимодействия человека с институтами общества, с различными организациями, как специально созданными для социализации, так и реализующими социализирующие функции параллельно со своими основными функциями (производственные, общественные, клубные и другие структуры, а также средства массовой коммуникации).

Стилизованный механизм социализации действует в рамках субкультуры. Под субкультурой в общем виде понимается тот комплекс ценностей, норм, морально-психологических черт и поведенческих проявлений, которые типичны для людей определенного возраста или конкретного профессионально-культурного слоя, создающего в целом конкретный стиль жизни той или иной возрастной, профессиональной или социальной группы.

Межличностный механизм социализации функционирует в процессе взаимодействия человека с субъективно значимыми для него лицами и представляет собой психологический механизм межличностного переноса благодаря эмпатии и идентификации. Значимыми лицами могут быть родители, любимый учитель, уважаемый взрослый, сослуживец, друг – сверстник своего или противоположного пола.

Рефлексивный механизм социализации связан с внутренним диалогом, в котором человек рассматривает, оценивает, принимает или отвергает те или иные ценности, свойственные различным институтам общества, семье, сверстникам, значимым лицам и т.д.

Раскройте факторы формирования личности человека, используя рисунок 12.



Рисунок 12 – Факторы формирования личности человека

Практическая часть:

1. Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности» (приложение Б.1).
2. Составьте схему: «Условия (факторы) социализации личности», указав макрофакторы, мезофакторы и микрофакторы социализации личности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова специфика исследования личности в социальной психологии?
2. Каковы проблемы изучения личности в социальной психологии?
3. Перечислите основные социальные роли, которые человек осваивает в течение жизни.
4. Перечислите стадии социализации. Какая из них, на ваш взгляд, самая важная?
5. Какие первые навыки взаимодействия, социальные роли, нор мы и ценности могут приобрести дети в семье?
6. Всегда ли трудно быть децентрированным?
7. Дайте характеристику основным функциям Я-концепции.
8. Искаженное восприятие каких социальных групп вы знаете? Как они называются? Чем вызвано появление этих предрассудков?
9. От каких качеств личности зависит эффективность ее деятельности в группе?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
 - Напишите реферат по заданной теме.
 - Сделайте подборку практических задач по теме занятия.
 - Ответьте, верно или неверно.
1. Предрассудки как явление очень неустойчивы.
 2. Исследования показывают, что различия между мужчинами и женщинами оказываются весьма существенными.
 3. Социализация продолжается в течение всей жизни.
 4. Научная психология установила строгие связи между определенными чертами личности.
 5. Составляющая Я-концепции, связанная с отношением к себе или к отдельным своим качествам, называется принятием себя.
 6. В обществе нет неравенства между половыми ролями.
 7. В некоторых ситуациях стереотипы полезны.
 8. Всем людям свойственны предрассудки.
- Выберите правильный ответ:
 1. Многие исследователи считают основной функцией Я-концепции:
 - а) достижение внутренней согласованности личности;
 - б) определение ожиданий человека;
 - в) индивидуальную интерпретацию опыта.
 2. Суждение «Я – полный идиот» говорит о том, что:
 - а) человек пытается себя подбодрить;
 - б) он действительно не уверен в себе;
 - в) оба ответа верны;
 - г) оба ответа неверны.

3. В пожилом и старческом возрасте все социальные функции свертываются:

- а) верно;
- б) неверно;
- в) все ответы верны.

4. Я-концепция – это:

- а) Я реальное;
- б) Я идеальное;
- в) Я динамическое;
- г) Я фантастическое;
- д) все ответы верны.

5. Основная причина формирования предрассудков кроется в неразвитости сферы:

- а) аффективной;
- б) когнитивной;
- в) поведенческой.

Практическое занятие № 10 (2 часа). **Основные направления прикладных исследований** **в практической социальной психологии**

Цель: рассмотреть основные направления прикладных исследований в практической социальной психологии.

Ключевые слова: управление, деловое общение, консультирование, работа с персоналом, командообразование.

Вопросы для обсуждения:

1. Управление и развитие организации.
2. Массовая коммуникация и реклама.
3. Прикладные социально-психологические исследования в школе и семье.
4. Область практических приложений социальной психологии в сфере права и политики.

Задания для самостоятельного выполнения:

1. На листе формата А4 создайте свой вариант сжатия информации, в котором будет отражено основное содержание теоретических вопросов.
2. Составить 10 тестовых вопросов.
3. В чем проявляется различие между школой и семьей.

Рекомендации к теоретической части.

В семинарском занятии необходимо познакомиться с основными понятиями. И ответить на ряд вопросов. Рассмотреть основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии.

В системе современного научного знания различают несколько основных типов исследований. Одна из классификаций строится на основании такого критерия, как связь задач исследования с непосредственными запросами практики. Именно по этому критерию все исследования можно разделить на фундаментальные и прикладные. Но это такой сильный признак научного исследования, что он в значительной мере модифицирует и все другие характеристики исследовательской деятельности. Очевидно, в самом общем виде различие между любым фундаментальным и прикладным исследованием сводится к тому, что первое отчетливо ориентировано на отыскание законов развития изучаемого предмета, в то время как второе – способов применения на практике того, что открыто при помощи фундаментальных исследований. Вопрос об их соотношении есть одна из актуальных проблем современного науковедения. Она становится особенно острой в условиях научно-технической революции, влияющей на все сферы жизни общества, включая быт, культуру, психологию людей. В условиях научно-технической революции радикально изменяются статус и роль науки в обществе, во много раз возрастает ее значение и вместе с тем усложняется сама организация научного исследования, в том числе и прикладного.

Прикладные исследования в различных областях науки обладают рядом общих черт. Их полезно выделить, чтобы потом выявить специфику прикладного исследования в социальной психологии. Цель всякого прикладного исследования – непосредственное решение практической задачи, более или менее быстрое внедрение результатов этого исследования для совершенствования каких-то сторон материальной или духовной деятельности общества. Именно этим и обусловлены особенности прикладного исследования.

Во-первых, прикладное исследование организуется непосредственно по заказу какого-либо социального института.

Во-вторых, поскольку сфера прикладного исследования есть сфера общения профессиональной науки с непрофессиональной (относительно данной науки) средой, постольку встает проблема языка прикладного исследования. Это означает, что существующий в ряде наук профессиональный жаргон оказывается неприемлемым для изложения результатов прикладного исследования.

В-третьих, прикладное исследование использует специфический вид гипотез.

В-четвертых, в прикладном исследовании существует необходимость не просто четкого формулирования рекомендаций, но и указание направления, а порой и сроков, этапов их внедрения в практику.

В-пятых, в прикладном исследовании приняты совершенно иные критерии эффективности.

Наконец, в-шестых, различаются роли «теоретика» и «практика»: теоретик продуцирует и получает знание о каком-либо процессе, практик добивается реального улучшения в осуществлении этого процесса. Цель ему задана извне, и работа, как правило, лучше оплачивается. Из-за расхождения ролей в сообществе ученых часто возникают конфликты, построенные на взаимном пренебрежении «теоретиков» и «практиков».

Практическая часть:

Подготовьте проект творческой работы «Прикладные исследования социальной психологии» к защите на практическом занятии.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие компоненты структуры коммуникативного процесса являются объектами прикладных исследований социальной психологии?
2. В чем заключается специфика изучения аудитории в сфере массовой коммуникации и рекламы?
3. Почему метод фокус-групп относят к специфическим методам исследования социальной психологии?
4. Какие проблемы образования выступают в качестве предмета изучения в прикладных социально-психологических исследованиях?
5. На что направлены прикладные исследования социальных психологов в сфере образования и семьи?
6. Что определяет возможность рассмотрения семьи в качестве естественной малой социальной группы?
7. Что способствует возникновению психологических барьеров как им можно противостоять?
8. Что характеризует социально-психологический тренинг?
9. Что обуславливает специфику предмета изучения прикладных исследований в сфере права?
10. Чем различаются понятия «научная школа» и «исследовательский коллектив»?
11. Что отличает индивидуальную научную деятельность?
12. В чем заключаются особенности коллективной научной деятельности как предмета исследования?

Задания для самостоятельной работы:

- Составьте словарь основных терминов и понятий.
- Составьте конспект отдельных вопросов темы.
- Составьте аннотированный каталог журнальных статей по теме (не менее 15 наименований).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Умение работать на лекциях – насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый – предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание. Второй – прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров. Третий – доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Требования к выступлениям студентов. Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студен-

тов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Требования к выступлениям студентов:

- 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему;
- в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика;
- д) заключение преподавателя.

Творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий – работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную

связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий обращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями – товарищами по группе – помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента – это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой, поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы – речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в-третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу.

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными

умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа студента способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторных часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний. Тематика СР определяется в логической последовательности с аудиторными занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (практические работы, индивидуальные задания), часть – выбираются по желанию студента (рефераты, конспекты и др.). Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т. д.

Самостоятельная работа студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на приобретение опыта решения практических задач (задач практикума).

При самостоятельной проработке курса студенты должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных **консультациях** в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Социальная психология» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

Практическая работа представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины «Социальная психология». Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и навыков решения психолого-педагогических задач. Решения задач надо располагать в порядке номеров, указанных в заданиях, сохраняя последовательность. Перед решением каждой задачи надо выписать полностью ее условие.

Решения задач надо излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и делая пояснения, интерпретации. Основные требования к оформлению решения задач состоят в том, чтобы:

- из представленного решения был понятен ход рассуждений обучающегося;
- ход решения был грамотным, теоретически обоснованным;
- представленный ответ был правильным.

При этом метод и форма описания решения задачи могут быть произвольными. Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- грамотность и теоретическая обоснованность.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, но допущены ошибки, обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, допущены ошибки, получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении задач и не умеет применять психолого-педагогические знания при решении типовых практических задач.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов).

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит в как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, практических работ и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну практическую задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;
- показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;
- продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, так и на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие методического содержания ответа;
- допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;
- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного методического материала;
- обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;
- допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

На экзамене предлагается решить практическое задание. Для оценки практического задания используются следующие критерии.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении практической задачи выполнены все этапы задания, верно и обоснованно получен ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении практической задачи выполнены все этапы задания, в процессе выполнения промежуточных заключений допущена незначительная ошибка, обоснованно получен ответ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении практической задачи не выполнены все этапы задания, в процессе выполнения промежуточных этапов допущены существенные ошибки, ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении практической задачи, не умеет применять базовые категории дисциплины при решении типовых практических задач.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
1	Введение в социальную психологию.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
2	Общение и взаимодействие.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
3	Социальная психология групп.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
4	Проблема личности в социальной психологии.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	5 2 1

5	Практические приложения социальной психологии	Практическая работа	5
		Устный опрос	1
		Активная работа на занятиях	1
	Компьютерное тестирование (внутрисеместровая ат-тестация)		40
ВСЕГО			100

ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1. Введение в социальную психологию.

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Предмет и задачи социальной психологии как науки.
3. Отрасли социальной психологии.
4. Предпосылки возникновения социальной психологии.
5. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
6. Экспериментальный период развития социальной психологии.
7. Методологические проблемы в современной науке.
8. Методологические принципы социальной психологии (принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип единства сознания и деятельности).
9. Специфика научного исследования в социальной психологии.
10. Методы социальной психологии.

Тема 2. Общение и взаимодействие. Место общения в жизни общества.

1. Структура и функции общения.
2. Коммуникативная сторона общения.
3. Средства коммуникации. Речь.
4. Структура межличностного взаимодействия.
5. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
6. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.
7. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
8. Какие могут быть отношения между людьми в процессе общения как взаимодействия, согласно концепции Э. Берна?
9. Охарактеризуйте основную идею ситуативно-коммуникативных игр практикума по данной теме.
10. Перечислите тактики влияния и манипулирования.
11. Почему существует такое многообразие взглядов на феномен общения?

Тема 3. Социальная психология групп.

1. Проблема группы в социальной психологии.
 2. Основные характеристики группы. Классификация групп.
 3. Содержание и структура психологии большой социальной группы.
 4. Социальные классы и слои. Психологические особенности этнических групп.
 5. Гендерные и возрастные группы.
 6. Структура психологии больших организованных групп.
 7. Социальные классы и слои, этнические группы, гендерные и возрастные группы.
 8. Характеристика и типы стихийных групп.
 9. Специфика форм общения различных типов стихийных групп.
 10. Социальные движения.
 11. Характеристика динамических процессов в малой группе.
 12. Образование малой группы. Феномен группового давления.
- Групповая сплоченность.
13. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.
 14. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения.
 15. Эффективность групповой деятельности.

Тема 4. Проблема личности в социальной психологии.

1. Проблема личности в социальной психологии.
2. Специфика социально-психологической проблематики личности.
3. Подходы к изучению личности в отечественной психологии.
4. Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии.
5. Психологическая структура личности.
6. Механизмы и средства социализации личности.
7. Факторы формирования личности человека.

Тема 5 Практические приложения социальной психологии.

1. Управление и развитие организации.
2. Массовая коммуникация и реклама.
3. Прикладные социально-психологические исследования в школе и семье.
4. Область практических приложений социальной психологии в сфере права и политики.
5. Какие компоненты структуры коммуникативного процесса являются объектами прикладных исследований социальной психологии?
6. В чем заключается специфика изучения аудитории в сфере массовой коммуникации и рекламы?

7. Почему метод фокус-групп относят к специфическим методам исследования социальной психологии?
8. Какие проблемы образования выступают в качестве предмета изучения в прикладных социально-психологических исследованиях?
9. На что направлены прикладные исследования социальных психологов в сфере образования и семьи?

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практическая работа № 1

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. Какое место занимает социальная психология в системе научного знания?
 2. Какие отрасли социальной психологии вам известны?
 3. Назовите основные этапы развития социальной психологии.
 4. Дайте краткие определения основным направлениям зарубежной социальной психологии.
 5. Перечислите принципы социальной психологии.
 6. Раскройте парадигмы социальной психологии.
 7. Дайте характеристику методологическим ориентирам социальной психологии.
 8. Назовите методологические проблемы, которые встречаются в современной науке.
 9. В чем заключается специфика научного исследования в социальной психологии?
-
1. Укажите, какое из утверждений верно, а какое нет:
 - 1) Величина межличностной дистанции зависит от вида общения.
 - 2) В отличие от среднеазиатских стран прикосновение в России играет большую роль в коммуникации.
 - 3) Руки, сложенные на груди в наполеоновской позе, – защитная позиция или негативное состояние человека.
 - 4) О неуверенности, волнении говорят неопределенные, хаотичные жесты, интенсивность жестикуляции.
 2. Выберите правильный вариант ответа.
Свидетельства уверенности в себе:
 - а) редкие, но уверенные жесты;
 - б) твердое рукопожатие;
 - в) прямая поза с развернутыми плечами и поднятой головой;
 - г) все ответы верны.

3. Официальная дистанция, расстояние между начальником и подчиненным составляет:

- а) от 45 до 120 см;
- б) от 120 до 400 см;
- в) 200–250 см;
- г) все ответы неверны.

4. Отношение с окружающими в значительной мере зависит от нашей самооценки:

- а) низкая самооценка облегчает контакты с людьми;
- б) завышенная самооценка помогает установлению добрых отношений с большинством членов коллектива;
- в) адекватная самооценка затрудняет общение;
- г) все ответы неверны.

Задание 2.

Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности» и сформулируйте заключение.

Задание 3.

Проведите диагностику и дайте описание результатов по методике социометрия.

Задание 4.

Проведите диагностику и дайте описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна.

Задание 5.

Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении А. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 1–3. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Практическая работа № 2 **Общение и взаимодействие**

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

- 1. В чем специфика межличностной коммуникации?
- 2. Как называют людей, участвующих в обмене информацией?
- 3. Охарактеризуйте способы предоставления обратной связи.
- 4. Почему косвенная обратная связь может мешать эффективно му общению?
- 5. Какие существуют виды коммуникативных барьеров? Дайте им краткую характеристику.

6. Перечислите средства невербальной коммуникации. В какие группы они объединены?

7. Раскройте понятие каузальная атрибуция.

8. Перечислите ошибки восприятия.

9. Как восприятие друг друга партнерами по общению влияет на возникающие между ними отношения?

10. Как разворачивается восприятие одним человеком другого?

11. Какие особенности наблюдателя и наблюдаемого влияют на эффективность общения?

12. Какие психологические особенности индивида как бы запускают его схему социальной перцепции?

13. Перечислите составляющие физического и социального облика наблюдающего, влияющие на социальную перцепцию.

14. Перечислите механизмы, влияющие на оценку наблюдаемого.

15. Дайте характеристику факторов ситуации знакомства, влияющих на восприятие друг друга партнерами по общению.

Задание 2.

Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для любой категории. Например, для младших школьников, подростков, старшеклассников, родителей и т. д. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задание 3.

Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении А. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 4–6. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Задание 4.

Подберите упражнения из практикума, направленных на развитие общения.

Задание 5.

Подготовить материал для практикума «Трансактный анализ».

Задание 6. Приведите примеры эффектов межличностного восприятия и точности межличностной перцепции. Подготовьте практические упражнения на формирование точности межличностной перцепции.

Практическая работа № 3 **Социальная психология групп**

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. Опишите основные характеристики группы.

2. Почему с точки зрения развития личности человеку даже полезно менять свой статус?

3. Пользуясь классификацией групп, дайте полное название групп, которые привлекают наибольшее внимание социальных психологов.
4. Можно ли класс из 30 человек считать малой группой?
5. Дайте характеристику социометрических статусов в группе.
6. В чем проявляются различия в отношении людей к своему статусу?
7. Что представляет собой социально-психологический климат группы?
8. Какие роли присущи людям в группе?
9. Назовите положительные и отрицательные стороны группового решения.
10. Под влиянием каких факторов человек уступает группе?

Задание 2. Заполните пробелы.

1. «Звезды», изолированные и отвергнутые ___ адекватно воспринимают и оценивают свой статус, чем другие члены группы.
2. Выделяют стили руководства: демократический, попустительский и ___.
3. Вероятность конформизма ___ в ситуации, когда люди обязаны публично заявить о своем мнении.
4. Структура группы – это ___, выполняемые членами группы.
5. Одна из основных проблем социальной психологии – это проблема ___ группы.
6. На последней стадии развития группа сплочена и одинаково активна и в деятельности, и в ___ сфере.
7. Люди с низкой самооценкой ___ склонны уступать групповым требованиям.
8. Руководство – это управление группой через зафиксированное ___ влияние.
9. Роль – это ___ аспект статуса.
10. Групповое решение можно искать с помощью ___, или мозгового штурма.

Задание 3. Укажите, верно или неверно.

1. Характеристика группы есть сумма характеристик ее членов.
2. Все члены малой группы должны лично знать друг друга.
3. В группе может быть только один лидер.
4. Отверженные – это члены группы, у которых отсутствуют и положительные, и отрицательные выборы.
5. Понятие «мать» может быть и статусом, и ролью.
6. Санкции бывают только запретительные.
7. Женщины в целом менее конформны, чем мужчины.
8. Бывают ситуации, в которых авторитарный стиль управления более эффективен, чем демократический.
9. Верхняя граница численности малой группы – 30 человек.
10. Публика на концерте – это большая устойчивая группа.
11. Система санкций помогает сплочению группы.

Задание 4. Выберите правильный ответ.

1. Состав группы:

- а) статус членов;
- б) численность группы;
- в) система санкций;
- г) стили руководства.

2. Студенты медицинского училища:

- а) малая становящаяся группа;
- б) большая условная группа;
- в) большая устойчивая группа;
- г) большая стихийная группа.

3. Пренебрегаемые члены группы:

- а) имеют только положительные выборы;
- б) имеют только отрицательные выборы;
- в) имеют большое число отрицательных выборов и малое число предпочтений;
- г) не имеют никаких выборов.

4. Конформизм:

- а) предвзятое, не подтвержденное фактами суждение о человеке или явлении;
- б) внутреннее состояние организма, побуждающее или ведущее его к действию;
- в) способность видеть вещи в новом свете и находить необычные решения проблем;
- г) вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения.

5. Уровень конформизма повышается:

- а) с повышением самооценки;
- б) при большой значимости сообщения;
- в) при снижении числа членов группы;
- г) с возрастом;
- д) при наличии еще одного несогласного.

6. Мозговой штурм применяется для того:

- а) чтобы предотвратить панику;
- б) чтобы поддержать авторитет руководителя;
- в) чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению;
- г) чтобы выработать новые творческие подходы к решению проблемы;
- д) для снижения уровня конформизма.

7. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:

- а) групповое восприятие является суммой восприятия ее членов;
- б) человек всегда соглашается с мнением большинства;

в) человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа ошибается;

г) мнение группы влияет на восприятие человека;

д) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.

Задание 5. Определите последовательность.

Стадии развития групп:

а) сложившаяся группа с ярко выраженным чувством «Мы»;

б) стадия конфликта;

в) процесс знакомства;

г) «счастливая семья»;

д) высшая стадия групповой зрелости;

е) переход от конфликтности к сбалансированности;

ж) период формирования групповых норм.

Задание 6. Проведите самоанализ по методике «Изучение психологического климата коллектива».

Практическая работа № 4 **Проблема личности в социальной психологии**

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. Какова специфика исследования личности в социальной психологии?

2. Каковы проблемы изучения личности в социальной психологии?

3. Перечислите основные социальные роли, которые человек осваивает в течение жизни.

4. Перечислите стадии социализации. Какая из них, на ваш взгляд, самая важная?

5. Какие первые навыки взаимодействия, социальные роли, нормы и ценности могут приобрести дети в семье?

6. Всегда ли трудно быть децентрированным?

7. Дайте характеристику основным функциям Я-концепции.

8. Искаженное восприятие каких социальных групп вы знаете? Как они называются? Чем вызвано появление этих предрассудков?

9. От каких качеств личности зависит эффективность ее деятельности в группе?

Задание 2. Ответьте, верно или неверно:

1. Предрассудки как явление очень неустойчивы.

2. Исследования показывают, что различия между мужчинами и женщинами оказываются весьма существенными.

3. Социализация продолжается в течение всей жизни.

4. Научная психология установила строгие связи между определенными чертами личности.

5. Составляющая Я-концепции, связанная с отношением к себе или к отдельным своим качествам, называется принятием себя.

6. В обществе нет неравенства между половыми ролями.

7. В некоторых ситуациях стереотипы полезны.

8. Всем людям свойственны предрассудки.

Задание 3. Выберите правильный ответ.

1. Многие исследователи считают основной функцией Я-концепции:

а) достижение внутренней согласованности личности;

б) определение ожиданий человека;

в) индивидуальную интерпретацию опыта.

2. Суждение «Я – полный идиот» говорит о том, что:

а) человек пытается себя подбодрить;

б) он действительно не уверен в себе;

в) оба ответа верны;

г) оба ответа неверны.

3. В пожилом и старческом возрасте все социальные функции свертываются:

а) верно;

б) неверно;

в) все ответы верны.

4. Я-концепция – это:

а) Я-реальное;

б) Я-идеальное;

в) Я-динамическое;

г) Я-фантастическое;

д) все ответы верны.

5. Основная причина формирования предрассудков кроется в неразвитости сферы:

а) аффективной;

б) когнитивной;

в) поведенческой.

Задание 4. Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности».

Задание 5. Проведите самоанализ по методике «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения» и оформите заключение.

Практическая работа № 5

Практические приложения социальной психологии

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. На что направлены прикладные исследования социальных психологов в сфере образования и семьи?

2. Что определяет возможность рассмотрения семьи в качестве естественной малой социальной группы?

3. Что способствует возникновению психологических барьеров как им можно противостоять?

4. Что характеризует социально-психологический тренинг?

5. Что обуславливает специфику предмета изучения прикладных исследований в сфере права?

6. Чем различаются понятия «научная школа» и «исследовательский коллектив»?

7. Что отличает индивидуальную научную деятельность?

8. В чем заключаются особенности коллективной научной деятельности как предмета исследования?

Задание 2. Составьте аннотированный каталог журнальных статей по теме (не менее 15 наименований).

Задание 3. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении А. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Задание 4.

Внимательно прочитайте текст. Используя учебники по социальной психологии и программу курса, определите, какие социально-психологические явления здесь описаны. Докажите (используя терминологический аппарат), что здесь представлены именно эти феномены.

Однажды, когда Кристофер Робин, Винни-Пух и Пятачок сидели и мирно беседовали, Кристофер Робин проглотил то, что у него было во рту, и сказал, как будто, между прочим:

– Знаешь, Пятачок, а я сегодня видел Слонопотама.

– А чего он делал? – спросил Пятачок.

Можно было подумать, что он ни капельки не удивился!

– Ну, просто слонялся, – сказал Кристофер Робин. – По-моему, он меня не видел.

– Я тоже одного как-то видел, – сказал Пятачок. – По-моему, это был он. А может, и нет.

– Я тоже, – сказал Пух, недоумевая. «Интересно, кто же такой Слонопотам?!» – подумал он.

– Их часто не встретишь, – небрежно сказал Кристофер Робин.

– Особенно сейчас, – сказал Пятачок.

– Особенно в это время года, – сказал Пух.

Задание 5. Анализ текстов (представить в таблице).

Текст 1

Коротышки были неодинаковыми: одни из них назывались малышами, другие — малышками. Малыши всегда ходили либо в длинных брюках навыпуск, либо в коротеньких штанишках на помочах, а малышки любили носить платьица из пестренькой, яркой материи. Малыши не любили возиться со своими прическами, поэтому волосы у них были короткие, а у малышей длинные и красивые. Малышки очень любили делать разные красивые прически, волосы заплетали в длинные косы и в косы вплетали ленточки, а на голове носили бантики. Многие малыши очень гордились тем, что они малыши, и совсем почти не дружили с малышками. А малышки гордились тем, что они малышки, и тоже не хотели дружить с малышами. Если какая-нибудь малышка встречала на улице малыша, то, завидев его издали, переходила на другую сторону. И хорошо делала, потому что среди малышей часто попадались такие, которые не могли пройти спокойно мимо малышки, а обязательно скажут ей что-нибудь обидное, даже толкнут или, еще хуже, за косу дернут. Конечно, не все малыши были такими, но ведь этого у них на лбу не написано, поэтому малышки считали, что лучше заранее перейти на другую сторону улицы и не попадаться навстречу. За это многие малыши называли малышей вообразульками, а многие малышки называли малышей забияками и другими обидными прозвищами.

Текст 2

– Слушай, Стекляшкин, – сказал ему Незнайка. – Ты понимаешь, какая история вышла: от солнца оторвался кусок и ударил меня по голове.

– Что ты, Незнайка! Если бы от солнца оторвался кусок, он раздавил бы тебя в лепешку. Солнце ведь большое. Оно больше нашей Земли.

– Не может быть, – ответил Незнайка, – по-моему, солнце не больше тарелки.

– Это нам только кажется. Солнце очень далеко от нас. Если бы от солнца оторвался кусок и упал, он раздавил бы весь наш город.

– Ишь ты! – ответил Незнайка. – А я и не знал, что солнце такое большое. Пойду-ка, расскажу нашим, может быть, они еще не слыхали про это. А ты все-таки посмотри в свою трубу, вдруг солнце и в самом деле щербатое? Незнайка пошел домой и всем, кто по дороге встречался, рассказывал:

– Братцы, вы знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли. Вот оно какое! И вот, братцы, от солнца оторвался кусок и летит прямо к нам. Скоро он упадет и всех нас раздавит. Ужас что будет! Вот пойдите, спросите Стекляшкина.

Все смеялись, так как знали, что Незнайка болтун. А Незнайка побежал во всю прыть домой и давай кричать:

– Спасайся, братцы! Кусок летит!

– Какой кусок? — спрашивали его.

– Кусок, братцы! От солнца оторвался кусок. Скоро шлепнется, и всем будет крышка. Знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли!

– Что ты выдумываешь!

– Ничего я не выдумываю. Это Стекляшкин сказал. Он в свою трубу видел.

– Все выбежали во двор и стали смотреть на солнце. Всем сослепу стало казаться, что солнце и в самом деле щербатое. А Незнайка кричал:

– Спасайся, кто может! Беда!

Все стали хватать свои вещи. Тюбик схватил свои краски и кисточки, Гуся — свои инструменты: и скрипку, и балалайку, и медную трубу. Доктор Пилюлькин метался по дому и разыскивал походную аптечку. Пончик схватил калоши и зонтик и уже выбежал за ворота, но тут раздался голос Знайки:

– Успокойтесь, братцы! Ничего страшного нет. Разве вы не знаете, что Незнайка болтун? Все это он выдумал.

Все побежали к Стекляшкину, и тогда выяснилось, что Незнайка и на самом деле все выдумал. Все смеялись над Незнайкой и говорили:

– Удивляемся, как мы тебе поверили!

Таблица 1 – Схема анализа социально-психологических явлений

Социально-психологические явления	Цитаты из текста, описывающие выделенные социально-психологические явления	К какой группе относится социально-психологическое явление
Гендерные стереотипы		
Слухи		
Паника		
Эффект ореола / стереотипное восприятие человека		

Задание 6. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

Задание 7 Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями.

ФОНД ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тестовые задания по дисциплине «Социальная психология»

№	Вопрос
1	Одним из первых о важности социальной идентичности заговорил: а) Курт Левин; б) М. Шериф; в) Е. В. Якимова; г) Дж. Мид.
2	Когда начался этап оживления социально-психологических исследований в нашей стране: а) в конце 40-х – начале 50-х годов; б) в конце 50-х – начале 60-х годов; в) в конце 60-х – начале 70-х годов?
3	Установите соответствие между социально-психологическими теориями личности и авторами: а) теория отношений; б) теория установки; в) структура личности. 1) Д. Н. Узнадзе; 2) А. Маслоу; 3) В. Н. Мясищев; 4) К. К. Платонов.
4	Достаточно организованное единство людей, ставящих перед собой определенную цель, как правило, связанную с каким-либо изменением социальной действительности представляет собой: а) политическое движение; б) массовый протест; в) социальное движение; г) коллективный митинг.

5	<p>Основным средством психологического воздействия, осуществляемого участниками толпы, является:</p> <p>а) слово; б) внушение; в) убеждение; г) заражение.</p>
6	<p>Приписывание причин действий другого человека в условиях дефицита информации о действительных причинах его действий. Этот эффект получил название:</p> <p>а) идентификация; б) аттракция; в) социальная перцепция; г) каузальная атрибуция.</p>
7	<p>К какому времени принято относить рождение социальной психологии:</p> <p>а) к 1990 г.; б) к 1905 г.; в) к 1908 г.; г) к 1919 г.?</p>
8	<p>Появление термина «идентичность» в психологии принято связывать с именем:</p> <p>а) Э. Эриксона; б) Л. С. Выготского; в) К. Г. Юнга; г) А. Маслоу.</p>
9	<p>Укажите наиболее явную особенность современной социализации по сравнению с предшествующими периодами:</p> <p>а) длительность; б) стихийность; в) функциональность; г) целенаправленность.</p>
10	<p>Установите соответствие между критериями и названиями социальных групп:</p> <p>а) общественный статус; б) значимость; в) уровень развития; г) размер.</p> <p>1) слаборазвитые, высокоразвитые; 2) формальные, неформальные; 3) большие, средние, малые; 4) референтные, группы членства.</p>

11	<p>Сколько взаимосвязанных сторон выделяется в структуре общения:</p> <p>а) 6; б) 4; в) 3; г) 7?</p>
12	<p>Проблема установки была специальным предметом исследования в школе:</p> <p>а) Л. И. Божовича; б) Д. Н. Узнадзе; в) В. Н. Мясищева г) А. Н. Леонтьева .</p>
13	<p>Кто из психологов выступал с предложением создать особую науку – рефлексологию:</p> <p>а) П. П. Блонский; б) В. М. Бехтерев; в) Г. И. Челпанов; г) Л. С. Выготский?</p>
14	<p>Установите соответствие между видами общения и их характеристикой:</p> <p>а) непосредственное общение; б) массовое общение; в) опосредованное или косвенное общение.</p> <p>1) прямое естественное общение «лицо к лицу»; 2) индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием (разговор по телефону, письма); 3) множественные контакты незнакомых людей.</p>
15	<p>Установите соответствие между наименованием беседы и характеристикой:</p> <p>а) повседневные беседы; б) служебные беседы.</p> <p>1) происходят случайно и без заранее поставленной цели; 2) планируются заранее и направлены на достижение определенных целей; 3) собеседники часто не придерживаются одной темы; 4) связаны с необходимостью сделать выводы на основе анализа мнений; 5) число обсуждаемых тем обычно ограничено поставленной целью.</p>
16	<p>Сущность аддиктивного поведения заключается:</p> <p>а) в стремлении человека уйти от реальности с помощью приема некоторых веществ; б) в стремлении человека воспроизводить воспринимаемое поведение других индивидов; в) в понимании одного человека другим на основе устойчивого положительного чувства.</p>

17	<p>Назовите одного из авторов теории «социализация группы»:</p> <p>а) В. Беннис; б) З. Фрейд; в) А. В. Петровский; г) Р. Морленд.</p>
18	<p>Установите соответствие между стилями руководства и содержательной стороной:</p> <p>а) авторитарный стиль; б) демократический стиль; в) попустительский стиль.</p> <p>1) голос руководителя – решающий; 2) дела в группе идут сами собой; 3) за реализацию предложений отвечают все; 4) разделы работы складываются из отдельных интересов или исходят от нового лидера; 5) мероприятия планируются не заранее, а в группе; б) дела в группе планируются заранее.</p>
19	<p>Реакция массового страха – это:</p> <p>а) забастовка; б) паника; в) катарсис; г) аттракция.</p>
20	<p>Как самостоятельная политическая категория гражданское общество рассматривалось:</p> <p>а) Дж. Локком; б) Т. Гоббсом; в) Ж. Ж. Руссо; г) И. Кантом.</p>
21	<p>Какое из данных обществ не может обеспечить себе безопасность:</p> <p>а) политическое; б) добровольное; в) националистическое; г) деформированное?</p>
22	<p>В российской педагогике идея коллективизма была реализована в работах:</p> <p>а) В. А. Караковского; б) А. С. Макаренко; в) К. С. Ушинского; г) В. А. Сухомлинского.</p>

23	<p>Функциональная единица общения между двумя субъектами (обмен репликами), включающая в себя контакт эго-состояний партнеров:</p> <p>а) рефлексия; б) трансакция; в) аттракция; г) экспектация.</p>
24	<p>Понятие «социальная психология» стало широко употребляться только после:</p> <p>а) 1900 года; б) 1908 года; в) 1980 года; г) 1890 года.</p>
25	<p>В какое время разрабатывались первые теоретические концепции в области социальной психологии:</p> <p>а) XIX – конец XX века; б) вторая половина XVII – начало XIX века; в) вторая половина XIX – первая треть XX века; г) конец XVIII – вторая половина XX века?</p>
26	<p>Существуют «мотивационные теории», объясняющие причины:</p> <p>а) враждебности по отношению к «чужой» группе; б) жесткого давления со стороны группы; в) стихийно сложившихся дружеских отношений; г) роста межгрупповой враждебности.</p>
27	<p>Установите соответствие между сферой семейной деятельности и функциями:</p> <p>а) воспитательная; б) репродуктивная; в) хозяйственно-бытовая.</p> <p>1) удовлетворение потребностей в детях; 2) поддержание физического здоровья членов общества, уход за детьми; 3) получение хозяйственно-бытовых услуг одними членами семьи от других; 4) социализация молодого поколения; 5) биологическое воспроизводство общества; 6) удовлетворение потребностей в родительстве, контактах с детьми, их воспитании.</p>
28	<p>Сколько выделяют основных этапов в развитии малых групп:</p> <p>а) 5; б) 7; в) 4; г) 3?</p>
29	<p>Для изучения структуры и границ малых групп используют:</p> <p>а) фотодиагностику отношений; б) ориентационную анкету (опросник) Б. М. Баса; в) социометрию; г) тест цветовых предпочтений Люшера.</p>

30	<p>Укажите один из важных элементов подготовки к проведению тренинга:</p> <p>а) вводная лекция; б) формирование благоприятного климата в группе; в) посещаемость тренинговых занятий; г) контроль над групповыми процессами.</p>
31	<p>Человек, передающий информацию:</p> <p>а) реципиент; б) коммуникатор; в) руководитель; г) экстраверт.</p>
32	<p>Что является в социальной психологии законной проблемой, однако изучается в специфическом аспекте:</p> <p>а) проблема межгруппового общения; б) проблема семьи; в) проблема личности; г) проблема личности и общества?</p>
33	<p>Укажите первую сторону процесса социализации:</p> <p>а) ориентировка в системе связей; б) воспитательный процесс; в) воздействие человека на среду с помощью деятельности; г) усвоение социального опыта.</p>
34	<p>Человек, воспринимающий информацию:</p> <p>а) реципиент; б) коммуникатор; в) руководитель; г) интроверт.</p>
35	<p>К феноменам межличностного влияния относятся:</p> <p>а) внушение, убеждение; б) убеждение, заражение, внушение; в) заражение, подражание, идентификация; г) подражание, эмпатия, идентификация.</p>
36	<p>Долгое время социальная психология выступала как составная часть:</p> <p>а) общей психологии; б) философии; в) социологии; г) социальной педагогики.</p>
37	<p>Способом подачи информации при помощи речи является:</p> <p>а) сообщение; б) разговор; в) диалог; г) текст.</p>

38	<p>Установите соответствие между понятием и функциями:</p> <p>а) коммуникатор; б) реципиент.</p> <p>1) воспринимающий информацию; 2) в процессе слушания декодирует информацию; 3) в процессе говорения кодирует информацию; 4) передающий информацию.</p>
39	<p>К специфическим регуляторам социального поведения, которые существуют в больших группах, относятся:</p> <p>а) нравы, обычаи, традиции; б) обычаи, социальные установки; в) нормы, права, санкции; г) нормы, нравы, обычаи, традиции.</p>
40	<p>Человек, оказывающий ведущее влияние на группу:</p> <p>а) авторитет; б) учитель; в) наставник; г) лидер.</p>
41	<p>Установите соответствие между механизмом социальной перцепции и характеристикой понятия:</p> <p>а) эмпатия; б) аттракция; в) каузальная атрибуция; г) идентификация; д) социальная рефлексия.</p> <p>1) способ понимания одного человека другим на основе устойчивого положительного чувства; 2) самовосприятие индивида, обусловленное его взаимодействием с социальными субъектами; 3) способ понимания одного человека другим посредством постижения его чувств и состояния; 4) приписывание человеку причин поведения; 5) понимание одного человека другим посредством интеллектуального отождествления.</p>
42	<p>Он первый описал экстраверсию и интроверсию как основные направленности или жизненные установки человека:</p> <p>а) З. Фрейд; б) В. Вунд; в) К. Юнг; г) Д. Уотсон.</p>

43	<p>Автором психологической теории внутригрупповых отношений «социометрия» является:</p> <p>а) Д. Уотсон б) Дж. Морено в) Дж. Локк г) З. Фрейд</p>
44	<p>Понятие «ведущей деятельности» было разработано:</p> <p>а) Курт Левиным; б) Дж. Локком, Д. Б. Элькониным; в) Дж. Локком, Д. Б. Элькониным, З. Фрейдом; г) А. Н. Леонтьевым, Д. Б. Элькониным.</p>
45	<p>Особая ветвь науки на стыке социальной психологии и этнографии:</p> <p>а) этнопсихология; б) антропология; в) этнология; г) антрология.</p>
46	<p>Разработкой теории социализации личности занимались такие ученые:</p> <p>а) Д. Роттер, Э. Эриксон, Г. М. Андреева; б) Г. Тард, Т. Парсонс; в) К. Юнг, А. Адлер, Т. Парсонс; г) Д. Н. Узнадзе, К. К. Платонов.</p>
47	<p>Одним из ключевых понятий маркетинга является понятие:</p> <p>а) потребности; б) удовлетворенности; в) производства; г) эффективности работы.</p>
48	<p>Кто занимает самое высокое положение в иерархии группы:</p> <p>а) личность; б) наставник; в) учитель; г) лидер?</p>
49	<p>Одна из форм профессиональной деятельности социальных психологов:</p> <p>а) командообразование; б) развитие организации; в) консультирование; г) работа с персоналом.</p>
50	<p>В условиях человеческой коммуникации совершенно специфически могут возникать:</p> <p>а) механизмы социализации; б) коммуникативные барьеры; в) социальные нормы; г) гендерные различия.</p>

51	<p>К наиболее распространенным механизмам социализации относится:</p> <p>а) аттракция; б) нормативная конформность; в) трансакция; г) эмпатия.</p>
52	<p>Эмоциональное потрясение, ведущее к некоторой трансформации чувств:</p> <p>а) катарсис; б) интеракция; в) аттракция; г) подражание.</p>
53	<p>К какому виду конфликта относятся неправильные действия руководителей из-за отсутствия у них опыта работы:</p> <p>а) супружеские конфликты; б) межэтнические конфликты; в) производственные конфликты; г) деструктивные конфликты?</p>
55	<p>Установите соответствие между понятием и его определением:</p> <p>а) пропаганда в широком смысле; б) пропаганда в узком смысле.</p> <p>1) деятельность по распространению каких-либо знаний, оценочных суждений, убеждений с целью их внедрения в сознании людей; 2) распространение и внедрение в сознание различных слоев населения прежде всего идеологических, политических знаний и убеждений для формирования определенной идеологии.</p>
56	<p>Укажите те «объекты», с которыми нужно работать школьному психологу:</p> <p>а) школа в целом, индивидуальная помощь отдельному лицу; б) педагогический состав, ученический состав, школа в целом; в) семья в целом, школа, ученики; г) классный руководитель, ученический состав, родители.</p>
57	<p>Сколько выделяют процессов, в которых развертывается межличностное оценивание:</p> <p>а) 5; б) 3; в) 4; г) 7?</p>
58	<p>Установите соответствие между видом психологии и представителями:</p> <p>а) функциональная психология; б) поведенческая психология; в) гуманистическая психология.</p>

	<p>1) И. В. Павлов, В. М. Бехтерев, Д. Уотсон, Б. Скиннер; 2) Г. Оллпорт, А. Маслоу, К. Роджерс; 3) Д. Дьюи, Д. Энджелл, Г. Кэрр.</p>
59	<p>Влияние общества на установки, представления, ценности, идеалы и поведение человека: а) пропаганда; б) мода; в) конформизм; г) социальный контроль.</p>
60	<p>Установите соответствие между видом санкций и функциональностью: а) формальные санкции; б) позитивные санкции; в) неформальные санкции; г) негативные санкции.</p> <p>1) налагаемые официальным, общественным или государственным органом или их представителем; 2) направлены против человека, отступившего от социальных норм; 3) предполагают обычно реакцию членов группы, друзей, сослуживцев, родственников, знакомых и т. д.; 4) направлены на поддержку и одобрение человека, который следует данным нормам.</p>
61	<p>Какая из данных теорий дает наиболее полный и разработанный вариант решения проблемы в понимании происхождения лидерства: а) «Теория черт»; б) «Ситуационная теория»; в) «Системная теория лидерства»; г) «Теория лидерского соответствия»?</p>
62	<p>Непосредственный контакт между коммуникатором-пропагандистом и реципиентами – это один из видов: а) устной пропаганды; б) письменной пропаганды; в) наглядной пропаганды; г) невербальной пропаганды.</p>
63	<p>Встреча с несправедливостью «включает»: а) эффект «ожиданий»; б) феномен когнитивной сложности; в) межличностное восприятие; г) механизм перцептивной защиты.</p>
64	<p>Явление включающее предпочтение своей этнической группы, стремление воспринимать все жизненные явления и с ее позиции, сочувственная фиксация черт своей группы:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> а) идентификация; б) этноцентризм; в) унификация; г) интеракция.
65	<p>Феномен группового давления в социальной психологии получил наименование феномена:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) устойчивости; б) эффективности; в) конформизма; г) негативизма.
66	<p>Диалогическое и монологическое общение рассматривается социальной психологией как:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) виды общения; б) функции общения; в) типы общения; г) сущность общения.
67	<p>Один из ведущих отечественных исследователей социальной установки:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) К. Левин; б) Т. Шибутани; в) Л. С. Выготский; г) Д. Н. Узнадзе.
68	<p>Эффект незавершенного действия открыл:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) К. Левин; б) А. Маслоу; в) В. М. Бехтерев; г) Д. Н. Узнадзе.
69	<p>Процесс и результат превращения человека в жертву социализации, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) напряжение; б) виктимизация; в) демография; г) дезадаптация.
70	<p>Понятие ресоциализация предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) соединение, сопричастность с обществом; б) повторную социализацию, которая происходит на протяжении всей жизни индивида; в) антиобщественный характер; г) усвоение личностью антисоциальных норм, ценностей.
71	<p>Какой метод используется для выявления общественного мнения, настроения, социальной напряженности:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наблюдение; б) опрос; в) эксперимент; г) массовое интервью.

72	<p>Спасаящаяся толпа – это толпа, находящаяся в состоянии:</p> <p>а) бегства; б) страха; в) паники; г) беспорядка.</p>
73	<p>Установите соответствие между видами отношений и их характеристиками:</p> <p>а) социальные; б) производственные; в) правовые; г) нравственные.</p> <p>1) закрепляются в соответствующих ритуалах, традициях, обычаях и других формах; 2) закрепляются законодательным путем; 3) выражаются в виде экономических, политических, этнических, эстетических и т.д.; 4) концентрируются во множестве профессионально-трудовых ролей-функций человека.</p>
74	<p>Укажите количество характеристик, включенные в структуру группы:</p> <p>а) 7; б) 9; в) 5; г) 11.</p>
75	<p>Тенденция переносить предварительно полученную информацию о человеке на реальное его восприятие:</p> <p>а) эффект ореола; б) стереотипизация; в) констатация; г) эффект «первичности и новизны».</p>
76	<p>Описательно эмпатия определяется как особый способ:</p> <p>а) оценки общей картины межличностных отношений в группе; б) развития психики человека в течении его жизни; в) переживания человеком своего отношения к себе; г) понимания другого человека.</p>
77	<p>Кто является создателем школы «групповой динамики»:</p> <p>а) Дж. Морено; б) К. Левин; в) Д. Н. Узнадзе; г) Н. Миллер?</p>

78	Особенно широко «теория черт» была распространена: а) 60–70-е годы; б) 30–50-е годы; в) 80–90-е годы; г) 50–60-е годы.
79	Фамилия автора, который первый ввел понятие трансакции: а) К. Левин; б) А. Ф. Лазурский; в) Э. Берн; г) З. Фрейд.
80	Кто впервые ввел термин «социология конфликта»: а) Г. Зиммель; б) Н. Миллер; в) М. Шериф; г) Д. Уотсон?
81	Трудности общения могут быть рассмотрены и с позиции: а) социальной педагогики; б) медицинской психологии; в) возрастной психологии; г) логопедии.
82	Корпоративность, согласованность действий во имя групповых интересов. Это даже криминальная политика, менталитет: а) пропаганда; б) коллектив; в) группа неформалов; г) мафия.
83	Укажите одну из трех форм контроля: а) итоговый; б) открытый; в) текущий; г) стимулирующий.
84	Такие факторы речи, как громкость речи, темп, особенности произнесения звуков, тембр, являются: а) паралингвистическими средствами; б) оптико-кинетическими средствами; в) визуальными средствами; г) экстралингвистическими средствами.
85	Укажите соответствие между формами контроля и их характеристикой: а) текущий; б) результирующий; в) упреждающий.

	<p>1) контроль осуществляется непосредственно в процессе деятельности и связан с объективными и существенными показателями, которые проверяются;</p> <p>2) контроль осуществляется до начала деятельности;</p> <p>3) контроль осуществляется после деятельности по ее результатам.</p>
86	<p>Какую позицию с точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать:</p> <p>а) взрослый, ребенок;</p> <p>б) родитель, взрослый, личность;</p> <p>в) родитель, ребенок;</p> <p>г) родитель, взрослый, ребенок.</p>
87	<p>В каких годах гипертрофированный интерес к изучению малых групп был характерен для развития социальной психологии:</p> <p>а) 1920–1930-е годы;</p> <p>б) 1950–1980-е годы;</p> <p>в) 1890–1920-е годы;</p> <p>г) 1980–1990-е годы?</p>
88	<p>Групповые потребности, групповые цели, групповое мнение и т. д. – все это можно отнести к характеристикам группы:</p> <p>а) социальным;</p> <p>б) психологическим;</p> <p>в) моральным;</p> <p>г) физическим.</p>
89	<p>Верования, убеждения, идеалы, ценности выступают основными элементами:</p> <p>а) социальной культуры;</p> <p>б) общения;</p> <p>в) духовной культуры;</p> <p>г) семейной культуры.</p>
90	<p>Изучение проблемы совместимости-сработанности в России и за рубежом началось:</p> <p>а) с 80-х годов;</p> <p>б) с 50-х годов;</p> <p>в) с 30-х годов;</p> <p>г) с 60-х годов.</p>
91	<p>Теоретические дискуссии в социологической социальной психологии набирают силу:</p> <p>а) к концу 70-х годов;</p> <p>б) в начале 50-х годов;</p> <p>в) в начале 80-годов;</p> <p>г) к концу 60-годов.</p>
92	<p>Первая модель среди четырех моделей социального развития:</p> <p>а) временная;</p> <p>б) эволюционная;</p> <p>в) возрастная;</p> <p>г) психологическая.</p>

93	<p>Установите соответствие между уровнями общения и их характеристикой:</p> <p>а) фатический; б) информационный; в) личностный.</p> <p>1) происходит обмен интересной для собеседников новой информацией, являющейся источником каких-либо видов активности человека; 2) взаимодействие, при котором субъекты способны к самому глубокому самораскрытию и постижению сущности другого человека; 3) простой обмен репликами для поддержания разговора.</p>
94	<p>Маленькие дети, играя в сюжетно-ролевые игры, имитируют:</p> <p>а) социальные роли окружающих; б) социально закрепленные способы осуществления предметных действий; в) индивидуальные способности; г) потребности и мотивы окружающих их людей.</p>
95	<p>Антиподом социально-психологической компетентности можно считать:</p> <p>а) воображение; б) человеческое мировоззрение; в) стереотипы; г) суеверие.</p>
96	<p>Важная черта тюремной жизни и характерная черта для тех ситуаций, в которых людям не удастся законными способами получить то, что они желают:</p> <p>а) авторитет; б) шантаж; в) манипулирование; г) пропаганда.</p>
97	<p>В развитие идеи гражданского общества в современных условиях внесли свой вклад такие отечественные ученые:</p> <p>а) Л. С. Выготский, И. А. Крылов, И. Кант; б) К. Гаджиев, З. Черниловский, А. Мигранян; в) Л. И. Уманский, М. Вебер, Г. М. Андреева; г) В. В. Занков, К. К. Платонов.</p>
98	<p>Процесс взаимодействия на психическую сферу человека, осуществляемое посредством некритического восприятия информации:</p> <p>а) влияние; б) подчинение; в) подражание; г) внушение.</p>
99	<p>Бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям:</p> <p>а) заражение; б) паника; в) внушение; г) подражание.</p>

100	<p>Кто из французских просветителей XVIII в. впервые обратил внимание на средства невербальной коммуникации:</p> <p>а) Ж. Б. Дюбо; б) Дж. Миллер; в) Г. Гербарт; г) Ж. Ж. Руссо?</p>
-----	---

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет, задачи, методы социальной психологии.
2. Научное социально-психологическое исследование: принципы, структура, виды.
3. Место социальной психологии в системе наук.
4. Основные этапы развития социально-психологических идей.
5. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
6. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
7. Формы, функции, виды и уровни общения. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
8. Средства коммуникации. Речь. Невербальная коммуникация.
9. Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий.
10. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция. Механизмы идентификации и рефлексии в процессе общения.
11. Понятие межличностной аттракции.
12. Проблема группы в социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода.
13. Основные групповые характеристики. Классификация групп.
14. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Особенности психологии социальных классов.
15. Характеристика и типы стихийных групп. Способы воздействия в стихийных группах. Социальные движения.
16. Малая группа, ее основные параметры и социометрическая структура. Классификация малых групп.
17. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
18. Образование малой группы. Феномен группового давления. Феномен групповой сплоченности.

19. Лидерство и руководство в малых группах. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.

20. Механизмы развития группы. Психологическая теория коллектива. Стадии и уровни развития группы в психологической теории коллектива.

21. Методологическое значение социально-психологической теории коллектива.

22. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.

23. Личность как предмет исследования в социологии и психологии.

24. Специфика социально-психологической проблематики личности.

25. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Ресоциализация. Институты социализации. Агенты социализации

26. Социальная установка (Понятие социальной установки. Проблема установки как предмет исследования в школе Д. Н. Узнадзе. Исследования Л. И. Божович о предрасположенности личности. Изменение социальных установок. Исследование социальных установок.)

27. Специфика проблемы личности в социальной психологии.

28. Представления о структуре личности отечественных социальных психологов (И. С. Кон, Б. Г. Ананьев, К. К. Платонов).

29. Проблема социально-психологических способностей личности в отечественной социальной психологии.

30. Прикладные социально-психологические исследования в школе и семье.

ЗАДАЧИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Найдите социально-психологические явления в обыденной жизни и опишите их. Сформулируйте доказательства взаимосвязи и взаимопроникновения социально-психологических явлений, возникающих на уровне микро- и макроусловий.

2. Внимательно прочитайте текст. Используя знания по социальной психологии и программу курса, определите, какие социально-психологические явления здесь описаны. Докажите (используя терминологический аппарат), что здесь представлены именно эти феномены.

Однажды, когда Кристофер Робин, Винни-Пух и Пятачок сидели и мирно бедовали, Кристофер Робин проглотил то, что у него было во рту, и сказал, как будто между прочим:

– Знаешь, Пятачок, а я сегодня видел Слонопотама.

– А чего он делал? – спросил Пятачок.

Можно было подумать, что он ни капельки не удивился!

– Ну, просто слонялся, – сказал Кристофер Робин. – По-моему, он меня не видел.

– Я тоже одного как-то видел, – сказал Пятачок. – По-моему, это был он. А может, и нет.

– Я тоже, – сказал Пух, недоумевая. «Интересно, кто же такой Слонопотам?!» – подумал он.

– Их часто не встретишь, – небрежно сказал Кристофер Робин.

– Особенно сейчас, – сказал Пятачок.

– Особенно в это время года, – сказал Пух.

3. Представьте анализ текста в таблице. При анализе текста опишите социально-психологические явления (гендерные стереотипы, слухи, панику, стереотипное восприятие человека), выберите цитаты из текста, описывающие выделенные социально-психологические явления.

Коротышки были неодинаковыми: одни из них назывались малышами, другие – малышками. Малыши всегда ходили либо в длинных брюках навыпуск, либо в коротеньких штанишках на помочах, а малышки любили носить платица из пестренькой, яркой материи. Малыши не любили возиться со своими прическами, поэтому волосы у них были короткие, а у малышек длинные и красивые. Малышки очень любили делать разные красивые прически, волосы заплетали в длинные косы и в косы вплетали ленточки, а на голове носили бантики. Многие малыши очень гордились тем, что они малыши, и совсем почти не дружили с малышками. А малышки гордились тем, что они малышки, и тоже не хотели дружить с малышами. Если какая-нибудь малышка встречала на улице малыша, то, завидев его издали, переходила на другую сторону. И хорошо делала, потому что среди малышей часто попадались такие, которые не могли пройти спокойно мимо малышки, а обязательно скажут ей что-нибудь обидное, даже толкнут или, еще хуже, за косу дернут. Конечно, не все малыши были такими, но ведь этого у них на лбу не написано, поэтому малышки считали, что лучше заранее перейти на другую сторону улицы и не попадаться навстречу. За это многие малыши называли малышек вообразульками, а многие малышки называли малышей забияками и другими обидными прозвищами.

4. Проанализируйте текст. Вопросы для анализа представлены после текста.

В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много

родственников и друзей. По условленному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «...тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась, 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь нужно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. Но в голове каждого из стоящих металась мысль: «До нашего ряда очередь может прийти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел. Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды студенты игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях.

Вопросы:

1. Объясните, чем вызвано поведение выпускников колледжа.
2. Почему при значительном разнообразии индивидуальностей внутри этой большой группы поведение было настолько единообразным?
3. Было ли принято этими студентами сознательное решение вести себя подобным образом?
4. Расскажите, как эти люди выглядят в ваших глазах.

5. Проанализируйте текст. При анализе текста опишите социально-психологические явления (гендерные стереотипы, слухи, панику, стереотипное восприятие человека), выбрать цитаты из текста, описывающие выделенные социально-психологические явления.

Слушай, Стекляшкин, – сказал ему Незнайка. – Ты понимаешь, какая история вышла: от солнца оторвался кусок и ударил меня по голове.

Что ты, Незнайка! Если бы от солнца оторвался кусок, он раздавил бы тебя в лепешку. Солнце ведь большое. Оно больше нашей Земли.

Не может быть, – ответил Незнайка, – по-моему, солнце не больше тарелки.

Это нам только кажется. Солнце очень далеко от нас. Если бы от солнца оторвался кусок и упал, он раздавил бы весь наш город.

Ишь ты! – ответил Незнайка. – А я и не знал, что солнце такое большое. Пойду-ка, расскажу нашим, может быть, они еще не слышали про это. А ты все-таки посмотри в свою трубу, вдруг солнце и в самом деле щербатое? Незнайка пошел домой и всем, кто по дороге встречался, рассказывал:

– Братцы, вы знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли. Вот оно какое! И вот, братцы, от солнца оторвался кусок и летит прямо к нам. Скоро он упадет и всех нас раздавит. Ужас что будет! Вот пойдите, спросите Стекляшкина.

Все смеялись, так как знали, что Незнайка болтун. А Незнайка побежал во всю прыть домой и давай кричать:

– Спасайся, братцы! Кусок летит!

– Какой кусок? — спрашивали его.

– Кусок, братцы! От солнца оторвался кусок. Скоро шлепнется, и всем будет крышка. Знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли!

– Что ты выдумываешь!

– Ничего я не выдумываю. Это Стекляшкин сказал. Он в свою трубу видел.

Все выбежали во двор и стали смотреть на солнце. Всем сослепу стало казаться, что солнце и в самом деле щербатое. А Незнайка кричал:

– Спасайся, кто может! Беда!

Все стали хватать свои вещи. Тюбик схватил свои краски и кисточки, Гуся – свои инструменты: и скрипку, и балалайку, и медную трубу. Доктор Пилюлькин метался по дому и разыскивал походную аптечку. Пончик схватил калоши и зонтик и уже выбежал за ворота, но тут раздался голос Знайки:

– Успокойтесь, братцы! Ничего страшного нет. Разве вы не знаете, что Незнайка болтун? Все это он выдумал.

Все побежали к Стекляшкину, и тогда выяснилось, что Незнайка и на самом деле все выдумал. Все смеялись над Незнайкой и говорили:

– Удивляемся, как мы тебе поверили!

6. Решите задачу с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Решите задачу с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую

женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

7. Решить задачу с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

8. Опишите одну из существующих в настоящее время или существовавших ранее тоталитарных сект исходя из признаков подобных движений. Список признаков прилагается.

Признаки тоталитарных сект.

1. Во главе стоит харизматический лидер, который либо «получил откровение от Бога», либо считает себя посланцем Бога с уникальным доступом к Всемогущему, либо «стал живым Богом».

2. Лидер создает особую коммуну (общину, семью), в которой становится духовным (истинным, божественным) отцом. Первоначально такие общины размещаются в какой-то определенной местности. Когда сектанты выезжают в другие регионы, им все равно предписывается совместное проживание.

3. В общине устанавливаются обязательные для всех нормы поведения. Причем очень часто эти нормы носят абсурдный характер.

4. Со стороны лидеров осуществляется строгий контроль за членами секты.

5. Вступающие в некоторые секты принимают новые имена. Обычно это происходит при крещении, посвящении или инициации.

6. Представители многих сект придерживаются апокалипсического взгляда на мир, в связи с чем часто отказываются от собственного имущества.

7. Обычно сектантов объединяет крайняя озабоченность смыслом жизни и ощущение единства не только с самим собой и не только с другими, но и со всей Вселенной.

8. Психическое состояние многих сектантов можно сравнить с неврозом навязчивых состояний.

9. Провозглашаемые идеи и цели деятельности секты персонифицируются в конкретных носителях и исполнителях. В первую очередь – в лидерах секты, что приводит к их идеализации и культу.

10. Члены секты отождествляют себя с идеей (учением) через признание авторитета лидеров и всех тех, кто выражает, отстаивает, воплощает в жизнь эти идеи (учения), в результате чего возникают потребность приобщить себя к их числу, затем – солидарность и единомыслие, скрепление общей идеей (учением). Одновременно с усилением солидарности в своей группе возникают гордость за нее, переоценка ее достоинств и предубеждение в отношении других групп, враждебность к ним, недооценка возможностей этих групп, т. е. срабатывает такой механизм межгрупповой формы социальной перцепции, как внутригрупповой фаворитизм.

11. Нетерпимое отношение к официальной Церкви и другим религиозным течениям. При этом собственные взгляды провозглашаются истинными.

12. В случае противодействия сектантам со стороны общества происходит экстремизация их убеждений, повышается агрессивность и осуществляется переход на конспиративную деятельность.

13. В большинстве сект почти всем членам вменяется в обязанность миссионерская деятельность.

14. Учения многих сект являются по сути своей эклективными.

15. Разные секты используют различные ключевые слова, т. е. словарь, который имеет особое, исключительное значение для адептов и который должен быть непонятным для непосвященных.

9. Решите задачу с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Предложите возможные варианты.

10. Проведите социально-психологический анализ конкретной конфликтной ситуации на художественном примере.

11. Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в учреждениях сферы обслуживания и т. п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
2. Кто был инициатором конфликта и какой конфликтоген он применил первым?
3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?
4. Можно ли было избежать этого конфликта и каким образом?

12. Прочтите приведенный пример. Какую теорию иллюстрирует данный пример, почему?

Маленьким детям, боявшимся собак, предложили просто наблюдать за ребенком, который весело играл с собакой по 20 минут в день. После четырех сеансов наблюдения 67 % детей выразили желание забраться в детский манеж с собакой и оставаться там, причем даже в отсутствие взрослых.

13. Прочтите приведенный пример. Какую теорию иллюстрирует данный пример, почему?

В некоторых областях Пакистана и Индии существует обычай «Вартаи Бханджи», заключающийся в том, что после окончания свадебного торжества хозяева дарят уходящим гостям конфеты. Отсчитывая их, хозяйка может сказать: «Эти пять – ваши», имея в виду: «Это то, что вы раньше дали мне»; затем хозяйка добавляет еще конфет, говоря: «Это мои».

14. Проанализируйте ситуацию.

Студент по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

Вопросы:

1. Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?
2. Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

15. На примере представленной ситуации определите основные этапы развития и протекания конфликта.

Идет урок математики, Лариса Петровна объясняет новую тему. Один из учеников все время отвлекается, вертится и мешает другим слушать урок. «Федя, прекрати болтать. Мы проходим очень сложную тему», – делает замечание учитель. Федя продолжает шуметь. Учитель снова делает замечание: «Федя, ты очень мешаешь. Как тебе не стыдно! Пока ты не успокоишься, я не буду продолжать урок. Или веди себя спокойно, или выйди из класса». «Вы просто ко мне придираетесь, я не болтаю, а обсуж-

даю новую тему с соседом», – отвечает ей ученик» «Я бы на твоём месте не грубила, твоих родителей и так вызывают каждую субботу к завучу. Я продолжу урок тогда, когда ты извинишься», – отвечает Лариса Петровна. Учительница прекращает вести урок, садится за стол и начинает делать записи в журнале. В классе стоит шум, все ученики ополчились против Феди, а виновник не извиняется и продолжает сидеть на своём месте. Проходит 10 минут, звенит звонок, Лариса Петровна объявляет, что весь класс остаётся после уроков на дополнительное занятие.

16. На примере представленной ситуации определите основные этапы развития и протекания конфликта.

Один человек опоздал в театр на несколько минут. Он вошёл в зал, когда свет начал постепенно гаснуть. Его место оказалось занято.

– Извините, но это моё место, – сказал он молодому человеку.

– Не надо было опаздывать. Я не собираюсь в темноте искать своё место.

– Молодой человек, свет ещё не совсем погас, вы вполне можете пересесть. И не надо хамить, мы находимся в театре, – попытался не вспылить человек. Сама ситуация ему была неприятна. Он понимал, что опоздал, но и сидеть где попало ему не хотелось.

– Да что вы ко мне пристали. Вон на следующем ряду все места свободны! Я никуда не уйду! – ответил молодой человек.

– Тогда я приведу администратора! – не выдержал человек.

– Пока вы скандалите, спектакль уже начался. Никто не будет разбираться. Человеку ничего не оставалось делать, как занять свободное место.

17. Найдите социально-психологические явления в обыденной жизни и опишите их. Сформулируйте доказательства взаимосвязи и взаимопроникновения социально-психологических явлений, возникающих на уровне микро- и макроусловий.

18. Внимательно прочитайте текст. Используя знания по социальной психологии и программу курса, определите, какие социально-психологические явления здесь описаны. Докажите (используя терминологический аппарат), что здесь представлены именно эти феномены.

Однажды, когда Кристофер Робин, Винни-Пух и Пятачок сидели и мирно беседовали, Кристофер Робин проглотил то, что у него было во рту, и сказал, как будто, между прочим:

– Знаешь, Пятачок, а я сегодня видел Слонопотама.

– А чего он делал? – спросил Пятачок.

Можно было подумать, что он ни капельки не удивился!

– Ну, просто слонялся, – сказал Кристофер Робин. – По-моему, он меня не видел.

– Я тоже одного как-то видел, – сказал Пятачок. – По-моему, это был он. А может, и нет.

– Я тоже, – сказал Пух, недоумевая. «Интересно, кто же такой Слонопотам?!» – подумал он.

– Их часто не встретишь, – небрежно сказал Кристофер Робин.

– Особенно сейчас, – сказал Пятачок.

– Особенно в это время года, – сказал Пух.

19. Необходимо прочесть и проанализировать текст, раскрывающий практическое значение социальной психологии.

Вопросы для анализа текста:

Почему социальную психологию можно отнести к культурным феноменам?

Назовите отрасли практической социальной психологии и их проблематику.

Текст. Социальная психология как культурный феномен.

Практическая социальная психология

Социальная психология существует не только как научное знание, но и как культурный феномен. Как культурный феномен она возникла задолго до появления самого понятия «наука». Человеку как существу, включенному в разнообразнейшие отношения и взаимодействия с другими людьми, издавна был присущ социально-психологический тип мышления, т. е. определенный способ восприятия и объяснения событий, явлений, состояний, которые он может наблюдать в самом себе и окружающем его мире. Многие века социальная психология существовала как мировоззрение, причем и на бытовом, и на научном уровнях. Благодаря этому возникли и продолжают развиваться такие ее формы, как житейская социальная психология (она существует в форме обрядов, традиций, заключена в содержании сказок, мифов, пословиц, поговорок и даже анекдотов) и социальная психология, представленная в образцах искусства и литературы. Люди всегда старались применить установленные социально-психологические закономерности для изменения и улучшения жизни. На основе житейских наблюдений, образцов литературы и искусства и научных данных создавались и создаются различные приемы социально-психологического воздействия, стратегии построения отношений в той или иной ситуации, технологии управления поведением и установками людей. Социально-психологические техники лежат в основе приемов риторики, целенаправленного воздействия на большие массы людей, негласных и гласных правил политического давления, тактики ведения дворцовых интриг, управления людьми на производстве. На современном этапе

развития человеческой цивилизации социальная психология как культурный феномен представлена такими формами, как житейская; в образцах искусства и литературы; научная; мыслительная парадигма; психотехническая.

Основные направления практической социальной психологии следующие.

Промышленное производство. Промышленное производство явилось одним из главных заказчиков на прикладные социально-психологические исследования. Хотя проблемы управления производством можно отнести к общей проблематике психологии управления, за социальной психологией промышленного предприятия остается собственный круг вопросов, прежде всего – проблемы формирования производственных коллективов. Построение модели психологической службы промышленного предприятия позволило обратиться к таким темам, как психологический климат коллектива; удовлетворенность трудом; текучесть кадров, аттестация кадров; адаптация новичков. Особое внимание уделяется проблеме психологического климата, который рассматривается посредством изучения ряда отношений: 1) отношений между членами коллектива по вертикали (руководство, восприятие руководителя коллективом, и наоборот, степень участия в управлении, удовлетворенность степенью); 2) отношений между членами коллектива по горизонтали (сплоченность коллектива, характер межличностных отношений, типы и способы разрешения конфликтов); 3) отношения к труду (удовлетворенность трудом, эффективность деятельности коллектива).

Управление. В разработку проблемы управления вовлечены специалисты и по экономике, и по социологии. Социальная психология имеет здесь свой собственный достаточно четко обозначенный аспект. Одной из важных частей в нем является вопрос о необходимых руководителю психологических качествах. Многочисленные прикладные исследования ориентированы именно на выяснение этого вопроса. Ради этого применяются различные личностные тесты, конструируются другие методики, часто делаются описательные характеристики идеального руководителя. Также в контексте данной проблемы рассматривается такой вопрос, как оптимизация делового общения руководителя с подчиненными разного ранга. Эта область включает в себя разработку практических занятий для руководителей, в которых отрабатываются стратегии и техника делового общения, его правила и нормы.

Развитие организации. Исследования в области организационного развития начались с повышения квалификации управленческого персонала. Организационное развитие означает создание особой культуры по использованию различных технологий для совершенствования поведения

индивидов и групп в организации, особенно в том, что касается принятия решений, разрешения конфликтов, развития сети коммуникаций. Психолог выполняет роль как внешнего, так и внутреннего агента изменения. Перед ним встает задача обеспечения трех видов изменений: 1) «изменения» людей, что подразумевает изменение стиля их поведения в соответствии с новыми условиями в организации, их квалификации, ценностных ориентации; 2) изменения управленческих технологий, что включает в себя совершенствование методов принятия решений, формирования команд; 3) изменения самой структуры организации, что предполагает изменение целей для лучшей адаптации к изменениям во внешней среде, совершенствование системы коммуникации.

Массовая коммуникация и реклама. В дайной области проводятся социально-психологические исследования, изучающие каждый элемент коммуникации: коммуникатор, сообщение, аудитория, канал, эффект. Разрабатываются рекомендации, применимые на практике.

Школа. Психологическая служба школы решает следующие задачи: помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений, проблемы профессиональной ориентации, обеспечение благоприятного климата школьных коллективов учащихся, коллектива педагогов.

Служба семьи. В социальной психологии семья рассматривается как пример естественной малой социальной группы. Проблемы, с которыми работает социальный психолог: подготовка молодых людей к созданию семьи, регулирование семейных взаимоотношений.

20. Задача. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители детей-старшеклассников не вполне довольны тем, что их дети дружат со сверстниками, которые по тем или иным причинам не устраивают родителей.

21. Задача. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители ребенка старшего дошкольного возраста готовят его к поступлению в школу и хотят сделать все, от них зависящее, чтобы как можно лучше подготовить ребенка к обучению в школе. Однако у них возникают в связи с этим проблемы.

22. Задача. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с проблемой, суть которой состоит в том, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми.

23. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

24. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родителям кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают. Родители вместе с тем замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними.

25. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, имеющие детей юношеского возраста, не довольны тем, как их дети выбирают себе будущую профессию. Выбор детей не вполне устраивает родителей.

26. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебной работой.

27. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе школы, беспокоятся о том, что он плохо учится.

28. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями.

29. Задача. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции.

Найдите социально-психологические явления в обыденной жизни и опишите их. Сформулируйте доказательства взаимосвязи и взаимопроникновения социально-психологических явлений, возникающих на уровне микро- и макроусловий.

30. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2017. – 427 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01317-7. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/AB46FD93-709B-4004-980D-3684FFE3B3DC>.

2. Гулевич, О. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 452 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01366-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/C17A4170-7EAE-496D-8EAF-6E8C337D5B20>.

3. Корягина, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. – М. : Юрайт, 2017. – 492 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3024-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/ADB758B5-8D0C-47E5-9320-46D6DE7B206A>.

4. Крысько, В. Г. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 553 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2588-3. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/10810300-6683-4E7F-9C3D-889838D46A22>.

Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 327 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01325-2. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/4C65EFEE-3D22-41FF-9011-95117E822737>.

2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 282 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01025-1. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/D33B5A6A-CBDA-420A-A17C-E1F5179DBB3A>.

3. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О.В. Красновой. – М. : Дашков и К°, 2016. – 303 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02025-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>.

4. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03322-9. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/CC1541D5-EE7F-4C7F-A161-E16415286420>.

5. Сарычев, С. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 127 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-03250-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/879ED7F9-8F46-47F9-A3B8-50D9E7CC9FE6>.

6. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 408 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3211-9. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/A6790FF3-B13C-450C-B2F6-A19DEBB44832>.

7. Семечкин, Н. И. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Н. И. Семечкин. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 379 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03814-9. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/112063D4-B612-4AA0-8F27-38C7ADB5EBE2>.

8. Соснова, М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства: учебное пособие для вузов / М. Л. Соснова. – М.: Академический Проект, 2010. – 265 с. – (Gaudeamus). – ISBN 978-5-8291-1185-4.

Периодические издания

1. Социальная психология и общество. Social Psychology and Society. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69841>.
2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. – URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25663.
3. Педагогика и психология образования. – URL: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=56543.
4. Актуальные проблемы психологического знания. – URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28256.
5. Наука и школа. – URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8903.
6. Психологический журнал. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270>.
7. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>.
8. Психологическая наука и образование psyedu.ru. Psychological Science and Education PSYEDU.ru. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69794/udb/12>.
9. Психологическая наука и образование. Psychological Science and Education. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69791/udb/12>.
10. Консультативная психология и психотерапия. Counseling Psychology and Psychotherapy. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69793/udb/12>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.
2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.
3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.
4. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» [российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

5. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на русском языке) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.

7. Народное образование. Педагогика // Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система : сайт. – URL: http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.77.1.

8. Социальная психология // Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.77.2.12.

9. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru>.

10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/>.

11. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов университета. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

СОДЕРЖАНИЕ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ТЕМАМ

Таблица А. 1 – Содержание внеаудиторной работы студентов по темам

Тема	Наименование занятия	Содержание самостоятельной работы студентов	Количество времени
Раздел 1			
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	Занятие № 1. Тема: «Место социальной психологии в системе научного знания».	Подготовка к практическому занятию. Актуализация отдельных вопросов темы. Создайте свой вариант краткого ответа на вопрос занятия (схема, конспект и т. п): «Экспериментальный период развития социальной психологии». Охарактеризуйте и сравните различные подходы к определению предмета социальной психологии различных авторов (В. А. Артемова, П. П. Блонский, В. М. Бехтерев, Г. И. Челпанов). Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности». Составьте таблицу «Классификация социально-психологических явлений».	3
Тема 2. Методологические проблемы исследования.	Занятие № 2. Тема: «Методологические проблемы исследования».	Актуализация отдельных вопросов темы. Составление таблицы: «Методы социальной психологии». Аprobация методик в социальных институтах, составление интерпретаций. Анализ данных, полученных с использованием социометрии. Проведите диагностику и дайте описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна (см. приложение Б. 3). Решение психолого-педагогических ситуаций, приведенных в приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога».	4
Тема 3. Место общения в жизни общества.	Занятие № 3. Тема: «Место общения в жизни общества».	Подготовка к практическому занятию. Актуализация отдельных вопросов темы. Конспектирование отдельных вопросов темы. Подбор упражнений из практикума, направленных на развитие общения.	3

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Найти и охарактеризовать схему: «Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. Провести самоанализ по методике «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения» (см. приложение Б. 2).	
Тема 4. Общение как взаимодействие.	Занятие № 4. Тема: «Общение как взаимодействие».	Актуализация отдельных вопросов темы. Самоанализ невербальных средств общения, способов повышения эффективности речевого воздействия, убеждающей коммуникации. Решение психологических задач. Проработка психолого-педагогических ситуаций, приведенных в приложении Б. Практикум. Тема: «Взаимодействие психолога с педколлективом». Изучение и проработка практических заданий материала практикума: «Трансактный анализ» (Приложение Б. 8).	3
Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга.	Занятие № 5. Тема: Общение как восприятие людьми друг друга».	Актуализация отдельных вопросов темы. Описание примеров эффектов межличностного восприятия и точности межличностной перцепции. Анализ педагогического этюда Ю. Л. Львовой «Подарок», см. приложение Б. 4). Решение цикла практических задач. Подготовка к 1-му текущему контрольному тестированию.	3
Раздел 2			
Тема 6. Проблема группы в социальной психологии.	Занятие № 6. Тема: «Проблема группы в социальной психологии».	Актуализация отдельных вопросов темы. Конспектирование отдельных вопросов темы. Составление аннотированного каталога Интернет-ресурсов по теме (не менее 15 наименований). Составление схемы: «Классификация групп в психологической теории коллектива». Осуществление диагностики и описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна (см. приложение Б. 3).	3
Тема 7. Принципы исследования психологии больших социальных групп.	Занятие №7. Тема: «Принципы исследования психологии больших социальных групп».	Подготовка к практическому занятию. Актуализация отдельных вопросов темы. Конспектирование отдельных вопросов темы. Поиск, анализ, систематизация научной литературы по теме занятий.	3

		Самоанализ по методике «Изучение психологического климата коллектива» (см. приложение Б. 9). Подготовка сообщения на тему «Структура общественного сознания», продумать методы его исследования. Форма отчета: доклад, объем 3-4 стр.	
Тема 8. Динамические процессы в малой группе.	Занятие № 8. Тема: «Динамические процессы в малой группе».	Составление аннотированного каталога интернет-ресурсов по теме (не менее 15 наименований). Актуализация и конспектирование отдельных вопросов темы. Составление блок-схемы: «Модели развития отношений между личностью и коллективом». Анализ ситуации. Выделите требования к педагогу, которые выдвигает один из основателей гуманистического подхода в образовании К. Роджерс. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема Психодиагностическая работа педагога-психолога. Подберите методики исследования групп: подростков, студентов, школьников младших классов.	2
Раздел 3			
Тема 9. Проблема личности в социальной психологии. Социализация.	Занятие № 9. Тема: Проблема личности в социальной психологии. Социализация.	Подготовка к практическому занятию. Составление схемы: «Условия (факторы) социализации личности», указав макрофакторы, мезофакторы и микрофакторы социализации личности. Разработка и решение практических задач. Написание реферата по заданной теме. Определение типа личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности» (приложение Б 1).	5
Раздел 4			
Тема 10. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии.	Занятие № 10. Тема: «Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии».	Подготовка к практическому занятию. Составление аннотированного каталога журнальных статей по теме (не менее 15 наименований). Защита творческой работы «Прикладные исследования социальной психологии». Подготовка к 2-му текущему контрольному тестированию.	5
Итого внеаудиторная работа			34

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРАКТИКУМ

Приложение Б.1

Тест «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности»

Таблица Б.1. – Лист для ответов

Фамилия, Имя, Отчество.....

1а	1б	2а		2б	3а
3б	4а		4б	5а	5б
6а			6б	7а	
	7б	8а			8б
9а		9б	10а	10б	11а
	11б	12а	12б	13а	
13б	14а	14б	15а		15б
16а	16б	17а		17б	18а
18б	19а		19б	20а	20б
21а			21б	22а	
	22б	23а			23б
24а		24б	25а	25б	26а
	26б	27а	27б	28а	
28б	29а	29б	30а		30б
31а		31б	32а	32б	
	33а	33б	34а		34б
35а	35б	36а		36б	37а
37б	38а		38б	39а	39б
40а			40б	41а	
	41б	42а			42б

Обработка результатов. Подсчитывается количество отмеченных ответов в регистрационном бланке по каждому столбцу в отдельности. Полученные числовые значения характеризуют выраженность определенного типа личности по классификации Дж. Холланда:

- 1-й столбец – реалистичный тип;
- 2-й столбец – интеллектуальный тип;
- 3-й столбец – социальный тип;
- 4-й столбец – конвенциальный тип;
- 5-й столбец – предприимчивый тип;
- 6-й столбец – артистический тип.

Анализ полученных данных производится путем выделения столбца, содержащего наибольшее количество отмеченных ответов и соответствующих определенному типу личности по Дж. Холланду.

Опросник Дж. Холланда

1а инженер-технолог	1б конструктор
2а завуч по внеклассной работе	2б председатель профсоюзного комитета
3а дизайнер	3б чертежник
4а ученый-химик	4б бухгалтер
5а политический деятель	5б писатель
6а повар	6б наборщик
7а адвокат	7б редактор научного журнала
8а воспитатель	8б художник по керамике
9а вязальщик	9б санитарный врач
10а нотариус	10б снабженец
11а переводчик художественной литературы	11б лингвист
12а педиатр	12б статистик
13а заведующий магазином	13б фотограф
14а философ	14б психиатр
15а оператор ЭВМ	15б карикатурист
16а садовник	16б метеоролог
17а учитель	17б командир отряда
18а художник по металлу	18б маляр
19а гидролог	19б ревизор
20а заведующий хозяйством	20б дирижер
21а инженер-электронщик	21б секретарь-машинистка
22а главный зоотехник	22б зоолог
23а спортивный врач	23б фельетонист
24а водитель троллейбуса	24б медсестра
25а копировщик	25б директор
26а архитектор	26б математик
27а работник детской комнаты милиции	27б счетовод
28а председатель колхоза	28б агроном-счетовод
29а биолог	29б офтальмолог
30а архивариус	30б скульптор
31а стенографист	31б логопед
32а экономист	32б заведующий магазином
33а научный работник музея	33б консультант
34а корректор	34б критик
35а радиооператор	35б специалист по ядерной физике
36а врач	36б дипломат
37а актер	37б телеоператор
38а археолог	38б эксперт
39а закройщик-модельер	39б декоратор
40а часовой мастер	40б монтажник
41а режиссер	41б ученый
42а психолог	42б поэт

Характеристика типов личности по Дж. Холланду

1. Реалистичный тип

«Мужской тип». Обладает высокой эмоциональной зависимостью, ориентирован на настоящее. Предпочитает заниматься конкретными объектами и их использованием. Выбирает занятия, требующие моторных навыков (постоянное движение), ловкости. Отдает предпочтение профессиям с конкретными задачами: механик, водитель, инженер, агроном и т. п. Характерны невербальные способности, развитые моторные навыки, пространственное воображение (чтение чертежей). Имеет шансы добиться успеха в таких областях, как физика, экономика, кибернетика, химия, спорт.

2. Интеллектуальный тип

Характерны аналитический ум, независимость и оригинальность суждений. Преобладают теоретические и эстетические ценности. Ориентируется на решение интеллектуальных творческих задач. Чаще выбирает научные профессии. Структура интеллекта гармонична: развиты вербальные и невербальные способности. Характеризуется высокой активностью, но в деятельности на общение не настроен. В беседах чаще является передатчиком информации, в основном – интроверт. Наиболее предпочтительные сферы деятельности: математика, география, геология, творческие профессии.

3. Социальный тип

Отличается выраженными социальными умениями (умением общаться, стремлением к лидерству, потребностями в многочисленных социальных контактах). Независим от окружающих, с успехом приспосабливается к обстоятельствам. Эмоционален и чувствителен. В структуре интеллекта выражены вербальные способности. Отличается стремлением поучать и воспитывать окружающих, способностью к сопереживанию и сочувствию. Наиболее предпочитаемые сферы деятельности: психология, медицина, педагогика.

4. Конвенциональный тип

Отдает предпочтение структурированной деятельности, работе по инструкции, определенным алгоритмам. Имеются способности к переработке конкретной, рутинной (цифровой) информации. Подход к проблемам носит стереотипный характер. Черты характера: консерватизм, подчиненность, зависимость. В поведении придерживается стереотипов, хорошо следует обычаям. Слабый организатор и руководитель. Чаще преобладают невербальные (особенно счетные) способности. Наиболее предпочтительны такие специальности, как бухгалтер, финансист, товаровед экономист, делопроизводитель, машинистка, канцелярский служащий.

5. Предприимчивый тип

Выбирает цели и задачи, позволяющие проявить энергию, импульсивность, энтузиазм. Чертами характера являются: стремление к лидерству, потребность в признании, предприимчивость, некоторая агрессивность. Предпочитает задачи, связанные с руководством личным статусом. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Не нравятся занятия, требующие усидчивости, большого труда, моторных навыков, концентрации внимания. Эти особенности наиболее плодотворно реализуются в таких профессиях, как дипломат, репортер, менеджер, директор, брокер, кооператор.

6. Артистический тип

В отношениях с окружающими опирается на свое воображение и интуицию. Присущ эмоционально сложный взгляд на жизнь. Черты характера: независимость в принятии решений, оригинальность мышления. Обычно не живет по правилам и традициям. Предпочитает занятия творческого характера: музицирование, рисование, деятельность в области гуманитарных наук. Хорошо развито восприятие и моторика. Высокий уровень экстравертированности. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Наиболее предпочтительные сферы деятельности: история, филология, искусство.

Приложение Б.2

Тест «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения на деловом совещании»

Используя данную методику, можно узнать об авторитарном или дипломатичном стиле поведения руководителя при совместном решении деловых вопросов.

Вопросы методики приведены в таблице Б.

Ключ:

- за каждый ответ «нет, так совсем не бывает» поставьте себе 1 балл;
- за ответ «нет, как правило, так не бывает» – 2 балла;
- за ответ «неопределенная оценка» – 3 балла;
- за ответ «да, как правило, так бывает» – 4 балла;
- за ответ «да, так бывает всегда» – 5 баллов.

Таблица Б. 2 – Вопросы и варианты ответов по методике.

№	Вопрос	Варианты ответов				
		Нет, так совсем не бывает	Нет, как правило, так не бывает	Неопределенная оценка	Да, как правило, так бывает	Да, так бывает всегда
1	Даю подчиненным нужные поручения даже в том случае, если есть опасность, что при их невыполнении критиковать будут меня.					
2	У меня всегда много идей и планов.					
3	Я прислушиваюсь к замечаниям других.					
4	Мне в основном удается привести логически правильные аргументы при обсуждениях.					
5	Я настраиваю сотрудников на то, чтобы они решали свои задачи самостоятельно.					
6	Если меня критикуют, то я защищаюсь, несмотря ни на что.					
7	Когда другие приводят свои доводы, я всегда прислушиваюсь.					
8	Для того чтобы провести какое-то мероприятие, мне приходится строить планы заранее.					
9	Свои ошибки я по большей части признаю.					
10	Я предлагаю альтернативы к предложениям других.					
11	Защищаю тех, у кого есть трудности.					
12	Высказываю свои мысли с максимальной убедительностью.					
13	Мой энтузиазм заразителен.					
14	Я принимаю во внимание точку зрения других и стараюсь включить ее в проект решения.					

15	Обычно я настаиваю на своей точке зрения и своих гипотезах.					
16	Я с пониманием выслушиваю и агрессивно высказанные контраргументы.					
17	Ясно выражаю свои мысли.					
18	Я всегда признаюсь в том, что не все знаю.					
19	Энергично защищаю свои взгляды.					
20	Я стараюсь развивать чужие мысли так, как будто бы они были моими.					
21	Всегда продумываю то, что могли бы ответить другие, и ищу контраргументы.					
22	Я помогаю другим советом, как организовать свой труд.					
23	Увлекаясь своими проектами, я обычно не беспокоюсь о чужих работах.					
24	Я прислушиваюсь и к тем, кто имеет точку зрения, отличающуюся от моей собственной.					
25	Если кто-то не согласен с моим проектом, то я не сдаюсь, а ищу новые пути, как переубедить другого.					
26	Использую все средства, чтобы заставить согласиться со мной.					
27	Открыто говорю о своих надеждах, опасениях и личных трудностях.					
28	Я всегда нахожу, как облегчить другим поддержку моих проектов.					
29	Я понимаю чувства других людей.					
30	Я больше говорю о собственных мыслях, чем выслушиваю чужие.					
31	Прежде чем защищаться, я всегда выслушиваю критику.					
32	Излагаю свои мысли системно.					

33	Я помогаю другим получить слово.					
34	Внимательно слежу за противоречиями в чужих рассуждениях.					
35	Я меняю точку зрения для того, чтобы показать другим, что слежу за ходом их мыслей.					
36	Как правило, я никого не перебиваю.					
37	Не притворяюсь, что уверен в своей точке зрения, если это не так.					
38	Я трачу много энергии на то, чтобы убедить других, как им нужно правильно поступать.					
39	Выступаю эмоционально, чтобы вдохновить людей на работу.					
40	Стремлюсь, чтобы при подведении итогов были активны и те, которые очень редко просят слово.					

Подсчет результатов заключается в суммировании поставленных вами баллов по каждому вопросу-утверждению в соответствии с ключом. Сумма баллов и по первому и по второму стилям поведения находится в интервале от 20 до 100.

1. Сумма балльных оценок «А» – ДИПЛОМАТИЧНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ:

вопросы 1, 3, 5, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 27, 29, 31, 33, 35, 36, 37, 40.

2. Сумма балльных оценок «Б» – АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ:

вопросы 2, 4, 6, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30, 32, 34, 38, 39.

Приложение Б.3

Опросник «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.

2. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.

3. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.

4. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
5. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.
6. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.
7. Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие.
8. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
9. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
10. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
11. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.
12. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
13. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. д.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
14. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
15. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.
16. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
17. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
18. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
19. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
20. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
21. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
22. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
23. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
24. Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
25. Маленькие дети плачут без причины.

ОТВЕТНЫЙ ЛИСТ

Фамилия, имя, отчество _____

Пол _____

Возраст _____

Дата _____

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1				
2				
3				

4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

КЛЮЧ
К ОПРОСНИКУ А. МЕГРАБЯНА и Н. ЭПШТЕЙНА

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1
15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1

20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4

Таблица пересчета «сырых» баллов в стены

Стены	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стандартный процент	2,28	4,40	9,19	14,98	19,15	19,15	14,98	9,19	4,40	2,28
Мужчины	<45	46–51	52–56	57–60	61–65	66–69	70–74	75–77	79–83	>84
Женщины	<57	58–63	64–67	68–71	72–75	76–79	80–83	84–86	87–90	>91

Приложение Б.4 **Педагогический этюд (по Ю. Л. Львовой) Подарок**

Никаких подарков ни от учеников, ни от родителей – таково неписаное правило, установленное в нашем учительском коллективе. Но я его нарушила... Я не могла поступить иначе.

Давно это было. Ко мне, начинающей учительнице, в класс направили новичка Диму К., здорового, упитанного, черноглазого, подвижного. По внешнему виду – один из тех обеспеченных и закормленных детей, к сердцу которых трудно достучаться... Так, гордясь своей педагогической прозорливостью, определила я. Мое предположение оправдалось.

В первые же дни учебы, проверяя тетради, я увидела, что задание Дима выполнил непозволительными в школе черными чернилами. Несмотря на то что всему классу было рассказано об орфографическом режиме, я снова терпеливо повторила эти требования специально для Димы. Каково же было мое негодование, когда через некоторое время я опять натолкнулась в его тетради на чернила какого-то буро-коричневого цвета! Ох, как рассердилась я на него, как сурово отчитала мальчика, поставив в журнале «2»! Словом, мне казалось, навела справедливый порядок.

Получив тетрадь, Дима пробурчал что-то весьма непочтительное, нахмурился, отвернулся, и мне стало совершенно очевидно, какой он неосный ученик...

Спустя несколько дней, проходя между рядами и просматривая выполнение домашнего задания, я обнаружила у Димы на этот раз... зеленые чернила!

– Что такое? – грозно вскричала я: – Как ты смел выполнить домашнее задание такими чернилами?!

– Да там других не было, – сказал мальчик, вставая.

– Где это там? – уже кипятилась я.

– Там, где мы ночевали.

– Кто? Где ночевали? – не поняла я.

– Ну там, где мама нанялась стирать...

Я, опешив, посмотрела на мальчика, на его хорошо сшитую вельветовую курточку, чистый белый воротничок, вспомнила добротное пальто, пушистую шапку, шерстяной(!) шарф, хорошую сумку... и сказала растерянно:

– Садись, Дима, я приду к вам сегодня. Он удивленно посмотрел на меня:

– К нам некуда прийти. Мы с мамой почти каждый день у других...

– Тогда пусть мама зайдет в школу... – пролепетала я.

И через день в учительской передо мной сидела небольшая худенькая женщина.

Совершенно разгромленная в своих педагогических выкладках, я смотрела на ее натруженные руки, беспокойно перебиравшие концы шаленки, на ее ноги в стоптанных мальчиковых ботинках. Она поведала историю своей жизни. На войне потеряла мужа, теперь работает уборщицей детсада и тянется, подрабатывает, чтобы одеть, накормить свое дитя, своего родного, единственного на всем свете любимого Димку.

Когда Димке исполнилось семь лет, она устроила его в детдом: были трудные послевоенные годы, и она боялась, что не прокормит. Но теперь легче, много легче, и она больше не смогла без него, не смогла выдержать ожиданий воскресных дней, когда разрешались короткие свидания, она тосковала по нему, она нуждалась в нем, она уже не могла жить вдали от него. Она взяла его из детдома. И все хорошо: она одела, обула его. В еде он отказа не знает. Но вот беда: квартиры-то у них нет. Несколько лет она перебывала на работе. Уберется в детском садике да и прикорнет на диване.

А с Димой так нельзя. Не то чтобы ей не разрешали, нет, ей сочувствуют, но неудобно, и людей подводить не хочется: ведь не положено в детском учреждении посторонним находиться.

Потому... она нанимается стирать белье кому-нибудь с условием, чтобы разрешили переночевать с сыном.

– Я его там выкупаю заодно и выстираю все с него. Там он и задания выполняет. А чернила-то у всех разные! Конечно, нехорошо это... Я понимаю, учту, – торопливо говорила Димина мама.

– Как же так? Квартиру надо! – воскликнула я.

– А я стою на очереди уже который год.

– Да нет, надо добиваться, хлопотать, требовать!

– Неловко как-то, – ответила женщина, – незаслуженная я у государства, ничего из себя не представляю.

Стоило немалого труда убедить ее, что она такая же заслуженная, как и многие, что если разберутся в ее заявлении внимательно, то непременно квартиру дадут.

И мы начали в ту пору очень трудное дело: добывать Диме и его маме жилплощадь. Очереди в райисполкоме по этому вопросу были большие, мы с ней обе были очень заняты на работе и сидели в очереди по очереди. Потом к нам присоединились члены профсоюзной организации детского садика, где она работала, родительский комитет нашего класса. Общими усилиями мы добились положительного решения. Маму Димы уже знали в райисполкоме, помнили ее трудности, обещали помочь, но мы все-таки хотели ускорить дело и обратились в райком партии. Там этот вопрос продвинули быстро.

И вот Дима с мамой заняли уютную светлую комнату. После уроков Дима догнал меня возле учительской.

– Знаете, а мы уже перешли в новую квартиру! – Он так и сказал не «переехали», а «перешли», потому что ехать им не было надобности: чемодан с бельем, сумка с учебниками да чернильница с фиолетовыми чернилами в матерчатом мешочке, который сшила Диминая мама после нашей встречи с ней.

– Знаю, Дима, поздравляю!

– А это вот мама вам велела передать. Возьмите, мама сказала, чтобы вы не отказывались, не обижали нас. Возьмите.

Вот тогда я взяла из рук Димы завернутый в тетрадный лист подарок. Это оказался маленький флакон одеколona «Белая сирень», па бутылочке было выгравировано обычное «Дорогой... на память...». «Давно это было. Сколько раз, производя чистку ящиков своего письменного стола и выбрасывая ненужные тетради, исписанные блокноты, старые письма, я, взяв этот флакончик, останавливаюсь. Подержу его в руках... и вновь кладу на место.

Как бы мне хотелось, чтобы Дима и его мама знали, как я берегу их подарок! Берегу, потому что он навечно оставил в моей памяти суровый урок, который в их лице мне, учителю, дала жизнь.

Приложение Б.5 **Методика «Шкала одиночества»**

Инструкция. «Вам предлагается ряд утверждений. Рассмотрите последовательно каждое и оцените с точки зрения частоты их проявления применительно к вашей жизни при помощи четырех вариантов ответов: «часто», «иногда», «редко», «никогда». Выбранный вариант отметьте знаком «+».

Утверждения	Часто	Иногда	Редко	Никогда
1. Я несчастлив, занимаясь столькими вещами в одиночку.				
2. Мне не с кем поговорить.				
3. Для меня невыносимо быть таким одиноким.				
4. Мне не хватает общения.				
5. Я чувствую, будто никто действительно не понимает меня.				
6. Я застаю себя в ожидании, что люди позвонят или напишут мне.				
7. Нет никого, к кому я мог бы обратиться.				
8. Я сейчас больше ни с кем не близок.				
9. Те, кто меня окружает, не разделяют мои интересы и идеи.				
10. Я чувствую себя покинутым.				
11. Я не способен раскрепощаться и общаться с теми, кто меня окружает.				
12. Я чувствую себя совершенно одиноким.				
13. Мои социальные отношения и связи поверхностны.				
14. Я умираю по компании.				
15. В действительности никто как следует не знает меня.				
16. Я чувствую себя изолированным от других.				
17. Я несчастен, будучи таким отверженным.				
18. Мне трудно заводить друзей.				
19. Я чувствую себя исключенным и изолированным другими.				
20. Люди вокруг меня, но не со мной.				

ОБРАБОТКА ДАННЫХ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Подсчитывается количество каждого из вариантов ответов. Сумма ответов «часто» умножается на три, «иногда» – на два, «редко» – на один и «никогда» – на 0. Полученные результаты складываются. Максимально возможный показатель одиночества – 60 баллов.

Высокую степень одиночества показывают от 40 до 60 баллов, от 20 до 40 баллов – **средний уровень одиночества**, от 0 до 20 баллов – **низкий уровень одиночества**.

Приложение Б.6

Практикум по решению психолого-педагогических задач, практических ситуаций

Тема: «Взаимодействие психолога с педколлективом».

Стили взаимодействия педагога и учащихся чаще всего подразделяют на три вида: авторитарный, демократический и либеральный. Наиболее эффективным и оптимальным считается демократический стиль взаимодействия преподавателей с учащимися. Такой стиль общения в воспитательном значении наиболее благоприятен, он действительно в полной мере служит формированию у управляемых субъектов сознательной дисциплины, творческого отношения к делу и формированию активной жизненной позиции у них.

Специальные исследования показывают также, что авторитарный, либеральный и демократический стили взаимодействия можно охарактеризовать целым рядом определенных качеств (признаков), которые группируются и рассматриваются по их формальной и содержательной стороне. Формальная сторона стиля взаимодействия характеризует форму обращения, форму отношения преподавателя к учащимся, а содержательная – суть, основу содержания его отдельных действий и поступков.

Задание 1. Провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить стиль взаимодействия.

1. Основные признаки авторитарного (директивного) стиля взаимодействия.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме жесткого приказа, распоряжения, указания	Отношение к учащимся как к бесправным объектам деятельности
Тон речи командный, лаконичный.	Автократ четко планирует свою предстоящую деятельность и требует неукоснительно того же от своих учащихся. Любит планировать все до мелочей письменно. Способен «изобретать» всевозможные графики, отчеты.
Характер речи чаще всего не приветливый.	Будучи инициативным, в то же время пресекает инициативу учащихся, не верит в их способности; свое мнение считает единственно правильным и непогрешимым, ставит себя вне критики.

Требования к учащимся в основном завышенные, без учета реальных возможностей и условий.	Эффективную деятельность учащихся на уроке обеспечивает в основном за счет «волевого нажима» на них, заставляет «работать на износ».
Преподаватель подавляет всякое проявление чувств учащихся, не учитывает их психологические особенности. Не обращает внимания на их реакцию на свои действия. Никогда с ними не советуется.	Склонен иметь трудности в общении с учащимися. Очень часто сам бывает инициатором конфликтных ситуаций.
Находится вне руководимой им группы (формальное лидерство). Учащиеся такого преподавателя боятся и не любят. Ему часто дают различные прозвища, характеризующие такие отрицательные черты, как: жестокость, злость, неприветливость, неумение (или нежелание) видеть в человеке и его поступках хорошее. Автократ обладает негативным восприятием большинства действий учеников, и у него сильно выражена отрицательная установка на неформальное обращение с ним.	Обладает формальным авторитетом, обусловленным в основном его положением (должностью) и временем пребывания на данном посту (в данной должности). К автократу никогда не приходят посоветоваться, поделиться своими радостями и заботами его бывшие ученики, сотрудники.
Преподаватель-автократ редко хвалит учащихся, в основном их ругает, т. е. оценка эффективности их деятельности очень субъективна и предпочтение отдается формальной стороне деятельности.	

2. Примерный перечень основных признаков либерального (непоследовательного) стиля руководства (антипода автократического).

Формальная сторона	Содержательная сторона
Форма обращения к учащимся очень непоследовательна – то просьба или заискивание, то попытка приказа или угрозы. Это обусловлено тем, что либеральный преподаватель не имеет системы четких и постоянных требований к учащимся.	Преподаватель либерального стиля никогда не имеет четкого плана действий, предпочитает работать «на авось».

<p>Тон речи либерала часто ласково-заискивающий или нерешительный, так как он далеко не уверен, что его требование (просьба) будет исполнено.</p> <p>Характер речи торопливый, так как такой преподаватель стремится до минимума сократить всякое (в том числе и «служебное» общение с учащимися).</p>	<p>Полностью безынициативен на работе (но не в личной жизни). Все стремится переложить на инициативу учащихся. Стремится уйти от малейшей ответственности. С большой радостью приветствует любую инициативу, где исполнителем и ответственным будет кто-то другой.</p> <p>Преподаватель-либерал не обеспечивает эффективной учебно-познавательной деятельности учащихся, но «не мешает» органам самоуправления и действиям неформального лидера. Стремится ни во что не вмешиваться.</p>
<p>Либерал быстро «забывает» о своих прежних требованиях и через какое-то время способен предъявить полностью противоположные им же самим ранее данным требованиям. При либерале учащиеся широко развивают собственную инициативу и в группе руководит обычно неформальный лидер из членов этого коллектива. Либерал является формальным лидером коллектива учащихся. Учащиеся его не любят, смеются над ним и часто дают прозвища, характеризующие такие черты, как бесхарактерность, конъюнктурность, бесхребетность, мягкотелость, слабование, непоследовательность и т.п. Либеральный преподаватель не способен объективно оценить как итоги своих действия, так и действия своих учащихся. В основном захваливает себя и завышает оценку их труда.</p>	<p>Легко общается с людьми. Стремится ни с кем не портить отношения. Не выступает с открытой критикой. Ласков и доброжелателен (на словах) со всеми. Никогда не участвует в производственных конфликтах, стремится уйти от них в сторону. В конфликтных ситуациях, затрагивающих его личность, проявляет либо плаксивость и попытку вызвать сострадание, либо неприкрытую агрессивность к личности, «посмевшей» его критиковать. В таких случаях многословен не по существу вопроса, а по замечаниям частного личного характера. Обладает временным, формальным авторитетом, который фактически не позволяет этому преподавателю оказывать хоть сколько-нибудь заметное влияние на деятельность учащихся.</p>

Фактически имея слабые результаты труда, либерал способен отчитаться за якобы колоссально большую работу (очковтирательство).	
---	--

3. Примерный перечень основных признаков наиболее оптимального демократического (коллегиального) стиля руководства.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме совета, просьбы, пожелания, но без жестокости	Имеет четкий перспективный план своих действий; однако умеет избегать излишнего бумаготворчества
Тон обращения дружеский, товарищеский.	Умеет видеть сначала человека, его дела, мотивы его поступков, а затем уже «бумагу» (план, справку и т. п.)
Характер речи спокойный, приветливый.	
Требования к учащимся адекватны их возможностям, с учетом уровня их развития, подготовки и индивидуальных особенностей. Демократ чутко реагирует на реакцию учащихся на его действия. Постоянно советуется с ними и умеет прислушиваться к коллективному мнению.	Умеет проявить разумную инициативу, в то же время одобряет и поддерживает всякое полезное начинание со стороны учащихся. Способен критически осмыслить свои действия. Не пресекает критику и не преследует за нее.
Является неформальным лидером руководимого им коллектива (группы учащихся). Учащиеся его уважают и любят. Умеет общаться с ними и во внеслужебное время, не допуская, однако, панибратства.	Обеспечивая эффективную деятельность учащихся, умеет не допускать их «работы на износ». Способен проявить истинную, а не формальную (на словах) заботу о них, помогает и словом, и делом.
Постоянно хвалит учащихся за фактически хорошие дела, очень осторожен в оценке формальных показателей. Умеет использовать положительные стимулы в своей педагогической деятельности и отдает им предпочтение.	Демократ никогда не бывает инициатором конфликтных ситуаций и даже, наоборот, – умеет «погасить» зарождающийся конфликт в зародыше. Пользуется истинным неформальным авторитетом у учащихся.

Не подлежит сомнению, что наиболее желателен и благоприятен демократичный стиль взаимодействия педагога с учащимися. Демократический стиль – это основа и условие эффективности взаимодействия с кол-

лективом в целом и с каждым его членом в отдельности. В опыте педагогов-новаторов и творчески работающих учителей мы наблюдаем, в первую очередь, перестройку в стиле взаимодействия преподавателей с учащимися. Демократический стиль – это значит стиль творческий, деловой, с учетом научных рекомендаций, с учетом конкретных задач и конкретных условий, с учетом творческих способностей каждой личности.

Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога».

На основании нижеперечисленных проблем сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

Задание 1.

Проблемы:

Низкий уровень произвольности познавательных процессов.

Низкий уровень развития мышления.

Несформированность важнейших учебных умственных действий.

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость;
- задержка психического развития или снижение отдельных функций;

• психофизический инфантилизм (в данном случае это означает своеобразное «застревание» ребенка на дошкольном уровне развития, что особенно явно прослеживается в отношении к нормам, правилам поведения и деятельности, а также в особенностях самооценки, которая часто оказывается несформированной). Психофизический инфантилизм может провоцироваться стилем семейного воспитания, особенностями социально-педагогической среды жизнедеятельности ребенка, однако в данном случае можно предполагать, что он сформировался на фоне определенной церебральной недостаточности.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность, вызванная нарушениями общения с педагогами или со сверстниками, а также семейными проблемами;

• низкий уровень учебной мотивации, вызванный объективным педагогическим отставанием по программе, низким уровнем психологической готовности к обучению на данной школьной ступени, интеллектуальной пассивностью и др.

В целом низкая учебная мотивация может быть следствием двух совокупностей факторов. Первая совокупность факторов приводит к не сформированности учебной мотивации. С такими ситуациями психолог и педагог чаще всего сталкиваются в начальном звене школы. В основании этих ситуаций могут лежать особенности интеллектуального и волевого развития ребенка, социально-педагогические факторы. Вторая совокупность факторов приводит к снижению учебной мотивации. Такая ситуация может сложиться на любой ступени школьного обучения. Провоцируют ее нарушения значимых социальных отношений, объективное отставание по программе, семейные проблемы и другие факторы.

Задание 2.

Проблема:

Низкий уровень речевого развития.

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость;
- задержка психического развития или снижение отдельных функций;
- психофизический инфантилизм.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность;
- низкий уровень учебной мотивации;
- специфические логопедические проблемы;
- социально-педагогические условия развития (характер и стиль общения в семье, особенности речевого развития той субкультуры, которой принадлежит семья и референтная группа школьника).

Например, ученица второго класса Валентина К. с большим трудом была переведена во второй класс, материал первого класса остался практически не усвоенным: девочка плохо читает (но любит слушать книги), не справляется с логическими задачами и примерами, требующими вычислений с переходом через десяток. Послушна, спокойна. Не опрятна, не аккуратна. Любит играть, много времени проводит с куклами.

Диагностическое обследование, проведенное по запросу педагога, показало низкий уровень развития мышления, несформированность важнейших умственных действий, плохо развитую устную речь, незаинтересованность девочки в успешном обучении. Девочка тревожна, с недоверием относится к взрослым, в классе не пользуется популярностью и уважением.

Из бесед с педагогом стало известно, что девочка три последних года перед школой провела в деревне с прабабушкой, так как в семье родился еще один ребенок, очень ослабленный и болезненный.

Психолог предположил наличие серьезных нарушений умственного развития и организовал дифференциальное углубленное обследование с использованием детского варианта теста Векслера. Интеллектуальный показатель девочки оказался равен 99, при этом по невербальным субтестам – 104, а по вербальным – 94. Особенно низкие результаты были получены по субтестам осведомленности, понятливости, математическому, последовательным картинкам. Последний субтест был повторен после завершения обследования и в условиях обучения и помощи девочка справилась с ним весьма успешно.

Умственное снижение оказалось не столь значительным и провоцировалось в основном низким запасом знаний о мире, несформированностью навыков логического мышления. Учебные проблемы провоцировались низкой социальной и познавательной готовностью ребенка к обучению, отсутствием должной поддержки и предметной помощи в семье, а также самой школьной неуспешностью, которая породила страх, неуверенность в своих силах, апатию.

Таким образом, при выявлении ряда проблем в познавательной сфере ребенка, таких, как низкий уровень произвольности познавательной деятельности, недостаточный для успешного обучения уровень развития мышления и речи, несформированность важнейших учебных познавательных действий, в ряде случаев требуется проведение дифференциального обследования. Оно будет ориентировано на соотнесение уровня интеллектуального развития ребенка возрастной норме. В случае, если предположение об умственном снижении не подтверждается или психолог и без его проведения может отказаться от такого предположения, необходимо так спланировать углубленное обследование, чтобы проверить другие наиболее вероятные предположения о причинах существующих трудностей. При этом он, естественно, может опираться на всю совокупность данных, полученных в ходе диагностического минимума.

Задание 3.

Проблема:

Низкий уровень развития тонкой моторики.

Возможные причины:

- привыкающих к правой руке;
- специфические нейропсихологические проблемы;
- леворукость (необходимо различать трудности, возникающие при обучении письму и рисованию (черчению) у левшей, продолжающих писать левой рукой и трудности переученных левшей;
- психофизический инфантилизм.

Задание 4.

Проблема:

Низкий темп умственной деятельности и низкая учебная работоспособность.

Возможные причины:

При объективной обусловленности существующей проблемы:

- особенности нервной системы (инертный или слабый типы нервной деятельности);
- астенизация нервной системы, обусловленная объективными причинами генетического или онтогенетического характера, условиями жизни и деятельности, конкретными событиями ;
- физическая ослабленность на фоне хронических или острых соматических заболеваний .

При защитной обусловленности существующей проблемы:

- высокая личностная или школьная тревожность;
- нарушения общения в школе (с педагогами и сверстниками);
- стиль семейного воспитания (гиперпротекция);
- негативный эмоциональный фон внутрисемейных отношений.

Например, учащийся 8-го класса, Вячеслав Д., во время диагностического минимума продемонстрировал крайне низкие показатели по произвольности познавательной деятельности, темпу и умственной работоспособности, сниженную учебную мотивацию. Результаты значительно отличались от показателей предыдущего минимума. На невнимательность, вялость, пассивность и низкую эффективность работы жаловались все учителя. Вместе с тем родители отмечали, что при выполнении домашних заданий мальчик может собраться и остается очень успешен во внешней деятельности (занятия в танцевальном кружке).

На основании имеющейся информации психолог предположил, что медлительность, низкая работоспособность и сниженная учебная мотивация являются отражением школьных проблем. Вероятнее, в какой-либо системе социальных отношений. Беседа с классным руководителем позволила уточнить этот вопрос. Педагог отметил, что последние месяцы мальчик практически не общается с одноклассниками, они относятся к нему пренебрежительно. Дальнейшее обследование, в частности, консультативная работа с подростком, позволило обосновать это предположение и выяснить причины его конфликта с наиболее влиятельными членами класса, повлекшими за собой серьезные внутри личностные и учебные проблемы.

В большинстве случаев по итогам психодиагностического минимума психолог может судить о том, какими причинами обусловлены имеющиеся психодинамические нарушения – объективными или защитными, и соответственно построить дальнейшее уточнение проблемы.

Задание 5.

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками и педагогами преимущественно агрессивного характера.

Возможные причины:

- агрессивность как сформировавшаяся черта личности ребенка и подростка (личностная акцентуация). Она может быть связана как с определенными социально-педагогическими условиями жизни ребенка вне школы, в частности, усвоением стиля агрессивного поведения в семье, особенностями подростковой референтной группы, кроме того, она может быть отражением определенных клинических проблем (так называемой церебральной недостаточности);

- агрессивность защитного характера, как проявление тревожности, неуверенности школьника в принятии его значимыми взрослыми или сверстниками, неадекватное проявление внутренней незащищенности;

- агрессивность как отражение несформированности продуктивных форм общения, связанная со стилем семейного воспитания, условиями жизни, опытом предыдущего общения со взрослыми и сверстниками, либо – аутизмом в различной степени выраженности (под аутизмом мы в данном случае понимаем снижение потребности в общении);

- агрессивность как отражение непринятой одаренности, нестандартности личности ребенка.

Задание 6.

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками, проявляющиеся в форме замкнутости, избегания контактов со сверстниками и педагогами

Возможные причины:

- объективно обусловленные особенности общения ребенка и подростка, связанные с особенностями интеллектуального или эмоционального развития (интеллектуализм, аутизм);

- особенности защитной психологической природы, связанные с высокой личностной или школьной тревожностью. В этом случае замкнутость ребенка часто сочетается с недоверчивостью, опасливостью, особенно – по отношению к новым жизненным ситуациям. Такого ребенка во многих случаях характеризует непродуктивный тип учебной и социальной мотивации – ориентация на избегание неудачи;

- замкнутость как отражение низкого уровня сформированности продуктивных средств общения, связанного со стилем воспитания и общения в семье (условно говоря, аутизация социально-педагогической природы).

Задание 7.

Проблема:

Нарушение общения со сверстниками и педагогами преимущественно в форме негативистической демонстративности – сознательном нарушении правил и норм школьного поведения.

Возможные причины:

- несформированность адекватных форм реализации потребности во внимании и признании окружающих, связанная чаще всего с особенностями стиля семейного воспитания;
- непризнанная окружающими одаренность и нестандартность личности ребенка или подростка;
- высокая личностная тревожность, приводящая к неуверенности в принятии значимыми взрослыми и сверстниками;
- как демонстрация подростковой независимости, связанная в большинстве случаев с нарушением нормального эмоционального контакта школьника с педагогами и сверстниками.

Задание 8.

Проблема:

Нарушения общения с педагогами и сверстниками, проявляющиеся в чрезмерной исполнительности, конформности ребенка. Общение такого школьника характеризует «прилипчивость», демонстративная лояльность.

Возможные причины:

- высокая личностная тревожность, проявляющаяся в неуверенности ребенка в любви и принятии значимыми взрослыми и педагогами. Иногда такое поведение выступает своеобразной формой компенсации семейных проблем ребенка (например, таких стилей семейного воспитания как гипоопека);
- эмоционально-личностная инфантильность ребенка, проявляющаяся в высокой конформности, несформированности представлений о своем «Я», мотивационной незрелости. Часто такие особенности провоцируются и поддерживаются определенным стилем семейного воспитания, отношением к ребенку (гиперопека). В ее основе может также лежать и определенная церебральная недостаточность

Задание 9.

Проблема:

Двигательная расторможенность, неугомонность, низкий уровень контроля над своим поведением и эмоциональными реакциями.

Возможные причины:

В случае, если расторможенность и неугомонность сочетаются с высокой активностью (учебной, познавательной, социальной или какой-либо

другой) и целенаправленностью, можно говорить об особенностях нервной системы (высокая энергетика), проявлениях общей одаренности и высокой познавательной мотивации школьника. В этом случае подобные поведенческие проявления могут свидетельствовать о неполной, недостаточной реализации ребенком своего потенциала.

Дима С., ученик шестого класса, ставил в тупик своих педагогов. В начальной школе он хорошо учился, но отличался очень живым, подвижным характером, был непоседлив и говорлив. Этим он очень раздражал своего педагога, женщину профессионально грамотную, но жесткую. Она не только не поощряла, но и довольно серьезно наказывала мальчика за нарушения установленной дисциплины. Родители во всем поддерживали учительницу. Они тоже считали сына невоспитанным, непослушным, хотя и, несомненно, способным. В конце 5-го класса поведение Димы значительно ухудшилось: он стал раздраженным, дерзким, начал грубить учителям, даже хулиганить: портить мебель, вставлять спички в замки. Учился крайне неровно: 5-2. Легко схватывал новый материал, но интереса к школьным знаниям уже не проявлял. При этом много и с удовольствием читал, занимался авиамоделизмом, шахматами. Родители неоднократно и серьезно наказывали подростка, даже водили к психиатру, но на учет он поставлен не был.

Побеседовав с родителями (относительно истории развития их сына) и с учителями, психолог предположил, что дело в неординарности, широкой одаренности мальчика, к которой оказались не готовыми ни родители (они очень хотели девочку-помощницу), ни педагоги. Тесты на общую одаренность, интеллектуальные способности подтвердили это предположение психолога.

Особенности поведения защитной психологической природы. Растрорможенность как демонстративное поведенческое проявление может возникать на фоне нарушений общения школьника с педагогами и сверстниками

Двигательная растрорможенность на фоне высокой импульсивности поведения, слабой его целенаправленности может свидетельствовать об определенных особенностях нервной системы ребенка, неблагоприятном неврологическом статусе

Двигательная растрорможенность как избалованность свидетельствует об особенностях стиля семейного воспитания и отношения к ребенку

Задание 10.

Проблема:

Нарушения поведения преимущественно в форме депрессивности, астенизованности школьника.

Возможные причины:

- депрессивность, обусловленная объективными факторами – усталостью, низкой энергетикой. Такие особенности поведения могут свидетельствовать об общей соматической ослабленности ребенка, психологическом или психофизическом истощении, а также об особенностях нервной организации ребенка – слабом типе нервной системы, прежде всего. При этом необходимо учитывать, что сам по себе такой тип нервной деятельности не выступает причиной депрессивного состояния школьника. Он становится провоцирующим фактором в условиях, неблагоприятных для обучения и развития детей такого типа;

- депрессивное поведение защитной психологической природы. Такое поведение может быть вызвано сочетанием различных социально-психологических условий: демонстративная депрессия как отражение неудовлетворенной потребности во внимании, следствие высокой личностной или школьной тревожности, связанной с нарушением контактов со значимыми взрослыми и сверстниками, непризнанная одаренность, наконец, мотивационный уход от деятельности во внутренний фантазийный план может быть связан с потерей интереса к познавательной деятельности (низкой или несформированной учебной мотивацией).

- общая замедленность темпа деятельности психофизической природы, ошибочно принимаемая за отклонение в поведении.

Задание 11.

Проблема:

Нарушения поведения, проявляющиеся в расторможенности влечений ребенка и подростка.

Возможные причины:

- патологические, непреодолимые влечения, обусловленные определенными объективными нарушениями психики ребенка или подростка;

- расторможенность влечений социально-педагогической природы, связанные с особенностями среды жизнедеятельности ребенка, особенностями семейного воспитания;

- расторможенность влечений психологической защитной природы, чаще всего приобретающей черты негативистической демонстративности. Имеет своим основанием нарушения общения со значимыми взрослыми и сверстниками.

Задание 12.

Проблема:

Проявление невротических симптомов в поведении школьника, таких, как плаксивость, нарушения речи, навязчивые движения или звуки, психосоматические проявления (боли, аллергические реакции, энурез и прочее).

Возможные причины:

- как проявления ранее существовавших психосоматических нарушений и заболеваний;
- высокая тревожность как отражение серьезных нарушений в отношениях со значимыми взрослыми, сверстниками и в семье;
- высокая тревожность как устойчивая черта личности (определенный тип акцентуации характера).

Приложение Б.7 Трансактный анализ общения

ПОЗИЦИИ ОБЩЕНИЯ

Трансактный анализ общения выделяет три основные позиции: Ребенка, родителя, взрослого, которые могут неоднократно сменять одна другую в течение дня, или одна из них может преобладать в поведении человека. С позиции ребенка человек смотрит на другого как бы снизу вверх, с готовностью подчиняется, испытывая радость от того, что его любят, но, одновременно, и чувство неуверенности, незащитности. Эта позиция, являясь основной в детстве, нередко встречается и у взрослых. Так, иногда молодая женщина в общении с мужем хочет почувствовать себя вновь озорной девчонкой, оберегаемой от всяческих невзгод. Муж в таких случаях занимает позицию родителя, демонстрирует уверенность, покровительство, но, одновременно, и беспечность, приказной тон. В другое время, например, общаясь со своими родителями, он сам занимает позицию ребенка.

При общении с коллегами обычно стремятся занять позицию взрослого, предусматривающую спокойный тон, выдержку, солидность, ответственность за свои поступки, равноправие в общении.

С позиции Родителя «играются» роли старого отца, старшей сестры, внимательного супруга, педагога, врача, начальника, продавца, говорящего «Зайдите завтра». С позиции ребенка – роли молодого специалиста, аспиранта-соискателя, артиста-любимца публики. С позиции Взрослого – роли соседа, случайного попутчика, сослуживца, знающего себе цену и др.

В позиции «Родителя» могут быть две разновидности:

1) «карающий Родитель» – указывает, приказывает, критикует, карает за непослушание и ошибки;

2) «опекающий Родитель» советует в мягкой форме, защищает, опекает, помогает, поддерживает, сочувствует, жалеет, заботится, прощает ошибки и обиды.

В позиции ребенка выделяют: «послушного ребенка» и «бунтующего ребенка» (ведет себя «Не хочу, не буду, отстаньте! А тебе какое дело? Как хочу, так и буду делать!» и т. п.)

Наиболее успешным и эффективным является общение двух собеседников с позиции взрослых, могут друг друга понять и два ребенка.

Общение родителя и взрослого динамично: либо взрослый своим спокойным, независимым, ответственным поведением собьет спесь с родителя и переведет его в равноправную взрослую позицию, либо родитель сумеет подавить собеседника и перевести его в позицию подчиняющегося или бунтующего ребенка.

Общение взрослого и ребенка столь же динамично: либо взрослый сумеет побудить ребенка серьезно и ответственно отнестись к обсуждаемой проблеме и перейти в позицию взрослого, либо беспомощность ребенка спровоцирует переход взрослого к позиции опекающего родителя. Общение родителя и ребенка взаимодополняемо, поэтому часто реализуется в общении, хотя может носить как спокойный характер («послушный Ребенок»), так и конфликтный характер («Бунтующий ребенок»). Встречаются замаскированные виды общения, где внешний (социальный) уровень общения не совпадает, маскирует истинный психологический уровень общения. Например, общение продавца и покупателя может внешне носить равноправный характер двух взрослых, а фактически, диалог продавца («Вещь хорошая, но дорогая») и покупателя («Именно это я и возьму») был на уровне Родитель (продавец) и Ребенок (покупатель).

Выделяют также позиции общения:

1) доминирование или «общение сверху»;

2) «общение на равных»;

3) подчинение или позиция «снизу»;

4) «доброжелательная позиция принятия партнера»;

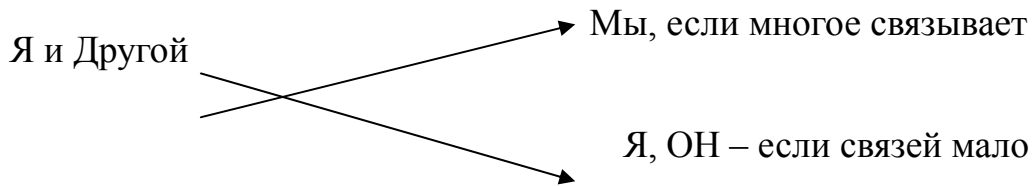
5) нейтральная позиция;

6) враждебная позиция непринятия партнера.

Из сопоставления этих двух факторов-векторов по кругу Лири выявляет 8 индивидуальных стилей общения.

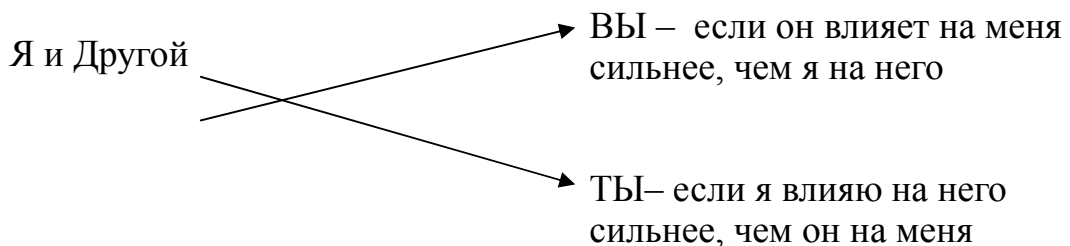
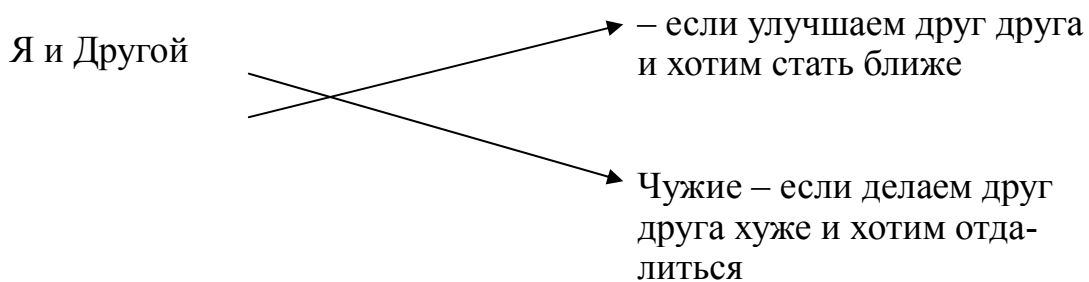
ОТНОШЕНИЯ ЛЮДЕЙ ПРИ ОБЩЕНИИ

Отношения между людьми в процессе общения, взаимодействия могут быть различны:



МЫ СВОИ, ОН СВОЙ, ОН ЧУЖОЙ, МЫ ЧУЖИЕ – образуют четыре типа значимых отношений. Когда вы говорите: «Я хотел бы познакомиться с ним поближе» или просто «Он мне симпатичен», это значит вы выбрали отношения «ОН СВОЙ». Обычно динамика развития отношений ОН СВОЙ – МЫ СВОИ – МЫ ЧУЖИЕ – ОН ЧУЖОЙ. ОН СВОЙ (человек нравится вам, вы рады видеться с ним чаще) – вы вдруг обнаруживаете, что уже не можете быть врознь: МЫ СВОИ, но часто, чем крепче связи, тем более зависимыми друг от друга вы себя чувствуете, обнаруживаются взаимные недостатки, начинается борьба за влияние – возвышение себя или принижение партнера: и если ваши Я окажутся сильнее, чем МЫ, то Я победят, а в отношениях наступит стадия – МЫ ЧУЖИЕ. Вас, по-прежнему, связывает очень многое, но одному – тесно, другому – обидно, поэтому невольно оба пытаются отдалиться, иногда совсем разорвать отношения – ОН ЧУЖОЙ. Таким образом, прошел цикл: рост-расцвет-увядание.

Известны три координаты значимого отношения: МЫ-ОН, СВОЙ-ЧУЖОЙ, ВЫ-ТЫ, их можно назвать и иначе: «близость-отдаленность», «симпатия-антипатия», «уважение-неуважение» или «дистанция», «валентность», «позиция».



МЫ С ВАМИ СВОИ – тот тип отношений, который необходим для гарантии их прочности. Оба открыты влияниям, охотно идут навстречу просьбам и желаниям друг друга, не требуя «стать таким, как я хочу». Здесь возникает удивительное – отношения не стареют, не увядают. Совместная жизнь, в этом случае, свободна от борьбы за влияние, а если и возникают разногласия, то МЫ оказывается сильнее личных Я. Именно поэтому в отношениях с самыми значимыми людьми часто не возникает отчуждения. Вместо перехода на стадию МЫ ЧУЖИЕ, отношения продолжают расти в направлении МЫ С ВАМИ, СВОИ. Перспективы взаимоотношений существенно зависят от исходной установки на ВЫ или ТЫ, т. е. готовности видеть в партнере достоинства (ВЫ) или несовершенства (ТЫ).

Когда человек чувствует угрозу отвержения, то могут возникать следующие типы поведения-общения: 1) заискивать, чтобы другой человек не сердился; 2) обвинять, чтобы другой человек считал его сильным; 3) рассчитать все так, чтобы избежать угрозы; 4) отстраниться настолько, чтобы игнорировать угрозу, вести себя так, как будто ее нет.

Заискивающий миротворец пытается угодить, никогда ни о чем не споря, соглашается с любой критикой в свой адрес (а внутри он ощущает себя ничтожеством, не представляющим ценности – «Я без тебя ничто», «Я беспомощен»).

Обвинитель постоянно ищет, кто в том или ином случае виноват. Он – диктатор, хозяин, который без конца упрекает: «Если бы не ты, все было бы хорошо», всем видом он показывает «Я здесь главный», но глубоко внутри он чувствует «Я одинок и несчастлив».

Расчетливый «компьютер» очень рассудителен, не выражает никаких чувств, он кажется спокойным, холодным, собранным, живет под лозунгом: «Говорите правильные вещи, скрывайте свои чувства. Не реагируйте на окружающее».

Отстраненный человек, что бы ни делал, что бы ни говорил – не связан с тем, что говорит или делает собеседник. Он отстраняется от неприятных и трудных жизненных ситуаций, старается ничего не замечать, не слышать, не реагировать, а внутри он чувствует «Никто обо мне не заботится, здесь мне нет места», одиночество и полная бессмысленность моего существования.

Любая из этих моделей общения, реагирования способствует поддержанию заниженной самооценки, ощущения собственного ничтожества. Но есть и эффективный способ реагирования – «уравновешенный, гибкий»: этот вариант общения гармоничен: произносимые слова соответствуют выражению лица, позе интонации, честному и открытому выражению своих чувств и мыслей. Уравновешенное общение основано на подлинности переживаемых демонстрируемых чувств. Совсем иначе выглядит, например, обвиняющий тип общения, при котором человек, чувствуя беспомощность, демонстрирует злость или за бравадой, скрывает обиду.

Чтобы стать уравновешенным, гибким человеком, требуется сила воли, смелость, новые убеждения и новые знания. Здесь невозможно притворяться. От стиля общения зависит то, как вы реализуете планы и разрешаете конфликты. Иной стиль приведет к другому результату.

«Я-ВЫСКАЗЫВАНИЯ»

В напряженной ситуации, когда человек испытывает сильные чувства, не нравящиеся ему, появляются сложности с их выражением. Самый простой способ решить эту проблему – осознать свои чувства и назвать их партнеру. Именно этот способ самовыражения и называется «Я – высказывания».

Обычным, к сожалению, способом поведения в конфликтной ситуации является соскальзывание в одну из непродуктивных позиций: либо высказывание прямых негативных оценок (позиция «обвинитель»), либо жалобы и рыдания (позиция «жертвы»), либо попытки отстраненно-рационально проинтерпретировать поведение собеседника (позиция «компьютера»). Все эти реакции совершенно неконструктивны – конфликтная ситуация сохраняется, у вас остается ощущение собственного бессилия и зависимости от обстоятельств, те же чувства возникают и у вашего партнера. Как правило, все эти способы реагирования сопровождаются негативной оценкой другого: «Ты всегда ведешь себя так, что мне от этого только хуже», «Ты никогда не говоришь мне ничего хорошего, только ругаешься» и т. д. При этом ответственность за неразрешимость конфликтной ситуации и за ваши переживания по этому поводу перекладывается на вашего собеседника, в то время как существующая в этой связи собственная проблема не осознается.

В то же время называние своих чувств означает фактически формулирование своей собственной проблемы: «Извини, но я испытываю такое раздражение, когда ты говоришь это...», «Когда я слышу твои слова, я просто не знаю, что сказать, потому что я в полной растерянности». При такой постановке вопроса само собой происходит осознание собственной проблемы: это моя проблема, что я раздражена, это мое чувство, и никто кроме меня не может понять, почему именно это чувство возникло у меня в этой ситуации. Важно понимать, что «Я – высказывание» конструктивно изменяет не только ваше собственное отношение к конфликтной ситуации, но и отношение вашего собеседника к ней. Человек всегда чувствует, что его обвиняют, независимо от того, делается ли это с позиции обвинителя, с позиции жертвы или компьютера.

В то же время ваше искреннее свободное называние своих чувств с позиции осознания собственной ответственности за то, что происходит с вами, не может никого обидеть и вызвать агрессию, поэтому напряжение ситуации спадает, а ваш партнер... как минимум просто теряется от неожиданности. Итак. Я-высказывание – это: способ вербального выражения

чувств, возникающих в напряженных ситуациях; конструктивная альтернатива Ты – высказываний, которые традиционно применяются для решения конфликта через высказывание негативной оценки в адрес другого, таким образом, ответственность за ситуацию перекладывается на этого другого; способ обозначения проблемы для себя и при этом осознания своей собственной ответственности за ее решение.

Чтобы освоить технику Я-высказывания важно научиться очень хорошо осознавать происходящее с вами прямо сейчас, в настоящий момент времени. Выделяют три различных типа осознания:

– осознание мыслей: это размышления, анализ, интерпретация, мнения, суждения и все то, чем набита наша голова;

– чувственное осознание – это фиксация любой информации, поступающей извне через органы чувств: обоняние, осязание, зрение, слух, вкус;

– телесное осознание – это внимание ко всем внутренним ощущениям, идущим от наших мышц, сухожилий, внутренних органов.

Я-высказывание включает в себя не только название чувств, но и указание на те условия и причины, которые вызвали их. Схема Я-высказывания, таким образом, такова:

– описание ситуации, вызвавшей напряжение (Когда я вижу, что ты... Когда это происходит... Когда я сталкиваюсь с тем, что...);

– точное название своего чувства в этой ситуации: (Я чувствую... Я не знаю как реагировать... У меня возникла проблема...);

– название причин этого чувства.

Я-высказывание в конфликте предполагает анализ своих «Я-слушаний» и осознание того, к каким моим «Я-слушаниям» обращена речь моего партнера по общению, который, кстати, может вести себя по-разному: может вести себя по партнерски по отношению ко мне, а может пытаться манипулировать мною, провоцировать меня.

Навыки Я-высказываний в напряженных ситуациях можно выработать с помощью ситуативно-коммуникативных игр.

СИТУАТИВНО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ИГРЫ

Ситуативно-коммуникативные игры формируют:

– умение выстраивать элементарные коммуникативные действия в общении;

– умение общаться на людях;

– умение целенаправленно организовывать общение и управлять им;

– умение управлять инициативой в общении;

– умение обеспечить психозащиту, психонейтрализацию, коммуникативное воздействие в общении;

– умение соотносить свои действия с ситуацией общения.

Ситуация общения понимается: как комплекс обстоятельств; как комплекс действий; как совокупность событий; как совокупность отношений.

Учебно-тренинговые ситуации можно разделить на 4 основные группы:

- ситуации социально-статусных взаимоотношений;
- ситуации ролевых отношений;
- ситуации взаимоотношений совместной деятельности;
- ситуации нравственных взаимоотношений.

Взаимоотношения могут задаваться следующими факторами:

- а) социальный статус человека;
- б) его роль как субъекта общения;
- в) выполняемая деятельность;
- г) нравственные критерии.

В процессе обучения общению ситуация как система взаимоотношений сама не возникает, а возникает как результат воздействия целого ряда субъективных и объективных факторов, которые обозначают понятием «ситуативная позиция». Ситуативная позиция включает в свою структуру:

- 1) вид деятельности;
- 2) область деятельности;
- 3) форму деятельности;
- 4) предмет общения;
- 5) нравственные отношения;
- 6) социальный статус субъекта;
- 7) событие;
- 8) место;
- 9) время;
- 10) наличие третьих лиц;
- 11) функциональное состояние;
- 12) коммуникативная задача.

Ситуация выступает как интегративная динамическая система социально-статусных, ролевых, деятельностных, нравственных взаимоотношений субъектов общения, отраженная в их сознании и возникающая на основе взаимодействия ситуативных позиций общающихся.

Игровой характер учебного общения предполагает создание условной ситуации: ролевую организацию взаимоотношений, конкретизацию (игровую) типа связи между субъектами общения; двуплановость поведения: 1) поведение как бы от собственного «Я»; 2) поведение от имени игровой роли, которую личность принимает добровольно.

ПРАКТИЧЕСКИЕ УПРАЖНЕНИЯ

Упражнение «Ребенок – Взрослый»

Инструкция. Участники по парам говорят друг другу любые фразы с позиции Родителя, надо попытаться ответить с позиции Взрослого. Проанализировать, насколько трудно реагировать с позиции Взрослого.

Упражнение «Вербализация чувств»

Инструкция. Каждый участник группы должен выразить свои чувства трем членам группы (хотя бы одно положительное и одно негативное чувство), сформулировав к ним сначала Ты – высказывание, а затем то же чувство выражается через «Я-высказывание». Проанализировать, какие чувства испытывает человек, к которому обращались с Я- и Ты-высказыванием.

Упражнение «Конфликты»

Инструкция: Участники делятся по парам. Первый член пары обвиняет в чем-то другого, создавая ситуацию конфликта, типичного для семьи или школы. Второй член пары реагирует тремя разными способами: а) оправдывается и извиняется (с позиции ребенка, жертвы, заискивателя); б) использует «Ты – высказывание» для ответных обвинений (с позиции родителя, обвинителя, преследователя, бунтующего ребенка); в) использует «Я-высказывание» по схеме. Затем участники меняются ролями и придумывают новую ситуацию. Каждая пара показывает в группе свою ситуацию и варианты решений. Группа анализирует увиденное, правильность использования приема «Я-высказывания».

Приложение Б.8

Изучение психологического климата коллектива

Уважаемый товарищ! Оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные ниже свойства психологического климата в вашей группе, выставив ту оценку, которая, по вашему мнению, соответствует истине.

Оценки:

3 — свойство проявляется в группе всегда;

2 — свойство проявляется в большинстве случаев;

1 — свойство проявляется нередко;

0 — проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство.

№ п/п	Свойства психологического климата А	Оценка	Свойства психологического климата В
1	2	3	4
1	Преобладает бодрый жизнерадостный тон настроения.	3210123	Преобладает подавленное настроение
2	Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии.	3210123	Конфликтность в отношениях, антипатии.
3	В отношениях между группировками внутри вашего коллектива существует взаимное расположение, понимание.	3210123	Группировки конфликтуют между собой.
8	В трудные дни для группы происходит эмоциональное единение: «один за всех и все за одного»	3210123	В трудные дни группа «раскисает»: растерянность, ссоры, взаимные обвинения
9	Чувство гордости за группу, если ее отмечает руководство.	3210123	К похвалам и поощрениям группы относятся равнодушно.

10	Группа активна, полна энергии.	3210123	Группа инертна, пассивна.
11	Участливо и доброжелательно относится к новичкам, помогают им освоиться в коллективе	3210123	Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность.
12	В группе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту.	3210123	Группа заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», пренебрежительное отношение к слабым. на «привилегированных» и «пренебрегаемых», пренебрежительное отношение к слабым
13	Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно.	3210123	Группу невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах.

Подсчет итогов. Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 – сумма А; сложить оценки правой стороны во всех вопросах – сумма В; найти разницу $C = A - B$.

Если С равно нулю или имеет отрицательную величину, то имеем ярко выраженный неблагоприятный психологический климат с точки зрения индивида.

С более 25, то психологический климат благоприятен.

Если С менее 25 – климат неустойчиво благоприятен.

Рассчитывают среднегрупповую оценку психологического климата по формуле:

$C = \sum C_i : M$, где М – число членов группы.

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный, определяется по формуле: $(n(C-):M) \cdot 100 \%$,

$n(C-)$ – количество людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный, М – число членов группы.

Учебное издание

Борцова Мирослава Владимировна
Лукьяненко Марина Алексеевна

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие
к практическим занятиям и самостоятельной работе
для студентов 3-го курса бакалавриата,
обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(профиль – Психология и социальная педагогика)
очной и заочной форм обучения

Подписано в печать 11.09.2018.
Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать трафаретная
Гарнитура «Times New Roman»
Печ. л. 8,38. Уч.-изд. л. 6,15
Заказ № 577 Тираж 150 экз.

Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200

Отпечатано с оригинал-макета автора
в ООО фирма «АЛЕВ»
353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 242